



ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΕΡΒΙΣ

Παρακαλούμε ανατρέξτε στους τρέχοντες όρους και προϋποθέσεις που προσφέρονται στην αγορά.

Διεύθυνση τοπικού γραφείου

www.DeWALT.com

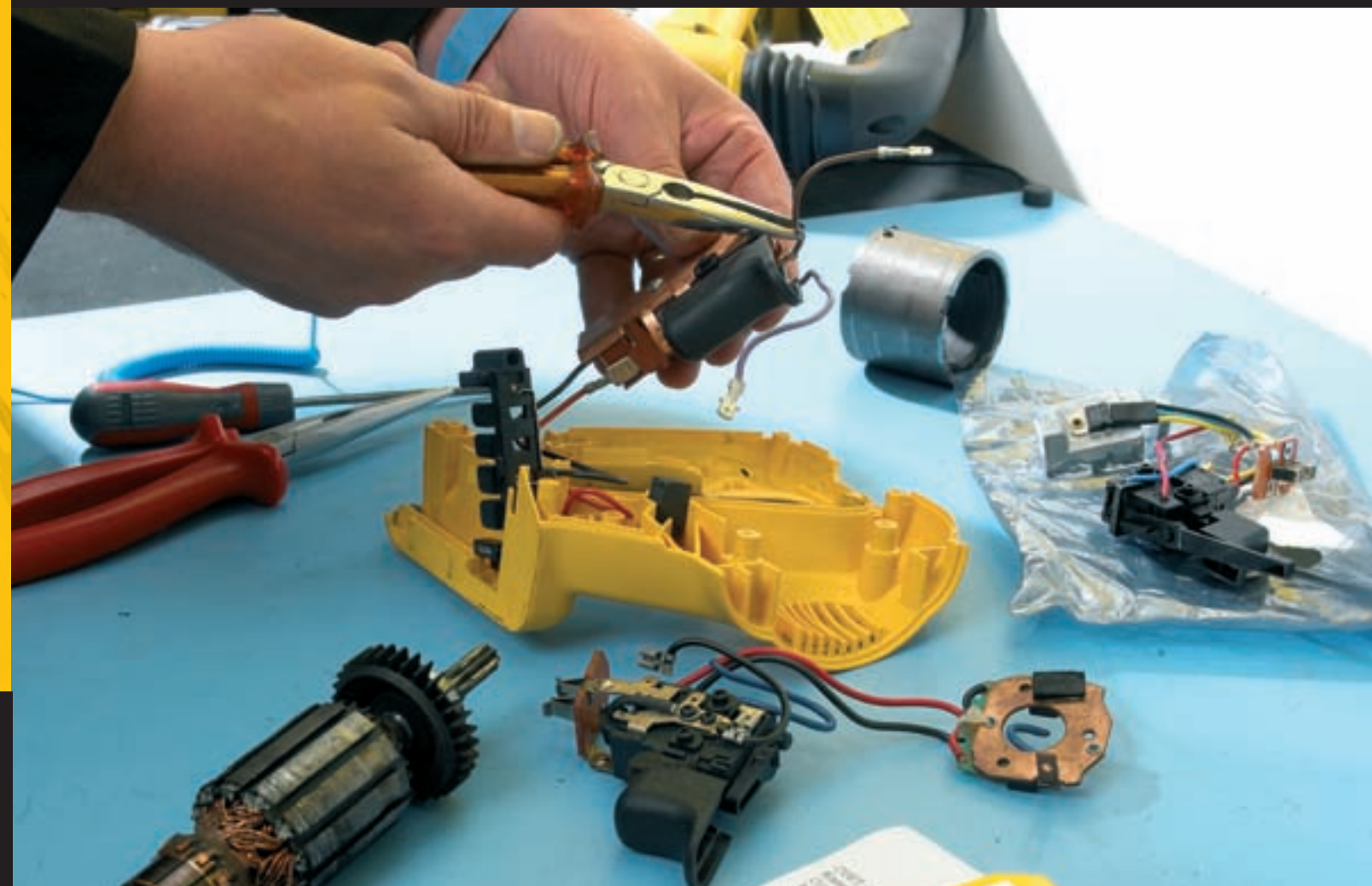
Stanley Black&Decker(ΕΛΛΑΣ) ΕΠΕ
Στράβωνος 7 & Βουλιαγμένης 159,Γλυφάδα 16674
Τηλ: 210 8981616
FAX: 210 8983570

Το σχήμα κίτρινου και μαύρου χρώματος που χρησιμοποιείται στα ηλεκτρικά εργαλεία και αξεσουάρ DeWALT είναι εμπορικό σήμα

**GUARANTEED
TOUGH.®**

MP09025-GR

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΣΕΡΒΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ



**GUARANTEED
TOUGH.®**

ΕΓΓΥΗΣΗ - ΣΥΝΤΟΜΗ
ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Είναι διαθέσιμο το πρωτότυπο έγκυρης απόδειξης αγοράς;	NAI	OXI
Είναι το εργαλείο ακόμη εντός της περιόδου εγγύησης;	NAI	OXI
Φέρει το εργαλείο την σήμανση CE;	NAI	OXI
Έχει το εργαλείο επισκευαστεί πάλι; Έχουν χρησιμοποιηθεί γνήσια ανταλλακτικά DEWALT;	NAI	OXI
Είναι το εργαλείο πλήρες με όλες τις μπαταρίες, φορτιστές κλπ.; Είναι όλα τα ανταλλακτικά ίδιας ημερομηνίας παραγωγής;	NAI	OXI
Προκλήθηκε η ζημιά από ελάττωμα υλικού ή εργασίας;	NAI	OXI
Έχει το εργαλείο σημάδια υπερβολικής φθοράς ή κακομεταχείρισης;	NAI	OXI
Εμφανίζει το εργαλείο σημάδια ζημιάς από εξωτερική επίδραση ή ξένα σώματα;	NAI	OXI
Έχει οποιαδήποτε προηγούμενη επισκευή γίνει σύμφωνα με το εγχειρίδιο και από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο σέρβις;	NAI	OXI
Τι τύπο εγγύησης διαθέτει το εργαλείο;	1 Έτους	3 Ετών*

Για να επισκευαστεί ένα εργαλείο βάσει εγγύησης, η λίστα ελέγχου σας πρέπει να συμφωνεί με όλα τα τετράγωνα που επισημαίνονται με κίτρινο πιο πάνω. *3 Ετών – απαιτείται έγκυρο πιστοποιητικό εκτεταμένης εγγύησης.

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ
ΣΕΡΒΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Εισαγωγή Το έγγραφο αυτό χρησιμεύει ως οδηγός αναφοράς για χρήση από τους Εξουσιοδοτημένους μας αντιπροσώπους σέρβις, για να βοηθά στη διάκριση ανάμεσα σε φθαρμένα εξαρτήματα, εξαρτήματα που έχουν υποστεί κακή μεταχείριση και ελαττωματικά εξαρτήματα, για σκοπούς πληρωμών στα πλαίσια της πολιτικής εγγύησης. Αυτές είναι οδηγίες και δεν προσδιορίζουν όλους τους τύπους βλαβών.

Η απόφαση έγκρισης της εγγύησης ανήκει στον Εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο σέρβις. Ωστόσο, σε περιπτώσεις αμφισβήτησης, η τελική απόφαση ανήκει στον τοπικό Διευθυντή σέρβις.

Παραδείγματα συγκεκριμένων αιτίων αστοχίας παρέχονται και ταξινομούνται ως εξής:

Ελαττώματα υλικών και κατασκευής
Καλύπτονται από την εγγύηση

Υπερβολική φθορά ή κακή χρήση του εργαλείου
Δεν καλύπτονται από την εγγύηση



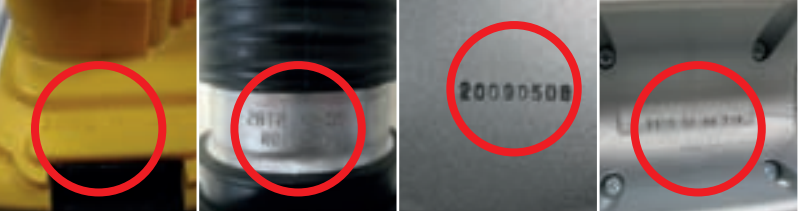
Πού μπορείτε να βρείτε τον κωδικό ημερομηνίας

Όλα τα προϊόντα (περιλαμβανομένων εργαλείων, αξεσουάρ και προσαρτημάτων) διαθέτουν κωδικούς ημερομηνίας. Για όλες τις αξιώσεις επί της εγγύησης, πρέπει να προσδιορίζεται ο κωδικός ημερομηνίας. Ο κωδικός ημερομηνίας αποτελείται από 8 χαρακτήρες.

Παράδειγμα κωδικών ημερομηνίας:

200634 U0
201002 16
200812 UA

Οι κωδικοί ημερομηνίας μπορεί να βρίσκονται οπουδήποτε στην εξωτερική πλευρά της μονάδας.



ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ DEWALT ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ;

Εγγύηση DEWALT® Ενός έτους

Η DEWALT εμπιστεύεται την ποιότητα των προϊόντων της και επομένως προσφέρει μια εξαιρετική Εγγύηση στους χρήστες. Η δήλωση εγγύησης είναι επιπρόσθετη και δεν παραβλάπτει τα συμβατικά δικαιώματα των επαγγελματιών χρηστών ή τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία δικαιώματα των ιδιωτών μη επαγγελματιών χρηστών ως καταναλωτών.

Εγγύηση DEWALT® Τριών ετών

Αυτή έχει εφαρμογή σε όλα τα προϊόντα DEWALT® XR® Λιθίου-ιόντων. Η εκτεταμένη Εγγύηση Δύο ετών είναι επιπρόσθετη στην κανονική® Εγγύηση Ενός έτους της DEWALT. Η εγγύηση είναι έγκυρη όταν ο χρήστης καταχωρεί online το προϊόν DEWALT® XR® Λιθίου-ιόντων, σε διάστημα έως τεσσάρων εβδομάδων από την αγορά.

Αξιολόγηση μιας αξίωσης – τα πρώτα βήματα

Πρέπει να έχετε στα χέρια σας την απόδειξη αγοράς, πριν αξιολογήσετε οποιαδήποτε αξίωση επί της Εγγύησης. Προϊόντα που δεν φέρουν σήμανση CE δεν καλύπτονται από την Εγγύηση DEWALT. Το προϊόν DEWALT πρέπει να φέρει σήμανση CE, όπως φαίνεται παρακάτω:



Η σήμανση CE αποτελεί **νομική απαίτηση** για προϊόντα που καλύπτονται από μία ή περισσότερες από τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες που καθορίζουν τη χρήση τους. Στην περίπτωση των προϊόντων DEWALT, υποδηλώνει ότι η DEWALT έχει εξακριβώσει ότι το προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των σχετικών Οδηγιών*.

*Εξαιρούνται προϊόντα λείζερ και πεπιεσμένου αέρα, για τα οποία δεν απαιτείται σήμανση CE.

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ



Τα βασικά σημεία της Εγγύησης είναι:

Η DEWALT θα επιδιορθώσει, χωρίς χρέωση, οποιαδήποτε **ελαττώματα λόγω ελαττωματικών υλικών ή εργασίας** εντός 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς.

Η Εγγύηση **δεν** καλύπτει βλάβες εξαρτημάτων λόγω **υπερβολικής φθοράς ή κακής χρήσης του εργαλείου**.

Η Εγγύηση **δεν** έχει εφαρμογή σε περιπτώσεις όπου **έχουν επιχειρηθεί επισκευές από μη εξουσιοδοτημένα άτομα**.

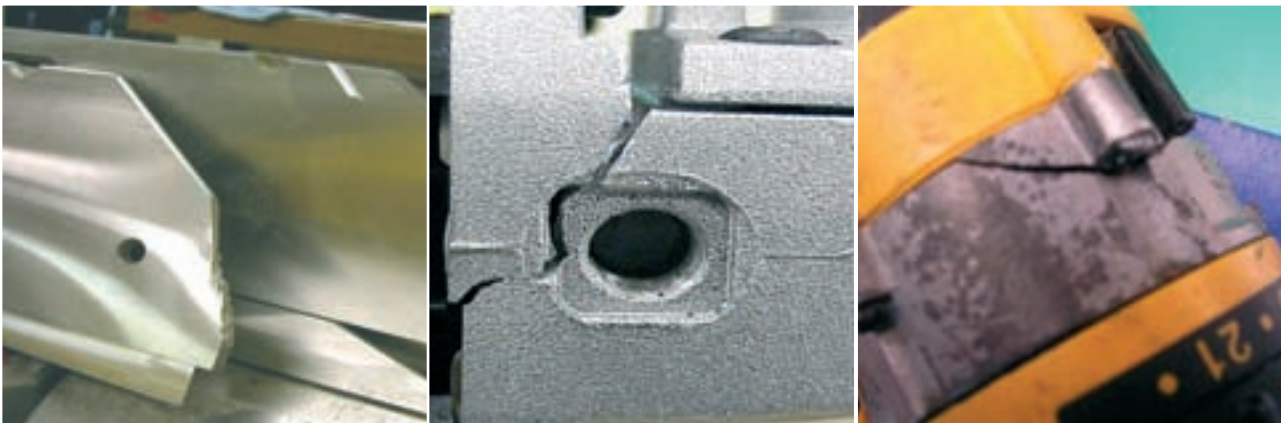
Ελαττώματα υλικών ή κατασκευής

Η DEWALT εφαρμόζει πρότυπα υψηλής ποιότητας στους προμηθευτές και στις παραγωγικές της διαδικασίες, και όλα τα προϊόντα δοκιμάζονται πριν την αποστολή τους από το εργοστάσιο. Υπάρχουν, ωστόσο, σπάνιες περιπτώσεις όπου προκύπτει κάποιο ελάττωμα προϊόντος.

Όπου μπορεί να εξακριβωθεί σε βαθμό ικανοποιητικό για σας ότι ένα ελάττωμα προϊόντος προκλήθηκε είτε από

- α) λανθασμένη συναρμολόγηση από τον κατασκευαστή, είτε από
- β) αποτυχία του κατασκευαστή να κατασκευάσει ένα ή περισσότερα εξαρτήματα προϊόντος σύμφωνα με τα όρια των προδιαγραφών σχεδιασμού, τότε η Εγγύηση της DEWALT προβλέπει την επιδιόρθωση ενός τέτοιου ελαττώματος στο προϊόν χωρίς χρέωση για το χρήστη.

Τα παρακάτω παραδείγματα δεν καλύπτονται από την εγγύηση:



Προφυλακτήρας κακομεταχειρισμένος - πρόσκρουση της λάμας

Περίβλημα σπασμένο λόγω πτώσης

Ρωγμές σε μονάδα που έπεσε

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΦΘΟΡΑ

Η Εγγύηση DEWALT δεν καλύπτει εξαρτήματα που υπόκεινται σε "υπερβολική φθορά".

Ο όρος "Φθορά" αναφέρεται στον αριθμό των ωρών που έχει χρησιμοποιηθεί το προϊόν και στο περιβάλλον στο οποίο έχει χρησιμοποιηθεί. Η έκταση της φθοράς για οποιοδήποτε προϊόν θα προσδιορίζεται από εσάς ως Εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο σέρβις.

Τα παρακάτω αποτελούν παραδείγματα εξαρτημάτων που μπορεί να υπόκεινται σε φθορά και επομένως δεν καλύπτονται, αν το προϊόν είχε τεθεί σε υπερβολική χρήση σε σχέση με την εφαρμογή και το περιβάλλον για το οποίο έχει σχεδιαστεί:

- Συλλέκτες επαγώνιμου σπλισμού
- Έδρανα / ρουλεμάν
- Διακόπτες
- Επικρουστήρες και κρουστικά έμβολα
- Συμπλέκτες, και
- Γενικά ,όποια άλλα εξαρτήματα που αλληλεπιδρούν.

Τα παρακάτω παραδείγματα δεν καλύπτονται από την Εγγύηση:



Λιωμένο ακραίο τμήμα - υπερφόρτωση
Λιωμένοι ακροδέκτες περιελίξεων πεδίου
Φθαρμένο εξάρτημα κρούσης



Φθορά πινιόν
Μεγάλου βαθμού ρύπανση / κατάλοιπα
Ζημιά από δραστηριότητα στίλβωσης με τροχό

Επιπλέον της δήλωσης "Φθορά" σχετικά με τα προϊόντα μας, τα ακόλουθα εξαρτήματα δεν καλύπτονται από την Εγγύηση εκτός αν ήταν ελαττωματικά κατά την κατασκευή, πράγμα που πρέπει να εξακριβωθεί από εσάς ως Εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο σέρβις:

- Ψήκτρες
- Τσοκ
- Κελύφια τύπου αχιβάδας
- Σετ καλωδίων (σημείωση: οι ζημιές στα καλώδια έχουν άμεσες επιπτώσεις στην ασφάλεια & την απόδοση του εργαλείου και οδηγούν σε άρνηση εγγύησης)
- Πείρος κρούσης για καρφωτικά μπαταρίας (είδος 45) γίνεται αποδεκτός υπό την εγγύηση μόνο βάσει εγγύησης 90 ημερών μετά την αγορά του εργαλείου*.

*η κάλυψη 90 ημερών φθειρόμενων ειδών δεν έχει εφαρμογή στο καρφωτικό ξύλινων σκελετών DCN690 της DEWALT.

ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΚΑΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ

Στα παραδείγματα κακής χρήσης του εργαλείου περιλαμβάνονται:

- Ακραίες προσκρούσεις ή πτώσεις.
- Είσοδος ξένων αντικειμένων, για παράδειγμα καρφιών, βιδών, άμμου.
- Χρήση λανθασμένου εργαλείου για την εφαρμογή.
- Οποιαδήποτε τροποποίηση σε εργαλείο.
- Παρατεταμένη έκθεση στα στοιχεία του περιβάλλοντος.
- Παροχή λανθασμένης τάσης σε εργαλείο.
- Χρήση λανθασμένων αξεσουάρ ή μπαταριών.
- Έλλειψη συνιστώμενου σέρβις (ειδικά σε σφύρες).
- Χρήση λανθασμένου γράσου (το ηλεκτρικό εργαλείο σας δεν χρειάζεται πρόσθετη λίπανση, μη λιπαίνετε το εργαλείο γιατί θα προκληθεί ζημιά στα εσωτερικά εξαρτήματα).



Ραγισμένο γραναζοκιβώτιο λόγω κακής χρήσης εργαλείου.
Πρέπει να χρησιμοποιείται σωστός τύπος λεπίδας.
Λυγισμένος πείρος κρούσης σημαίνει ότι το καρφί κτύπησε σε μάζα στο εσωτερικό του ξύλου πράγμα που προκάλεσε από αντίδραση καταπόνηση στον πείρο κρούσης.

Σέρβις που επιχειρήθηκε από μη εξουσιοδοτημένα άτομα

Σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει ένας πελάτης να επιχειρήσει να πραγματοποιήσει μόνος του σέρβις στο εργαλείο κατά τη διάρκεια της περιόδου της Εγγύησης. Οποιαδήποτε τέτοια προσπάθεια καθιστά άκυρη την Εγγύηση για το εν λόγω εργαλείο.

Οι επισκευές υπό την Εγγύηση θα πρέπει να πραγματοποιούνται μόνο σε Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο σέρβις DEWALT.

Γενικές οδηγίες

- Τηρείτε την απαίτηση ύπαρξης αποδεικτικού αγοράς. Βεβαιωθείτε ότι αυτή είναι έγκυρο έγγραφο που εκδόθηκε τη στιγμή της αγοράς και ότι το εργαλείο βρίσκεται ακόμα εντός περιόδου εγγύησης.
- Σε ορισμένες χώρες, πρέπει να συμπληρώνονται κάρτες εγγύησης και να συνοδεύουν το εργαλείο το οποίο επιστρέφεται βάσει Εγγύησης.
- Το προϊόν πρέπει να έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Για όλες τις αξιώσεις επί της εγγύησης πρέπει να παρέχεται όνομα και διεύθυνση του πελάτη.
- Οι υπηρεσίες που παρέχονται υπό την Εγγύηση δεν επιμηκύνουν ή ανανεώνουν την περίοδο Εγγύησης για το εργαλείο.
- Χρησιμοποιείτε μόνο γνήσια ανταλλακτικά DEWALT.
- "Μην αποδεχθείτε προϊόν το οποίο έχει επισκευαστεί με μη γνήσια εξαρτήματα DEWALT, περιλαμβανομένων μη γνήσιων μπαταριών."
- Μην αποδέχεστε υπό την Εγγύηση εργαλεία τα οποία έχουν τύχει κακής μεταχείρισης, έχουν πέσει ή έχουν υποστεί ζημιά.
- Για είδη που πωλούνται ως μέρος κιτ διαφημιστικού χαρακτήρα (για παράδειγμα είδη ρουχισμού ή ηλεκτρικά είδη) απευθυνθείτε στον τοπικό σας Διευθυντή Σέρβις για βοήθεια.

Μεταφορά

- Για να προστατέψετε το εργαλείο κατά τη μεταφορά του, αυτό θα πρέπει να επιστραφεί για επισκευή μέσα στην αρχική του συσκευασία, περιλαμβανομένης της θήκης μεταφοράς.

Πακέτα μπαταριών – Γενική φροντίδα*

Για να εξασφαλίσετε το μέγιστο χρόνο ζωής από ένα πακέτο μπαταριών, υπάρχουν ορισμένες βέλτιστες πρακτικές οι οποίες πρέπει να ακολουθούνται ως γενικός οδηγός. Ελέγξτε ότι ο χρήστης έχει τηρήσει πιστά τις παρακάτω οδηγίες:

1. Η μπαταρία θα επιτύχει βέλτιστη απόδοση όταν φορτίζεται σε θερμοκρασία δωματίου. Δεν πρέπει να φορτίζεται σε θερμοκρασίες κάτω από 4°C ή πάνω από 40°C. Υπό τις συνθήκες αυτές, η μπαταρία δεν θα προσλάβει πλήρη φόρτιση, και μπορεί να υποστεί μόνιμη ζημιά.
2. Αν η μπαταρία έχει αποκτήσει υψηλή θερμοκρασία, ο χρήστης θα πρέπει να την αφήσει εκτός του φορτιστή για τουλάχιστον 2 ώρες έως ότου η μπαταρία φθάσει σε θερμοκρασία δωματίου.
3. Ο χρήστης δεν θα πρέπει να επιχειρήσει να αποφορτίσει την μπαταρία πέραν του σημείου όπου το εργαλείο δεν αποδίδει πλέον κατά τη λειτουργία του την ισχύ και τη ροπή που χρειάζεται για την εργασία. Κάτι τέτοιο μπορεί να προκαλέσει μόνιμη ζημιά η οποία δεν θα επιτρέπει πλέον στην μπαταρία να λαμβάνει πλήρη φόρτιση. Ο χρήστης δεν πρέπει να στερεώνει τη σκανδάλη του εργαλείου με ταινία για την αποφόρτιση της μπαταρίας.
4. Η μπαταρία πρέπει να φυλάσσεται σε δροσερό και ξηρό μέρος. Αν η θερμοκρασία της μπαταρίας υπερβεί τους 49°C, μπορεί να μειωθεί η διάρκεια ζωής της.
5. Περιοδικά ο χρήστης θα πρέπει να φορτίζει την μπαταρία στη διάρκεια της νύκτας ώστε να αξιοποιεί πλήρως το σύστημα φόρτισης 3 βαθμίδων για βέλτιστο χρόνο διαθεσιμότητας και ζωής της μπαταρίας.
6. Οι πόλοι της μπαταρίας πρέπει να προστατεύονται με χρήση του καλύμματος φύλαξης όταν δεν χρησιμοποιείται η μπαταρία (προσοχή: μην αφήνετε ελεύθερα μεταλλικά εξαρτήματα μέσα στη θήκη μεταφοράς κοντά στους πόλους της μπαταρίας).
7. Οι μηχανισμοί ασφάλισης των μπαταριών θα πρέπει να προστατεύονται από κακή μεταχείριση ή ακραία ρύπανση που μπορεί να επηρεάσει την ασφάλιση της μπαταρίας στο εργαλείο.
8. Υπερφόρτωση του μηχανήματος. Η υπερφόρτωση του μηχανήματος μπορεί να προκαλέσει αποφόρτιση της μπαταρίας, πράγμα που μπορεί να οδηγήσει σε μόνιμη ζημιά στα στοιχεία της μπαταρίας.

Όπου είναι σαφές ότι δεν έχουν τηρηθεί αυτές οι οδηγίες, δεν καλύπτεται από την Εγγύηση οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά προκλήθηκε στην μπαταρία.



Ο χρήστης επιχειρήσει να ανοίξει την μπαταρία.

Ο χρήστης έριξε την μπαταρία προκαλώντας σοβαρή ζημιά.

Επιστράφηκε παλιός φορτιστής με εντελώς καινούργιο δράπανο.

Οι μπαταρίες πρέπει να υποβάλλονται στον αντιπρόσωπο σέρβις πλήρεις (εργαλείο, φορτιστής & αρχικές μπαταρίες) για να πληρούν τις προϋποθέσεις της Εγγύησης.

Πακέτα μπαταριών - εξοπλισμός

Η μπαταρίες θα πρέπει να ελέγχονται με χρήση της συσκευής ελέγχου μπαταριών PEGASUS που διατίθεται από την DeWALT. Η ανταλλαγή μπαταριών υπό την Εγγύηση θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από αντιπροσώπους που χρησιμοποιούν διαδικασίες και εξοπλισμό ελέγχου που έχουν την έγκριση της DeWALT.

Για περισσότερες λεπτομέρειες απευθυνθείτε στον τοπικό σας Διευθυντή σέρβις.



Συσκευή ελέγχου μπαταριών PEGASUS.

Τσοκ

Η ζημιά σε τσοκ μπορεί να προέλθει από κακή χρήση, για παράδειγμα:

- Ολίσθηση του εξαρτήματος μύτης λόγω λανθασμένης σύσφιξης του τσοκ.
- Προκλήθηκε φθορά λόγω επαφής του τσοκ με σκληρές επιφάνειες κατά τη λειτουργία του δραπάνου.
- Επιτράπηκε συσσώρευση καταλοίπων στο τσοκ (για να ελαχιστοποιήσετε τον κίνδυνο, πάντα να καθαρίζετε το τρυπάνι πριν το εισάγετε στο τσοκ).
- Τα τσοκ κανονικά δεν καλύπτονται από Εγγύηση εκτός αν δεν κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τα όρια προδιαγραφών σχεδιασμού.
- Προκλήθηκε οξείδωση από παρατεταμένη έκθεση σε υγρές συνθήκες.
- Αν επιχειρήσετε να αφαιρέσετε το τσοκ ή αξεσουάρ με χρήση λανθασμένων εργαλείων, για παράδειγμα με χρήση μέγγεννης.



Φθορά που προκλήθηκε από επαφή του τσοκ με τοιχοποιία ή άλλες σκληρές επιφάνειες κατά τη λειτουργία του δραπάνου

Μοτέρ

Για να εξασφαλίσετε μεγάλη διάρκεια ωφέλιμης ζωής, τα μοτέρ είναι εξοπλισμένα με ανεμιστήρα ψύξης. Η αποτελεσματικότητα του συστήματος ψύξης συσχετίζεται άμεσα με την ταχύτητα του επαγώνιμου οπλισμού – δρομέα. Όταν σε ένα μοτέρ επιβάλλεται αυξημένη καταπόνηση, τότε απαιτείται περισσότερη ενέργεια για τη διατήρηση του ονομαστικού αριθμού στροφών. Σε συνθήκες παρατεταμένης καταπόνησης, ο αριθμός στροφών του μοτέρ πέφτει και η αποτελεσματικότητα της ψύξης μειώνεται ταχέως. Τότε η θερμοκρασία του μοτέρ αυξάνεται, πράγμα που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα κρίσιμη υπερθέρμανση.



Καμένος δρομέας (υπερφορτωμένος)

Για να αποφύγετε υπερθέρμανση, το μοτέρ θα πρέπει να μπορεί πάντα να λειτουργεί στο βέλτιστο αριθμό στροφών του. Ένα μοτέρ που έχει υπερθερμανθεί, περίπτωση που ποτέ δεν καλύπτεται από την Εγγύηση, είναι σχεδόν πάντα ένδειξη λανθασμένης εφαρμογής ενός εργαλείου.

Διακόπτες & πλακέτες τυπωμένων κυκλωμάτων (PCB)

Οι διακόπτες και οι πλακέτες τυπωμένων κυκλωμάτων μπορεί να είναι εξαρτήματα ευαίσθητα σε στατικό ηλεκτρισμό. Επομένως, θα πρέπει πάντα να φυλάσσονται και να τοποθετούνται με χρήση κατάλληλης προστασίας από στατικό ηλεκτρισμό. Σημείωση: Οι διακόπτες και οι πλακέτες τυπωμένων κυκλωμάτων είναι εξαρτήματα ευαίσθητα σε υψηλές τιμές ρεύματος και θερμότητα που προκαλούνται από υπερφόρτωση του εργαλείου. Τέτοιου είδους βλάβες δεν καλύπτονται ποτέ από την Εγγύηση.

Συσκευές Λείζερ

Οι συσκευές λείζερ μπορούν να επισκευαστούν και/ή να βαθμονομηθούν υπό την Εγγύηση μόνο από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους επισκευών οι οποίοι έχουν εκπαιδευτεί και πιστοποιηθεί από την DeWALT. Μην επιχειρήσετε να βαθμονομήσετε και/ή να επισκευάσετε ένα προϊόν αν δεν είστε πλήρως εκπαιδευμένοι και δεν έχετε το σωστό εξοπλισμό επισκευών και βαθμονόμησης.



Αν η μονάδα έχει υποστεί φυσική ζημιά, όπως σπάσιμο τζαμιού ή κάμψη περιστροφικής κεφαλής, αυτό είναι αποτέλεσμα πτώσης του εργαλείου και δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή υπό την εγγύηση.

Αν η μονάδα παρουσιάζει οπτική απόκλιση ή κακή ευθυγράμμιση, ανατρέξτε στην ενότητα "Επιτόπιος έλεγχος βαθμονόμησης" στο εγχειρίδιο χρήσης (ορισμένες φορές ονομάζεται και έλεγχος ακρίβειας). Αν ο επιτόπιος έλεγχος βαθμονόμησης δεν επιλύσει το πρόβλημα, η συσκευή λείζερ πρέπει να παραδοθεί για σέρβις και βαθμονόμηση σε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο επισκευών.

ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΔΩΡΕΑΝ ΣΕΡΒΙΣ

Ο κατάλογος της DEWALT αναφέρει:

Αν χρειάζεστε συντήρηση ή σέρβις του εργαλείου σας DEWALT εντός 12 μηνών από την αγορά του, δικαιούστε ένα σέρβις χωρίς χρέωση. Αυτό θα λάβει χώρα χωρίς χρέωση σε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο επισκευών της DEWALT*.

Θα πρέπει να παρουσιαστεί απόδειξη αγοράς. Περιλαμβάνει εργασία. Δεν περιλαμβάνει αξεσουάρ και ανταλλακτικά εκτός αν η βλάβη τους εμπίπτει στην εγγύηση.

Τα ακόλουθα είδη καλύπτονται από το Συμβόλαιο Δωρεάν σέρβις:

- Δοκιμή λειτουργικότητας
- Έλεγχος διάρκειας ζωής ψηκτρών όπου αρμόζει.
- Έλεγχος τσοκ όπου αρμόζει.
- Έλεγχος καλωδίων όπου αρμόζει.
- Δοκιμή ηλεκτρικής συνέχειας, διαρροής και μόνωσης (flash test) όπου αρμόζει.
- Εσωτερικός και εξωτερικός καθαρισμός.
- Έλεγχος ακρίβεια και βαθμονόμησης όπου αρμόζει.
- Αντικατάσταση όποιων εξαρτημάτων υπέστησαν βλάβη υπό την Εγγύηση
- Υπόδειξη στο χρήστη για ενέργειες που ενδεχομένως απαιτούνται όπως
- Προληπτική συντήρηση
- Αντικατάσταση φθειρόμενων εξαρτημάτων
- Αντικατάσταση γράσου ή στεγανοποιήσεων
- Εφαρμογή ετικέτας εργαλείου

Η αντικατάσταση εξαρτημάτων που δεν υπέστησαν βλάβη υπό την Εγγύηση δεν καλύπτεται από το Συμβόλαιο δωρεάν σέρβις. Για παράδειγμα, δεν καλύπτεται η αντικατάσταση φθαρμένων ψηκτρών ή η αντικατάσταση γράσου ή στεγανοποιήσεων.



*Το Ένός έτους δωρεάν σέρβις δεν έχει εφαρμογή στο καρφωτικό ξύλινων σκελετών DCN690 της DEWALT

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πληροφορίες διαθέσιμες στον ιστότοπο www.2helpU.com

Ο ιστότοπός μας για το σέρβις, 2helpU, θα σας προσφέρει όλα όσα χρειάζεται να γνωρίζετε σχετικά με το σέρβις DEWALT:

Τεχνικά στοιχεία για τα προϊόντα μας:

- Οδηγίες χρήσης
- Τεχνικά χαρακτηριστικά
- Λίστα ανταλλακτικών
- Τεχνικά σχέδια

Λεπτομέρειες για τους εξουσιοδοτημένους μας αντιπροσώπους σέρβις και CRU:

- Λίστα των αντιπροσώπων μας
- Βρείτε τον πλησιέστερο αντιπρόσωπο
- Στοιχεία των αντιπροσώπων
- Χάρτης για τον εντοπισμό του πλησιέστερου αντιπροσώπου



Ως Εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος επισκευών έχετε πλήρη πρόσβαση στον ιστότοπο www.2helpU.com μέσω Tool commerce. Επιπλέον των τεχνικών προδιαγραφών, σχεδίων και λιστών ανταλλακτικών, η τοποθεσία 2helpU περιέχει διαγράμματα καλωδιώσεων, δελτία σέρβις, οδηγίες επισκευής, δελτία σέρβις, βίντεο σχετικά με επισκευές, κινούμενες εικόνες σχετικά με επισκευές και πληροφορίες εκπαίδευσης. Το επίπεδο των πληροφοριών διαφέρει κατά προϊόν και ενημερώνεται τακτικά.

