



GARANTIE & SERVICE

Wij verwijzen u naar de actueel geldende voorwaarden en condities in uw markt.

GEAUTHORISEERDE SERVICE AGENT

www.DEWALT.com

DEWALT Nederland
Holtum Noordweg 35
6121 RE BORN - NEDERLAND
Tel 0031-(0)164-283063
Fax 0031-(0)164-283225

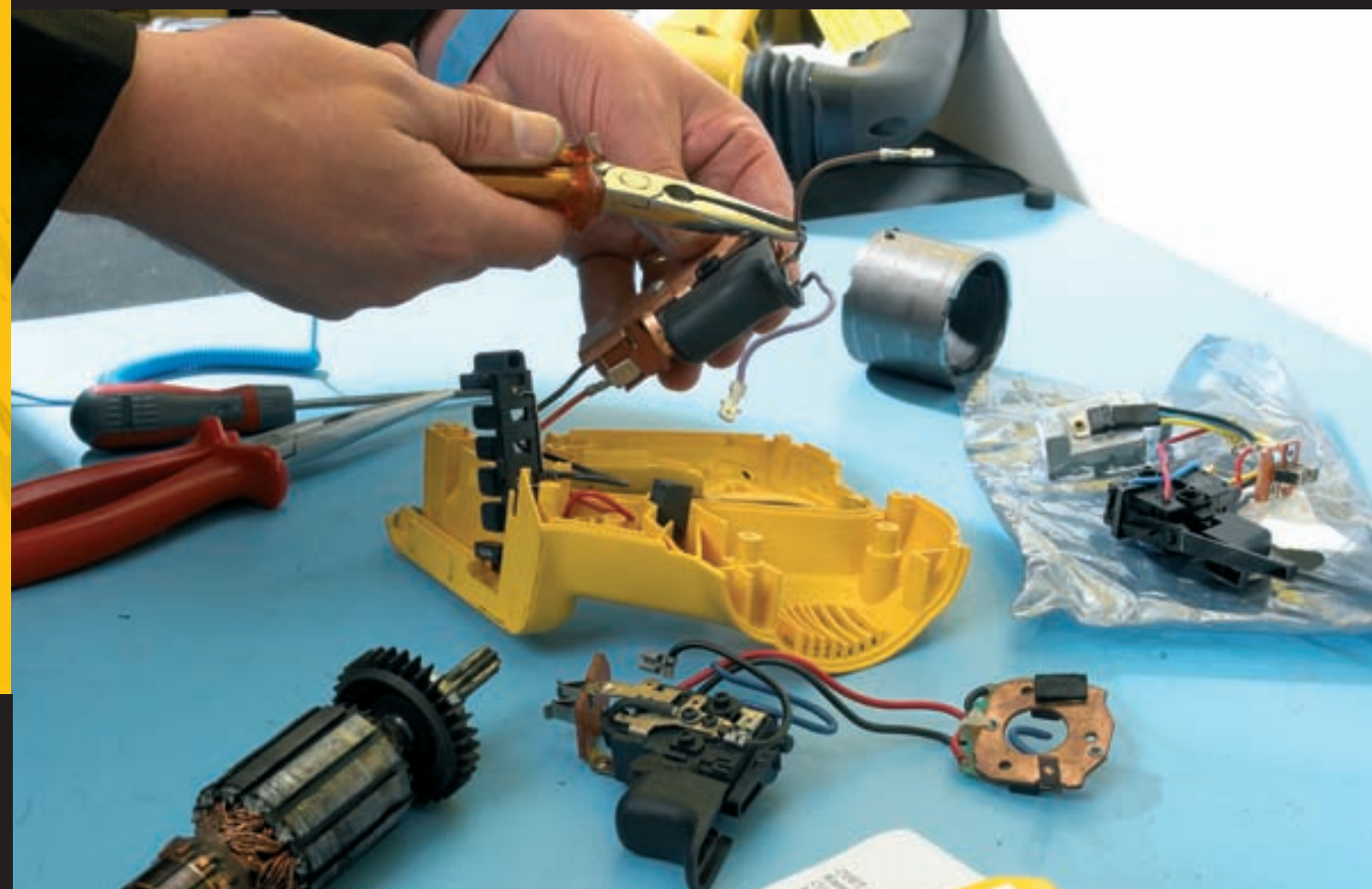
De geel/zwarte kleurencombinaties van DEWALT elektrisch gereedschap en accessoires wordt als handelsmerk gebruikt. DEWALT behoudt zich het recht voor de productspecificaties te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Acties geldig zolang de voorraad strekt.

www.2helpu.com

**GEGARANDEERD
STERK.®**

MP09025-NL

GEAUTHORISEERDE SERVICE AGENT GARANTIERICHTLIJNEN



**GEGARANDEERD
STERK.®**

BEKNOPTE GARANTIE CHECKLIST

Is er een origineel aankoopbewijs beschikbaar?	JA	NEE
Valt het product nog steeds binnen de garantieperiode?	JA	NEE
Is er op het product een CE logo aangebracht?	JA	NEE
Is het product eerder gerepareerd geweest? Zijn er originele DEWALT onderdelen gebruikt?	JA	NEE
Hebben alle onderdelen dezelfde productiedatum (zijn ze even oud)?	JA	NEE
Is het defect veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout?	JA	NEE
Vertoont het product bovenmatige slijtage of is er sprake van misbruik geweest?	JA	NEE
Vertoont het product schade veroorzaakt door invloeden van buitenaf of vreemde voorwerpen?	JA	NEE
Is er enige eerdere reparatie door DEWALT Benelux Reparatiedienst uitgevoerd?	JA	NEE
Over welke garantie beschikt het toestel	1jaar	3jaar*

Uw checklist moet met alle bovenstaande gele cellen overeenkomen voordat een product onder garantie wordt gerepareerd. *3jaar - hiervoor is een eenduidig certificaat van verlengde garantie noodzakelijk

ERKEND DEWALT VERDELER GARANTIERICHTLIJNEN

Introductie

Dit document is bedoeld als richtlijn voor onze erkende DEWALT Verdelers, om in geval van garantie het onderscheid te kunnen maken tussen versleten onderdelen, misbruikte onderdelen en defecte onderdelen. Dit zijn richtlijnen en identificeren niet alle soorten defecten.

De beslissing om wel of geen garantie te verlenen rust bij de DEWALT Benelux Reparatiedienst; in geval van een geschil wordt de definitieve beslissing echter door de plaatselijke DEWALT Servicemanager genomen.

De hieronder vermelde specifieke oorzaken van defecten zijn als volgt geclassificeerd:

Materiaal- of fabricagefouten
Vallen onder de garantie

Bovenmatige slijtage of misbruik van het product
Vallen niet onder de garantie



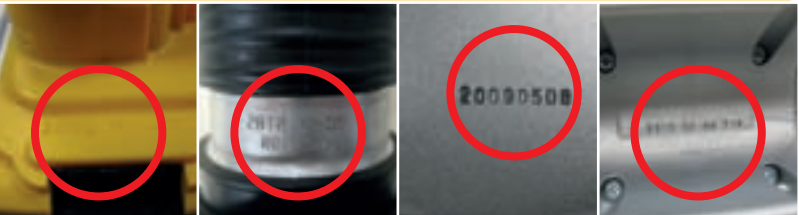
De productiedatum vinden

Alle producten (inclusief machines en accessoires) bevatten een productiedatum. Voor alle garantieclaims, moet de productiedatum geïdentificeerd worden. De productiedatum bestaat uit 8 karakters.

Voorbeelden van productiedatums:

200634 U0
201002 16
200812 UA

Productiedatums kunnen overal teruggevonden worden langs de buitenkant van het product.



WAT IS HET GARANTIEBELEID VAN DeWALT ?

DeWALT® één jaar garantie

DeWALT is overtuigd van de kwaliteit van haar producten en biedt daarom een uitstekende garantie aan de gebruikers ervan. De garantie voorwaarden zijn bedoeld als aanvulling op en doen geen afbreuk aan de contractuele rechten van zakelijke gebruikers of de wettelijke rechten van consumenten en niet zakelijke gebruikers. De garantie is geldig binnen het territorium van de lidstaten van de Europese Unie en van de EFTA landen. De garantie die wij op hun product verlenen geeft hen bepaalde rechten en voldoet aan de eisen zoals deze in de wet ter bescherming van de consumentenrechten vermeld staan.

DeWALT® drie-jaar garantie

Deze geldt voor de DeWALT XR Lithium Ion products. De 2 jaar verlengde garantie is additioneel aan de standaard DeWALT 1 jaar garantie. Deze garantie geldt enkel wanneer het product binnen de vier weken na aankoop online werd geregistreerd. Het aankoop bewijs en een geldig verlengde garantie certificaat dienen steeds worden meegegeven en aangetoond bij het aanbieden van deze tool voor reparatie. De 2 jaar verlengde garantie geldt niet voor batterijen & laders, voor deze gelden nog steeds de normale garantievoorwaarden.



Een garantieclaim beoordelen – eerste stappen

U moet een aankoopbewijs verkrijgen voordat U een claim aan de hand van de garantie gaat beoordelen. Producten waarop geen CE-logo aangebracht is vallen niet onder de DeWALT garantie. Op het DeWALT product moet een CE-logo aangebracht zijn (zoals hieronder afgebeeld):



Het CE-logo is wettelijk vereist voor producten die onder één of meer EU-richtlijnen vallen die het gebruik ervan bepalen. In het geval van DeWALT producten betekent dit dat DeWALT gecontroleerd heeft dat de producten aan de eisen van de respectievelijke richtlijnen voldoen.

*Met uitzondering van Lasers & Pneumatische toestellen daar deze geen CE markering behoeven.

UITLEG VAN HET GARANTIEBELEID



Kernpunten van de garantie zijn:

Kernpunten van de garantie zijn:

DeWALT zal alle defecten die binnen een periode van 12 maanden na de aankoopdatum en die door materiaal- en/of fabricagefouten zijn ontstaan, kosteloos herstellen.

De garantie geldt niet voor defecten die zijn ontstaan door bovenmatige slijtage of misbruik van het product.

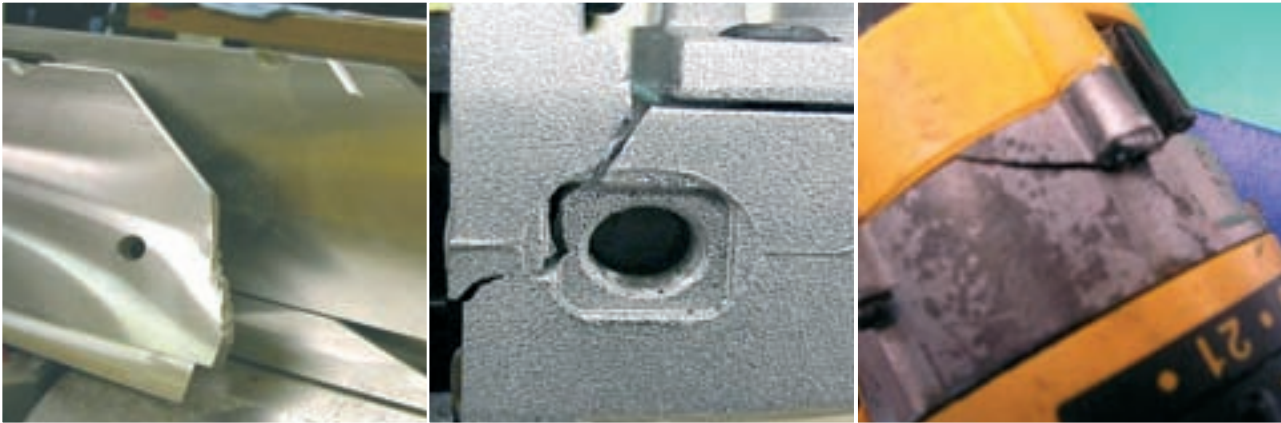
De garantie geldt niet als er reparatiepogingen gedaan zijn door niet geautoriseerde personen.

Materiaal- of fabricagefouten

DeWALT stelt zeer hoge kwaliteitsnormen aan haar leveranciers en productiefaciliteiten, en 100% van alle producten worden voordat deze de fabriek verlaten getest. Het kan echter sporadisch voorkomen dat een product een defect vertoont.

- Wanneer tot uw tevredenheid vastgesteld kan worden dat het defect veroorzaakt is door
- a) verkeerde assemblage door de fabricant of,
 - b) een fabricagefout van de fabricant waarbij een of meer onderdelen buiten de gestelde specificaties vallen,

dan voorziet de garantie van DeWALT in een voor de gebruiker kosteloze reparatie van een dergelijk productdefect.



Geleider beschadigd door zaagblad

Beschadigde behuizing doordat het product gevallen is

Barsten in een apparaat dat gevallen is

UITLEG VAN HET GARANTIEBELEID

Slijtage

De DEWALT garantie dekt geen onderdelen die onder de definitie “Slijtage” vallen.

De definite “Slijtage” staat in relatie tot het aantal uren dat een product gebruikt is en de omgeving waarin het product gebruikt is. De mate van slijtage zal door de DEWALT Benelux Reparatiedienst bepaald worden.

De volgende items zijn voorbeelden van onderdelen die onder de definitie “slijtage” kunnen vallen, en dus niet onder de garantie vallen als het product te zwaar belast is geweest in relatie tot de toepassing en de omgeving waarvoor het product bedoeld is:

- Anker collectors
- Lagers
- Schakelaars
- Slagonderdelen en stoters
- Koppelingen, en
- In het algemeen, alle onderdelen die op elkaar inwerken

De onderstaande voorbeelden vallen niet onder de garantie:



Gesmolten eindstuk - overbelasting

Gesmolten veldaansluitingen

Versleten slagonderdelen



Versleten drijf wiel

Extreme verontreiniging / vuilafzetting

Schade veroorzaakt door schoonwerkzaamheden met een slijpmachine

Naast de definite “slijtage” betreffende onze producten, vallen de volgende onderdelen niet onder de garantie, tenzij het door een DEWALT Benelux Reparatiedienst vastgestelde fabricagefout betreft:

- Borstels
- Boorkoppen
- Grippers
- Snoeren (nota: beschadigde kabels beïnvloeden de veiligheid & prestaties van het product en leiden tot garantieweigering)
- Slagpen voor snoerloze tackers (item 45) wordt enkel aanvaard onder garantie indien het product jonger dan 90 dagen oud is*

*90 dagen slijtage items geldt niet voor de DEWALT DCN690 Framing Nailer

UITLEG VAN HET GARANTIEBELEID

Misbruik van het product

Voorbeelden van het misbruik van het gereedschap omvatten:

- Extreme schokken of vallen.
- Binnendringen van vreemde voorwerpen, bijvoorbeeld spijkers, schroeven, zand.
- Gebruik van het verkeerde gereedschap voor de toepassing.
- Iedere wijziging aan een gereedschap.
- Aanhoudende blootstelling aan de omgeving.
- Verkeerde spanning aan het gereedschap toegevoerd.
- Gebruik van verkeerde toebehoren of accu's.
- Gebrek aan aanbevolen onderhoud (in het bijzonder klopboor/slagboor).
- Gebruik van verkeerd smeermiddel (uw product vereist geen extra smering, doe dit niet daar het interne onderdelen zal beschadigen).



Gebarsten tandwielkast veroorzaakt door misbruik van het product

Er moet een juiste bevestiging voor het zaagblad gebruikt worden

Een gebogen slagpin toont aan dat een spijker in het hout op massief material gestoten is hetgeen een terugslag op de slagpin veroorzaakt

Reparatiepogingen door niet geautoriseerde personen

Gedurende de garantieperiode mag de gebruiker in geen enkel geval het eigen gereedschap zelf proberen te repareren. Iedere poging daartoe doet de garantie voor het betreffende gereedschap vervallen. Garantiereparaties dienen uitsluitend uitgevoerd te worden door de DEWALT Benelux Reparatiedienst.

Algemene richtlijnen

- Dring op een aankoopbewijs aan. Vergewis U ervan dat het aankoopbewijs geldig is en dat het op het moment van aankoop afgegeven is en dat het product nog steeds binnen de garantieperiode valt.
- Het product moet in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing gebruikt zijn.
- Op alle garantieclaims moeten de naam en de adresgegevens van de klant vermeld staan.
- De onder garantie uitgevoerde reparaties verlengen of vernieuwen de garantieperiode voor het gereedschap niet.
- Wij gebruiken uitsluitend originele DEWALT onderdelen.
- Accepteer geen product dat gerepareerd werd middels het gebruik van niet originele DEWALT onderdelen, inclusief niet originele accu's.
- Accepteer geen producten onder garantie die misbruikt, gevallen of beschadigd zijn.
- Voor artikelen die verkocht werden in een promotionele kit (voorbeeld kledij of elektrische producten), gelieve U te begeven bij uw lokale Service Manager voor bijkomende informatie.

Transport

- Om het product te beschermen tijdens transport moet het teruggestuurd worden in de originele verpakking.

RICHTLIJNEN

Accupacks – Algemene zorg*

Om de maximale levensduur van een accu te verzekeren zijn er een aantal gedragsregels die als een algemene richtlijn opgevolgd moeten worden. Controleer of de gebruiker zich aan de volgende richtlijnen heeft gehouden:

1. De accu zal optimale prestaties leveren wanneer deze bij kamertemperatuur opgeladen wordt. De accu dient niet opgeladen te worden bij temperaturen lager dan 4°C of hoger dan 40°C. Onder deze omstandigheden, zal de accu niet volledig opladen en mogelijk permanent beschadigd raken.
2. Als de accu erg warm is, dan dient de gebruiker de accu minimaal 2 uur buiten de oplader te laten totdat de accu de kamertemperatuur bereikt heeft.
3. De gebruiker moet niet proberen om de accu verder te ontladen op het punt waarop het gereedschap niet langer de energie en het koppel, welke voor de werkzaamheden nodig zijn, kan leveren. Dit kan tot permanente beschadiging leiden waardoor de accu niet meer volledig opgeladen kan worden. De gebruiker mag de schakelaar van het gereedschap niet vastzetten (bijvoorbeeld door middel van plakband) om de accu te ontladen.
4. De accu moet op een koele, droge plaats bewaard worden. Als de omgevingstemperatuur hoger dan 49°C wordt, kan de levensduur van de accu gereduceerd worden.
5. De gebruiker dient de accu periodiek gedurende de nacht op te laden om het volle profijt te hebben van het 3-stappen oplaadsysteem voor een optimale gebruikstijd en levensduur van de accu.
6. De aansluitingen van de accu dienen beschermd te worden middels het beschermkapje wanneer de accu niet gebruikt wordt. (opgelet: laat geen losse metalen onderdelen in de koffer dichtbij de accu's).
7. De veerslotjes van de accu mogen niet beschadigd of ernstig vervuild raken. Het vastklikken van de accu in het gereedschap kan anders bemoeilijkt of onmogelijk worden.
8. Het gereedschap overbelasten. Als U het gereedschap overbelast kan dit de batterij volledig ontladen met als gevolg dat deze permanent beschadigd kan geraken.

Wanneer het duidelijk dat deze richtlijnen niet opgevolgd zijn, wordt een daaruit resulterende beschadiging van de accu of een lage prestatie ervan niet door de garantie gedekt.



De gebruiker heeft geprobeerd de accu te openen

De gebruiker heeft de accu laten vallen waardoor deze ernstig beschadigd is

Oude acculader ingeleverd met een splinternieuwe boormachine

Accu's die onder garantie vallen moeten ter beoordeling complete naar de DEWALT Benelux Reparatiedienst verzonden worden (gereedschap, oplader & originele accu's).

Accupacks – Materiaal

Accu's worden getest met de Pegasus accutester, beschikbaar bij DEWALT. Garantieclaims betreffende accu's worden behandeld door de DEWALT Benelux Reparatiedienst gebruikmakend van de Pegasus accutester. Gelieve U te begeven bij uw lokale Servicemanager voor bijkomende informatie.

Pegasus accutester



RICHTLIJNEN

Boorkoppen

De boorkop kan door misbruik beschadigd raken, bijvoorbeeld door:

- Het slippen van de boor door een onvoldoende of onjuiste bevestiging van de boor in de boorkop.
- Slijtage doordat tijdens het gebruik van de boormachine de boorkop in aanraking met harde oppervlakken gekomen is.
- Het toelaten dat zich vuil en stof op de boorkop afzet (om het risico tot een minimum te beperken, reinig altijd de boor alvorens ze in de boorkop te plaatsen).
- Boorkoppen vallen gewoonlijk niet onder de garantie tenzij deze niet binnen de voor de toepassing gestelde specificatiegrenzen gefabriceerd zijn.
- Roest veroorzaakt door aanhoudende blootstelling aan vochtigheid.
- Als u probeert de boorkop te verwijderen met onjuiste hulpmiddelen.



Slijtage veroorzaakt tijdens het gebruik van de boormachine waarbij de boorkop in aanraking komt met het metselwerk of andere harde oppervlakken

Motoren

Voor een lange levensduur van de motoren, zijn deze uitgerust met een koelventilator. De doelmatigheid van dit koelsysteem staat in direct verband met het toerental van het anker. Wanneer een motor zwaar belast wordt, is er meer energie nodig om het nominale toerental aan te kunnen houden. Onder aanhoudend zware belasting zal het toerental van de motor afnemen waardoor ook het koelende effect snel afneemt. De temperatuur van de motor neemt dan toe hetgeen tot een kritieke overhitting kan leiden.



Anker is verbrand (overbelasting)

Om overhitting te voorkomen, dient de motor altijd in staat te zijn om het optimale toerental aan te houden. Een oververhitte motor (iets dat nooit onder de garantie valt) is bijna altijd een aanwijzing dat het product verkeerd gebruikt werd.

Schakelaars & printplaten

Schakelaar en printplaten zijn onderdelen die gevoelig kunnen zijn voor statische elektriciteit. Daarom moeten deze altijd bewaard en gemonteerd worden gebruikmakend van een adequate bescherming tegen statische elektriciteit. Opmerking: Schakelaars en printplaten zijn gevoelig voor piekstromen en oververhitting ten gevolge van overbelasting van het product. Zulke claims vallen niet onder de garantie.

Lasers

Laser mogen enkel worden gerepareerd door erkende agenten of Company Repair Units die werden getraind en die gecertificeerd zijn door DEWALT. Probeer zelf niet te calibreren of repareren wanneer je niet volledig bent getraind noch over de juiste reparatie & calibratie tools beschikt.

Wanneer er zichtbare schade wordt vastgesteld zoals gebroken venstertje, gebogen draaikop, etc dan is het product gevallen en kunnen we deze niet onder garantie repareren.



Wanneer de laser een optische afwijking of slechte uitlijning heeft dien je steeds de gebruikershandleiding te checken onder "accuraatheid nakijken", "uitlijning nakijken of "calibratie nakijken". Wanneer deze het probleem niet verhelpt dient de laser te worden binnengestuurd voor herstelling bij een erkende agent of in onze company repair unit.

EEN JAAR GRATIS SERVICECONTRACT

In de DEWALT catalogus staat vermeld:

Als uw DEWALT product 12 maanden na aankoop onderhoud of service nodig heeft, dan wordt dit gratis door de DEWALT Benelux Reparatedienst uitgevoerd*

Een aankoopbewijs moet voorgelegd worden. Inclusief arbeidsloon. Exclusief accessoires en onderdelen tenzij deze onder garantie defect geraakt zijn.

De volgende zaken vallen onder het Gratis Servicecontract:

- Functionaliteitstest
- Controle van de levensduur van de koolborstels indien van toepassing
- Controle van de boorkop indien van toepassing
- Controle van het aansluitsnoer indien van toepassing
- Vonkentest indien van toepassing
- Reinigen van binnen- en buitenzijde
- Nauwkeurighedscontrole en kalibratie indien van toepassing
- Vervangen van onderdelen die onder garantie defect geraakt zijn
- Aanbeveling aan de gebruiker van maatregelen die mogelijk nodig zijn, zoals
 - preventief onderhoud
 - vervangen van versleten onderdelen
 - vervangen van smeermiddelen of pakkingen
- Aanbrengen van een identificatielabel

Het vervangen van onderdelen die niet onder de garantie defect geraakt zijn, valt niet onder het Gratis Servicecontract. Bijvoorbeeld het vervangen van versleten koolborstels of het vervangen van smeermiddelen of pakkingen wordt niet gedekt.



*De 12 maanden garantie geldt niet voor de DEWALT DCN690 Framing Nailer

ONLINE INFORMATIE

Informatie beschikbaar op www.2HelpU.com

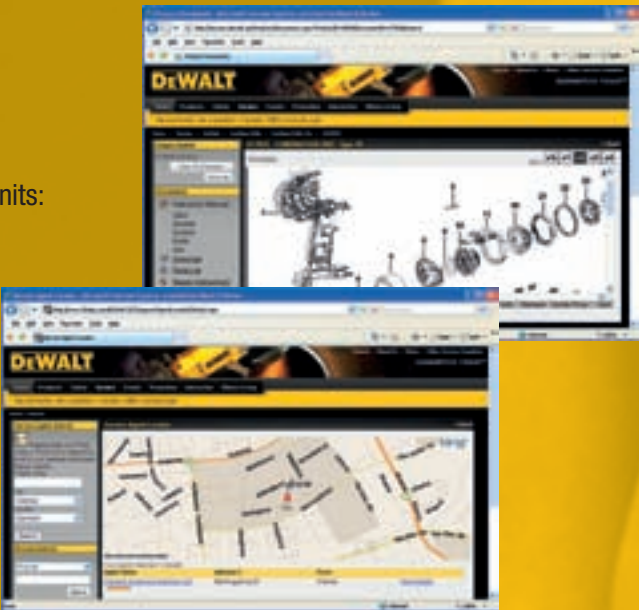
Onze service website, 2helpU zal U alle nodige informatie verschaffen betreffende DEWALT service:

Technische specificaties betreffende onze producten

- Handleidingen
- Technische eigenschappen
- Onderdelenlijsten
- Technische tekeningen

Details over onze verdelersnetwerk en Company Repair Units:

- Lijst van verdelers
- Vind de dichtstbijzijnde verdeler
- Details van verdelers
- Vind de verdeler op een landkaart



Als erkend DEWALT verdeler heeft U toegang tot www.2HelpU.com. Naast technische specificaties, tekeningen en onderdelenlijsten, bevat 2HelpU ook bedradingsschema's, instructiemanuals, reparatie-instructies, servicebulletins, reparatievideo's, reparatie-animatie en trainingsinformatie. Het niveau van informatie varieert per product en wordt regelmatig geupdate.

