



GARANTI OCH SERVICE

Du hänvisas till innevarande villkor erbjudna på din marknad.

DIN DEWALT-ÅTERFÖRSÄLJARE:



www.DEWALT.com

www.2helpu.com

DEWALT
Box 94, 431 22 Mölndal
Tel: 031-68 61 00
Fax: 031-68 60 08
E-post: kundservice.se@sbdinc.com

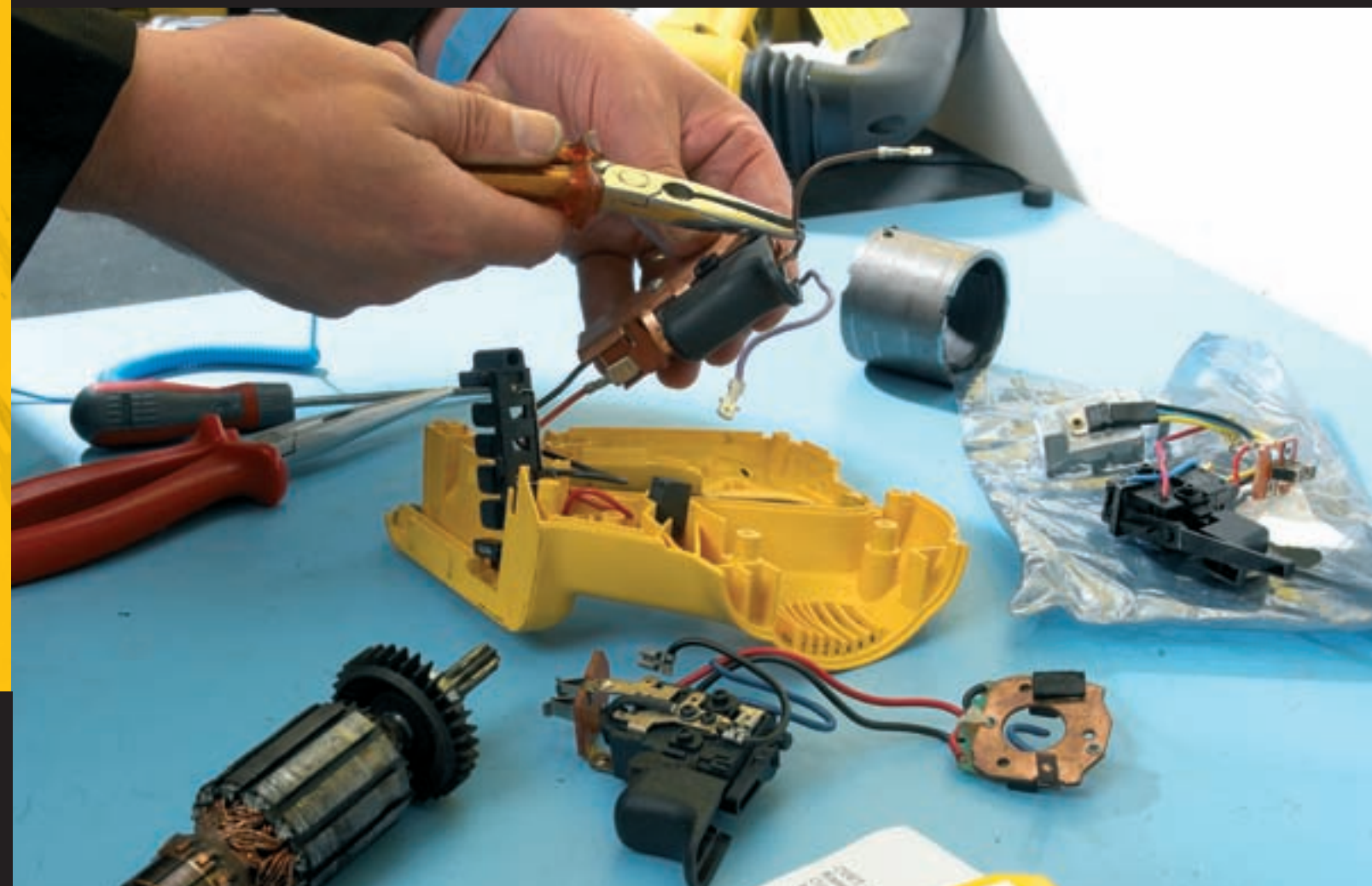
Den gul/svarta färgkombinationen används på
DeWALTs verktyg och tillbehör som varumärke.

**GUARANTEED
TOUGH.®**

MP09025-SE



AUKTORISERAD SERVICEAGENT GARANTIRIKTLINJER



**GUARANTEED
TOUGH.®**

SNABBKONTROLL VID GARANTIANSPRÅK

Finns ett vederhäftigt inköpsbevis tillgängligt? (Kvitto eller faktura)	JA	NEJ
Är verktyget fortfarande inom garantitid?	JA	NEJ
Är verktyget CE märkt?	JA	NEJ
Har verktyget reparerats tidigare?	JA	NEJ
Har DEWALT originalreservdelar använts?	JA	NEJ
Är verktyget komplett med alla batterier och laddare etc?	JA	NEJ
Har alla delarna samma ålder?	JA	NEJ
Har skadan uppkommit genom felaktighet i material eller fabrikation?	JA	NEJ
Uppvisar verktyget spår av hårt slitage eller missbruk?	JA	NEJ
Uppvisar verktyget spår av skador beroende på yttre påverkan eller av främmande ämnen/partiklar?	1 År	3 År*

För att reparera ett verktyg under garanti måste alla i gult markerade celler uppfyllas.
* 3År – Ett giltigt garanticertifikat erfordras.

GARANTIRIKTLINJER FÖR AUKTORISERAD SERVICE

Introduktion

Detta häfte skall ses som en guide, och är avsett att användas av våra auktoriserade serviceagenter, för att hjälpa dem att skilja mellan slitna och missbrukade delar och delar som är behäftade med något tillverkningsfel. Detta är riktlinjer och identifierar inte alla feltyper.

Det slutgiltiga beslutet om att täcka kostnader under garanti, ges från den auktoriserade serviceagenten, lokal servicechef och DEWALT centralt.

Exempel på specifika felorsaker ges och klassificeras som följer:

Defekt material eller tillverkning
Täckt av garantin

Överdriven förslitning eller missbruk
Ej täckt av garantin

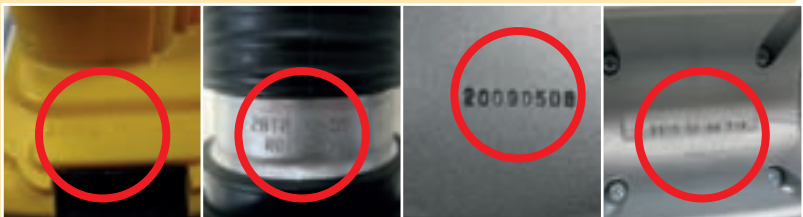


Var finns datumkoden

Alla produkter (inkluderat verktyg, tillbehör och tillsatser) har datumkoder.
Vid alla garantianspråk, måste datumkoden identifieras. Datumkoden består av 8 tecken.

Exempel på datumkoder:

200634 U0
201002 16
200812 UA
Datumkoder kan finnas var som helst på utsidan av produkten



VAD ÄR DeWALT POLICY ANGÅENDE GARANTI?

DeWALT® Ett års garanti

DeWALT garanterar att produkten är fri från material- och/eller fabrikationsfel vid leverans till kund. Garantin är i tillägg till konsumentens lagliga rättigheter och påverkar inte dessa. Garantin gäller inom medlemsstaterna i Europeiska Unionen och i det Europeiska Frihandelsområdet. Om en DeWALT produkt går sönder på grund av material- och/eller fabrikationsfel eller brister i överensstämmelse med specifikationen, inom 12 månader från köpet, åtar sig DeWALT att reparera eller byta ut produkten med minsta besvär för kunden.

DeWALT® Tre-Års Garanti

Detta gäller alla DeWALT® XR® Litium produkter. Den förlängda garantin är ett tillägg till DeWALT® Ettårs garanti. Garantin gäller efter registrering, som skall göras inom 4 veckor från inköpsdatum. Inköpsbevis och garanticertifikat skall uppvisas vid reklamation. Den förlängda garantin omfattar inte laddare och batterier. De täcks av den normala ettårs garantin.

Utvärdera en reklamation – första stegen

Du måste ha ett bevis på inköpet innan du utvärderar en reklamation mot garantin. Produkter som inte är märkta med CE-märket är inte täckta av DeWALT garantin. DeWALT produkter måste bära CE-märkningen som visas härunder:



CE-märkningen är ett **lagligt krav** för produkter täckta av ett eller fler EU-direktiv som stipulerar dess användning. Det betyder att DeWALT har kontrollerat att produkten uppfyller kraven i tillhörande direktiver.*

*Exkluderar Laser och Pneumatik. Dessa verktyg behöver inte CE märkning.

TOLKNING AV GARANTIPOLICYN



Garantins innebörd:

DeWALT reparerar, kostnadsfritt, varje **fel beroende på defekt material eller fabrikation** inom 12 månader (om inte annan garantitid har angivits) från inköpsdatum.

Denna garanti **täcker inte** fel beroende på **överdriven förslitning** eller **missbruk av produkten**.

Denna garanti gäller inte när reparationer har utförts eller försökt att utföras av icke auktoriserade personer.

Skador på grund av felaktigt material eller fabrikation

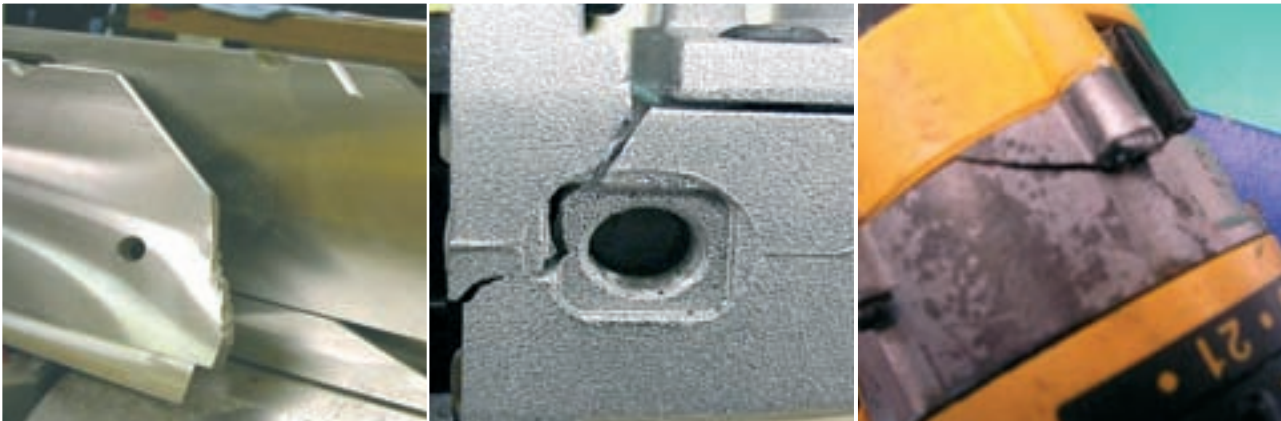
DeWALT tillämpar mycket höga kvalitetsnormer på sina leverantörer och tillverkningsmoment, och 100% av alla produkter är testade innan de lämnar fabriken. Det finns emellertid tillfällen då fel i produktion kan uppstå.

Där det efter besiktning hos auktoriserad service har konstateras att:

- a) Komponenter som monterats felaktigt,
- b) En eller flera komponenter som inte har tillverkats i enlighet med produktionsbeskrivningen och ligger utanför specifikation,

då säkerställer DeWALT's garanti att ovanstående fel repareras och att produkten injusteras i enlighet med tillverkarens specifikation. Detta är helt kostnadsfritt för köparen.

Nedanstående exempel täcks inte av garantin:



Åverkan på anhåll – träffad av klingan

Krossat hus, fallskada

Sprickor på tappad produkt

TOLKNING AV GARANTIPOLICYN

SLITAGE

DeWALT garanti täcker inte komponenter som varit utsatta för normalt slitage.

Normalt slitage syftar på det antal timmar produkten körts och i den miljö som den varit använd i. Omfattningen av slitaget kommer att fastställas av dig som auktoriserad service agent.

Följande komponenter är exempel på sådana som kan utsättas för slitage, och som därför riskerar att inte bli täckta, om produkten utsatts för hårt bruk i relation till användningsområde och miljö som produkten blivit konstruerad för:

- Kommutator på rotor
- Lager
- Strömbrytare
- Slagstycken och fallvikter
- Kopplingar och
- I allmänhet alla övriga delar som samverkar

Exemplen nedan är inte täckta av garantin:



Smält kommutator – överlast

Smälta statorkontakter

Slitet slagstycke



Drevslitage

Extrem förorening

Skador förorsakade vid polering med vinkelslipmaskin

Följande komponenter täcks inte av garantin under förutsättning att de inte är felaktigt tillverkade. Detta fastställs av dig som auktoriserad service agent:

- Kolborstar
- Chuckar
- Motorhus/Kapslingar
- Kablar (Obs. Skadade kablar påverkar verktygets säkerhet och prestanda och leder till avslag på garantianspråk)
- Slagstift till spikpistoler är komponenter av förbrukningskaraktär och accepteras inte under garanti*

*90 dagarsregeln ovan omfattar inte DeWALT spikpistol DCN690.

TOLKNING AV GARANTIPOLICYN

MISSBRUK

Exempel på missbruk inkluderar:

- Extrema stötar eller fall.
- Skador förorsakade av främmande föremål såsom: spik, skruv, sten, sand, fukt etc.
- Användning av fel verktyg för uppdraget.
- Förändring av verktygets specifikation.
- Långvarig exponering i miljöer som orsakar rost, korrosion, intern blåstring, etc.
- Anslutning till felaktig nätspänning.
- Användning av felaktiga tillbehör, tillsatser eller batterier.
- Avsaknad av rekommenderat underhåll (speciellt hammare).
- Användning av felaktigt smörjmedel.



Sprucket växelhus förorsakat genom missbruk

Rätta monteringsdetaljer måste användas

Krökt slagstift: Under användning har spiken träffat ett hårt föremål. Rekylen har krökt slagstiftet

Serviceförsök av icke auktoriserade personer

Under inga som helst omständigheter ska en kund försöka att serva sitt eget verktyg under garantiperioden.

Ett sådant försök gör garantin ogiltig för detta verktyg.

Garantireparationer ska enbart utföras av en auktoriserad DeWALT serviceagent. Exempel på felaktiga reparationer är: felaktigt anslutna komponenter, klämda anslutningskablar, felaktig montering med felaktiga vridmoment.

Allmänna riktlinjer

- Ett kvitto eller faktura måste uppvisas. Klargör om dokumentet är det som lämnades när produkten inköptes, samt försäkra dig om att den ligger inom garantitid.
- Produkten måste ha använts i enlighet med bruksanvisningen.
- Alla garantianspråk måste uppvisa kundens namn, adress och telefonnummer.
- Tjänster utförda under garanti förlänger eller förnyar inte garantitiden på verktyget.
- Använd endast DeWALT original reservdelar.
- Acceptera inte garantianspråk på produkter som varit reparerade med icke original delar, likväl som med batterier av okänt ursprung.
- Acceptera inte garantianspråk på verktyg som tappats, missbrukats eller skadats.
- Artiklar som är sålda som en del av ett reklam/aktivitet set (exempelvis kläder eller elutrustning) vänligen kontakta din lokala servicechef för assistans.

Transporter

- För att skydda produkten under transport bör den returneras för reparation i sin original förpackning.

RIKTLINJER

Livslängd av batterienhet *

Batterier är förbrukningsvaror som förr eller senare tar slut. Det som framförallt avgör livslängden är på vilket sätt och hur mycket de används. Batterier kan också skadas av yttre omständigheter och oaksamhet. Nedan finns några enkla tips om hur man kan förlänga batteriets livslängd och därmed förbättra ekonomin.

Förvaring:

Batteriet bör förvaras fullt uppladdat på torr och sval plats men ej utsättas för frost. Om batteriet har lagrats under lång tid, eller är nytt, bör det formateras för att nå full kapacitet. Formatering = 3-5 laddningar och urladdningar i följd, (ej djupurladdning). DE9116 har dock automatisk formatering om batteriet får sitta i laddaren minst 4 tim.

Laddning:

- Batteriet skall laddas när maskinen visar en nedgång av varvtalet.
- Låt batteriet svalna innan det sätts i laddaren.
- Idealisk omgivningstemperatur för laddning är 20 gr. Celsius.
- Laddning av kalla (<4gr.) eller varma (>40 gr.) batterier medför omedelbara skador.
- Upprepade laddningar av delvis urladdade batterier förkortar brukstiden.

Töm och ladda batteriet var 20:de laddning.

Urladdning

Batteriet kan avge mycket ström med stark värmeutveckling som följd. Värmen förkortar livslängden och kan innebära överhettning av enskilda celler. Överbastning eller fastkörning av maskinen tömmer batteriet mycket snabbt vilket alstrar värme som förkortar batteriets livslängd. Dessutom är det stor risk för skador på maskinen, som brända komponenter eller mekaniska skador på drev. Har maskinen flera mekaniska växlar, använd låg växel för arbete som kräver mycket kraft som skruvdragning mm. och hög växel för t.ex. slagborrning. Att hålla in strömbrytaren när batteriet är tomt innebär fullständig tömning av batteriet, (djupurladdning), med stor risk för polvändning av enskilda celler. Detta förstör batteriet fullständigt.



Användaren har försökt att öppna batteriet

Användaren har tappat batteriet och förorsakat allvarlig skada

Gammal laddare som kommit tillbaka med en helt ny produkt

Serva maskinen regelbundet. Dålig kontakt mellan kol och kommutator medför upp till tre gånger högre strömförbrukning med värmeutveckling som följd. Om batteriet har hanterats vårdslöst eller felaktigt och därigenom fått skador eller reducerad kapacitet, accepteras detta inte som ett garantifel. Garantin täcker inte heller för batterier som använts normalt under lång tid som uppvisar låg kapacitet eller hög självurladdning. Detta anses vara „slitage“.

Batterier som reklameras skall skickas in tillsammans med både maskin och laddare för att säkerställa rätt bedömning.

Testutrustning

Batterier skall testas genom att använda "Pegasus battery tester". Eventuella garantiutbyten får endast utföras av agenter som använder DEWALT testutrustning och följer de av DEWALT godkända processer.



Pegasus battei testare

RIKTLINJER

Chuckar

Chuckar är verktygsfästen och de finns i flera utföranden. Huvudgrupperna är nyckelchuckar och snabbchuckar. Olika specifikationer finns också. Exempelvis är de, som är monterade på slagborrmaskiner konstruerade för att klara maskinens slagverkan. Vid montering av verktyg i nyckelchuckar är det viktigt att man drar med nyckeln i samtliga hål för att undvika att verktyg slirar. Lika viktigt är det att inte spänna snabbchuckarna för hårt, exempelvis med verktyg. Detta kan innebära att en eller flera spännbackar i chucken ej kommer att löpa i sina banor. Skador på chuckar kan uppkomma beroende på olämpliga användningar, missbruk eller oförsiktighet, till exempel:

- Slirning beroende på felaktig åtdragning av verktyg i chucken.
- Körning med chucken dikt an mot murverk eller andra hårda ytor som orsakar förslitning.
- Intrång av främmande partiklar som byggts upp i chucken.
- Chuckar är normalt förslitningsartiklar och täcks inte av garantin. Chuckar som inte är tillverkade enligt konstruktionsbeskrivningen täcks av garantin.
- Rost förorsakat av olämplig eller lång exponering av fukt.
- Om demonteringsförsök utförts genom att använda felaktiga verktyg gäller ej garantin.



Skada förorsakat av körning mot betong eller andra hårda ytor



Bränd rotor (Överbastad)

Motorer

Huvuddelen av ett elektriskt verktyg är motorn. För att fungera länge utan problem, är motorn utrustad med en fläkt som är fäst på rotoraxeln. Systemets kylningseffekt är direkt förbunden till rotorhastigheten. Ju större belastning som läggs på en motor desto mer energi krävs för att hålla uppe varvtalet. Om motorhastigheten sänks och kyleffekten minskar kan det leda till en kritisk överhettning. För att undvika överhettning, ska motorn alltid vara i stånd att rotera så nära sitt märkvarvtal (RPM) som möjligt och således tillåta kylsystemet att arbeta effektivt under drifttiden av verktyget. En överhettad motor, som **aldrig är ett garantifel**, är nästan alltid en indikering på en felaktig användning av verktyget (medvetet eller omedvetet), eller ett felaktigt val av verktyg för en specifik användning.

Strömbrytare och kretskort

Alla elverktyg kontrolleras med en strömbrytare. Aktivering av ett elverktygs huvudströmbrytare sker antingen i form av en avtryckare, slid eller vipa, som i vissa fall kan låsas i till- eller frånläget. Kortfristiga problem med strömbrytare orsakas normalt av skada på avtryckaren eller låsningsmekanismen på verktyg som tappats. Andra tidiga problem är anslutningarna på strömbrytaren d.v.s. skruv som inte är tillräckligt åtdragna eller lösa. För hårt åtdragna skruv kan skära av kabelanslutningar. Anslutningsfel täcks normalt av garantin. Långfristigt: strömbrytare kan fastna i till- eller frånläget beroende på att spån, betong eller gipsdamm etc trängt in. I extrema fall kan damm påverka brytarens interna anslutningar, som då kan förorsaka en ljusbåge. Detta leder till intermittent funktion eller avbrott. Dessa fel täcks inte av garantin. Strömbrytare och kretskort kan vara känsliga för statisk elektricitet. Som sådana skall de alltid förvaras och monteras genom att använda lämplig skyddsutrustning. Observera att dessa komponenter också är känsliga för höga strömtoppar och värme som förorsakats genom överlast. Sådana typer av fel omfattas inte av garantin.

Laser

Laser får endast repareras/kalibreras av auktoriserade agenter, som är tränade och certifierade av DEWALT. Försök inte att reparera eller kalibrera en produkt om du inte har kunskap och rätt utrustning. Om produkten uppvisar fysiska skador som sprickor i glas eller krökt laserhuvud, så är det orsakat av fall och får inte accepteras under garanti. Om produkten uppvisar optisk missvisning, referera till bruksanvisningens kalibreringskontroll.



ETT ÅRS FRI FÖREBYGGANDE SERVICE KONTRAKT

DeWALT katalogen anger:

Om du behöver underhåll eller service på ditt DeWALT verktyg, inom 12 månader från inköpsdatum, har du rätt till en fri service utan kostnad. Denna utförs av våra auktoriserade DeWALT verkstäder*.

Vederhäftigt inköpsdokument måste uppvisas. Underhållet gäller arbetskostnad och exkluderar reservdelar och tillbehör, om inte fel under garanti konstateras.

Följande punkter ingår i 12 månaders fri underhållsservice kontraktet:

- Funktionstest
- Kontroll av kolborstar (Om tillämbart)
- Kontroll av chuck (Om tillämbart)
- Inspektion av kablage (Om tillämbart)
- Högspänningstest (Om tillämbart)
- Inre och yttre rengöring
- Specifikationskontroll och kalibrering (Om tillämbart)
- Byte av delar vid eventuellt garantifel
- Rekommendationer till användaren om åtgärder som erfordras såsom:
 - Underhåll där slitagedelar måste bytas
 - Byte av slitagedelar
 - Byte av smörjmedel och tätningar
- "ToolTag" Flagga där utfört arbete listats

Delar som inte täcks av garantin omfattas inte av detta servicekontrakt. Till exempel att byte utslitna kolborstar, remmar, smörjmedel och tätningar.



*Ett års fri service omfattar inte DeWALT spikpistol DCN690.

INFORMATION PÅ NÄTET

Information finns tillgänglig på: www.2HelpU.com

Vår servicehemsida, 2HelpU.com ger dig allt du behöver veta om DeWALT service.

Tekniska data på våra produkter:

- Bruksanvisningar
- Produkternas tekniska egenskaper
- Reservdelslistor
- Ritningar

Vårt servicenätverk:

- Våra auktoriserade verkstäder
- Hitta din närmaste auktoriserade verkstad
- Detaljerad information om verkstäderna
- Karta för att finna din auktoriserade verkstad



Som en auktoriserad verkstad har du full tillgång till www.2HelpU.com via Tool Commerce. I anslutning till teknisk information, ritningar och reservdelslistor finns också kopplingsscheman, bruksanvisningar, reparationsinstruktioner, serviceblulletiner, reparationsvideos, reparationsanimationer och träningsinformation. Informationsnivån varierar mellan produkterna och uppdateras regelbundet.

