



GARANZIA E ASSISTENZA

Far riferimento ai termini e alle condizioni previste nel proprio Paese di riferimento.

Indirizzo della sede locale

www.DEWALT.com

www.2helpu.com

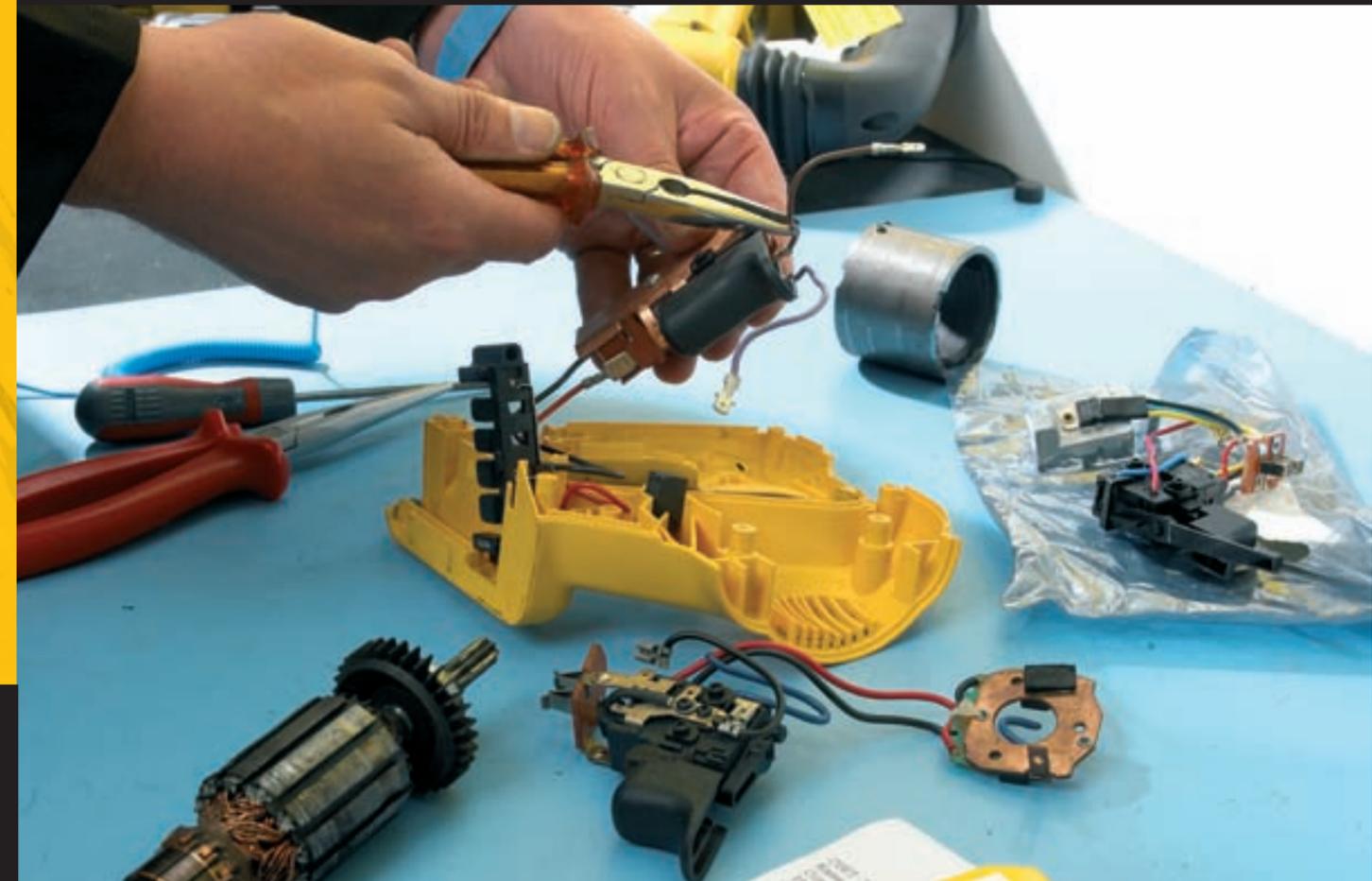
DEWALT
c/o Energy Park - Building 03 Sud
Via Monza 7/A - 20871 Vimercate (MB)
Numero verde: 800.014353
Fax: 039.9590311
mail: dewalt.italia@dewalt.com

Lo schema di colore giallo e nero è usato sui prodotti e accessori DEWALT come marchio commerciale

ROBUSTEZZA GARANTITA

MP09025-IT

CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO POLITICA DI GARANZIA



ROBUSTEZZA GARANTITA

LISTA CONTROLLI PER LA CONSEGNA DELLA GARANZIA

E' disponibile una prova di acquisto originale?	SI	NO
L'utensile rientra nel periodo di garanzia?	SI	NO
L'utensile porta il marchio CE?	SI	NO
L'utensile è stato riparato prima?	SI	NO
L'utensile è stato consegnato con tutti gli accessori a corredo? (Mandrino, Batteria; Caricabatteria...)	SI	NO
Il danno è stato causato da un difetto di materiale o di fabbricazione?	SI	NO
L'utensile mostra segni di eccessiva usura o abuso?	SI	NO
L'utensile mostra segni e danni causati da agenti esterni o corpi estranei?	SI	NO
Eventuali riparazioni precedenti sono state eseguite in conformità con il manuale e da parte di un Centro Assistenza autorizzato?	SI	NO
Che tipo di garanzia ha l'utensile?	1 ANNO	3 ANNI*

Per riparare in garanzia un utensile è necessario che tutte le condizioni evidenziate in giallo siano rispettate. * 3 ANNI - prevede un certificato di garanzia valido.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER RETE ASSISTENZA AUTORIZZATA

Introduzione

Questo documento serve come guida per i Centri Assistenza Autorizzati, allo scopo di aiutare nella distinzione tra parti logorate, parti utilizzate in modo scorretto e parti difettose al fine del riconoscimento della garanzia. Queste sono delle linee guida e non identificano tutti i possibili tipi di guasto.

La decisione di riconoscere la garanzia spetta al Centro di Assistenza Autorizzato; tuttavia, in caso di controversie la decisione finale spetta all'Ufficio Assistenza.

Principali classificazione dei guasti:

Materiali difettosi o difetti di fabbricazione
Coperti dalla garanzia

Logoramento eccessivo o utilizzo scorretto dell'utensile
Non coperti dalla garanzia



Dove trovare la data di produzione

Tutti i prodotti (utensili e accessori) hanno la data di produzione. Per tutte le richieste di garanzia, la data di produzione deve essere identificata. La data di produzione è composta da 8 caratteri.

Esempi di data di produzione:

200634 U0
201002 16
200812 UA

La data di produzione è posizionata sulla parte esterna dell'utensile, nel vano batteria o sull'etichetta.



QUAL E' LA POLITICA DEWALT SULLA GARANZIA?

DEWALT® Garanzia un anno

DEWALT è sicura della qualità dei propri prodotti e perciò offre un'eccezionale garanzia agli utilizzatori. La presente Garanzia è un'aggiunta e non pregiudica i diritti contrattuali degli utenti professionisti o i diritti legali degli utenti privati non professionisti che agiscono in qualità di consumatori. La Garanzia è valida all'interno dei territori degli Stati Membri dell'Unione Europea e dell'Area Europea di Libero Scambio. La Garanzia che forniamo agli utenti insieme al loro prodotto ricorda loro i propri diritti ed è conforme ai requisiti della legge sulle garanzie dei consumatori.

DEWALT® Garanzia di 3 anni

Questa si applica per tutti i prodotti litio DEWALT® XR®. L'estensione di garanzia di due anni è aggiuntiva alla politica di garanzia standard DEWALT® di un anno ed è valida per gli Utilizzatori che registrano l'utensile entro 4 settimane dalla data di acquisto.



Valutazione di una richiesta – primi passi

Prima di valutare qualsiasi richiesta di garanzia dovete ottenere una prova d'acquisto valida. I prodotti che non presentano il marchio CE non sono coperti dalla garanzia DEWALT. Il prodotto DEWALT deve riportare il Marchio CE, come indicato di seguito:



Il marchio CE è un requisito legale per i prodotti coperti da una o più direttive EU che ne definiscono l'utilizzo. Nel caso dei prodotti DEWALT significa che DEWALT ha verificato che il prodotto è conforme ai requisiti delle relative Direttive.

* Esclusi laser e prodotti pneumatici, che non richiedono il marchio CE.

INTERPRETAZIONE DELLA POLITICA DI GARANZIA



Gli aspetti chiave della Garanzia sono:

DEWALT riparerà, senza spese aggiuntive, qualunque difetto dovuto a materiali o fabbricazione che si verifica entro 12 mesi dalla data di acquisto.

Questa garanzia non copre parti guaste dovute a eccessiva usura e logoramento o cattivo utilizzo dell'utensile.

La Garanzia non si applica quando sono state tentate riparazioni da personale non autorizzato.

Materiali difettosi o difetti di fabbricazione

DEWALT applica standard qualitativi molto alti nei confronti dei propri fornitori e delle operazioni produttive, e il 100% di tutti i prodotti vengono testati prima di lasciare la fabbrica. Tuttavia, vi sono rare occasioni dove si verifica un difetto di prodotto.

Nel caso in cui vi sia possibile verificare che un malfunzionamento è stato causato da,

- un assemblaggio scorretto da parte del produttore oppure,
- una mancanza da parte del produttore di produrre uno o più componenti all'interno delle specifiche di progettazione, in tali casi la Garanzia DEWALT prevede la riparazione del prodotto senza spese aggiuntive per l'utente.

Gli esempi sotto non sono coperti da garanzia:



Guida danneggiata – Contatto con la lama

Corpo fratturato causato dalla caduta

Crepe dovute ad urti dell'unità

POLITICA DI GARANZIA

Usura e deterioramento

La Garanzia DEWALT non copre i componenti soggetti a "Eccessiva Usura e Deterioramento".

Il termine "Usura e deterioramento" è relazionato alla quantità di ore di utilizzo di un prodotto e all'ambiente in cui viene usato. La misura dell'Usura e Deterioramento di qualsiasi prodotto sarà determinata da voi in qualità di Centri di Assistenza Autorizzati.

Le seguenti parti sono esempi di parti soggette a logoramento, e pertanto non sono coperte da garanzia se il prodotto è stato usato eccessivamente in relazione alle applicazioni per i quali è stato progettato:

- Collettore indotto
- Cuscinetti
- Interruttori
- Percussore e massa battente
- Frizioni, e
- In generale, le altre parti che interagiscono

Gli esempi sotto non sono coperti da garanzia:



Collettore fuso per sovraccarico Terminali statore fusi Percussore usurato



Pignone usurato Entrata eccessiva di sporcizia, polvere o detriti all'interno del prodotto Danni causati dall'attività di lucidatura con le smerigliatrici

In aggiunta alla dichiarazione sull' "usura e logoramento" per i nostri prodotti, le seguenti parti non sono coperte da garanzia a meno che non risultino difettosi durante la fase di produzione, condizione che deve essere verificata da voi in qualità di Centro Assistenza Autorizzato.

- Spazzole
- Mandrini
- Corpo
- Cavi
- Perno di sparo delle chiodatrici (item 45) è accettato in garanzia entro i 90 giorni di acquisto dell'utensile

90 giorni di copertura dell'usura non si applicano alla pistola DEWALT DC690

POLITICA DI GARANZIA

Abuso dell'utensile

Esempi di uso scorretto dell'utensile

- Forti urti o cadute.
- Entrata di corpi estranei, per esempio chiodi, viti, sabbia.
- Utilizzo di un utensile inadatto per l'applicazione.
- Qualsiasi modifica all'utensile.
- Esposizione prolungata a pioggia o umidità.
- Utensile alimentato con una tensione sbagliata.
- Uso incorretto di accessori o batterie.
- Mancanza di una adeguata manutenzione (specialmente Martelli).
- Uso di grassi incorretti.



Scatola ingranaggi danneggiata a causa di un utilizzo scorretto

Deve essere usata la lama con l'attacco corretto

Il perno piegato indica che il chiodo ha colpito un materiale diverso nel legno causando un'eccessiva sollecitazione al perno di sparo

Riparazione da parte di persone non autorizzate

In nessuna circostanza durante il periodo di garanzia un cliente deve tentare di riparare da solo il proprio strumento. Un tale tentativo annulla la validità della Garanzia.

Le riparazioni in garanzia devono essere eseguite esclusivamente da un Centro Assistenza Autorizzato DEWALT.

Linee guida generali

- Richiedere la Prova di Acquisto. Assicurarsi che si tratti di un documento valido emesso al momento dell'acquisto e che l'utensile sia ancora entro il periodo di Garanzia.
- Il prodotto deve essere stato usato in conformità con il manuale d'uso.
- Tutte le richieste di Garanzia devono riportare il nome e l'indirizzo del cliente.
- Le assistenze fornite sotto Garanzia non allungano né rinnovano il periodo di Garanzia per l'utensile.
- Usare esclusivamente parti di ricambio originali DEWALT.
- Non accettare un prodotto che è stato riparato con componenti non originali, comprese batterie non originali.
- Non accettare in Garanzia utensili che sono stati abusati, fatti cadere o danneggiati.
- Per gli articoli venduti come parte di un kit promozionale (per esempio abbigliamento o articoli elettrici) consultare l'Ufficio Assistenza.

Trasporti

- Per proteggere l'utensile durante il trasporto deve essere restituito nel suo imballo originale (valigetta) o all'interno di un imballo adeguato.

LINEE GUIDA

Batterie – Corretto utilizzo *

Per garantire la massima durata delle batterie esistono alcune attenzioni che devono essere seguite come guida generale. Controllate che l'utente si sia attenuto alle seguenti linee guida.:

1. La batteria ottiene una prestazione ottimale quando viene caricata a temperatura ambiente. Non deve essere caricata a temperature al di sotto dei 4°C o al di sopra dei 40°C. In queste condizioni, la batteria non si caricherà completamente, e potrebbe danneggiarsi permanentemente.
2. Se la batteria è calda, è necessario toglierla dal caricatore per almeno 2 ore finché la batteria non raggiunga la temperatura ambiente.
3. L'utente non deve provare a scaricare la batteria oltre il punto in cui l'utensile non funziona più con l'alimentazione e la coppia necessaria per la lavorazione. Questo può causare danni permanenti che impediranno alla batteria di caricarsi completamente. (L'utente non deve sigillare con nastro adesivo il grilletto sull'utensile per scaricare la batteria).
4. La batteria deve essere conservata in un luogo fresco e asciutto. Se la temperatura supera i 49°centigradi, può ridurre la vita della batteria.
5. Per ottenere le massime prestazioni della carica in tre fasi e garantire una durata ottimale della stessa, si consiglia di caricare periodicamente la batteria durante la notte.
6. I terminali della batteria devono essere protetti usando il coperchio in dotazione quando non sono in uso. (attenzione: Non lasciare parti di metallo all'interno della valigetta che potrebbero andare in contatto con i terminali della batteria).
7. I fermi della batteria devono essere protetti da abusi che possono influenzare l'aggancio della batteria nell'utensile.
8. Non sovraccaricare l'utensile. Se sovraccarichi l'utensile puoi danneggiare permanentemente le celle della batteria.

Nei casi in cui è chiaro che queste linee guida non sono state seguite, qualsiasi danno conseguente o uno scarso rendimento della batteria non sono coperti dalla garanzia.



La batteria è stata aperta

La batteria è caduta in modo accidentale

Caricabatterie resi con utensili di versione più recente

Le batterie in garanzia devono rientrare presso i Centri Assistenza Autorizzati completi dell'utensile e caricabatterie, per fare tutti gli appositi controlli.

Batterie – Strumentazione

Le batterie devono essere testate usando il Tester Pegasus fornito da DEWALT.

Le batterie saranno sostituite solo se controllate con i processi e le strumentazioni approvate da DEWALT. Contattare l'Ufficio Assistenza per maggiori dettagli.

Tester Batterie Pegasus



LINEE GUIDA

Mandrini

Potrebbero verificarsi danni al mandrino a causa di un uso scorretto, per esempio:

- La fuoriuscita della punta a causa di uno scorretto fissaggio del mandrino.
- L'usura causata dall'uso del trapano con il mandrino che sfrega contro le superfici dure.
- Un accumulo di detriti sul mandrino. (Per ridurre il rischio, pulire sempre la punta prima di inserirla nel mandrino).
- I mandrini non sono normalmente coperti da garanzia, almeno che non risultano difettosi al primo utilizzo.
- Ruggine causata da una prolungata esposizione all'umidità.
- Sostituzione del mandrino con utensili inadeguati come ad esempio una morsa.



Usura causata dal funzionamento del mandrino contro la muratura o altri materiali duri

Motori

Per garantire una maggiore durata i motori sono dotati di una ventola di raffreddamento. L'efficienza di questo sistema di raffreddamento è direttamente proporzionato alla velocità dell'indotto. Quando aumentiamo la sollecitazione è richiesta maggiore energia per mantenere il giusto numero di giri. Un prolungato funzionamento sotto stress riduce il numero di giri e l'efficienza del raffreddamento diminuisce rapidamente. La temperatura del motore aumenta e questo potrebbe causare un surriscaldamento critico.



Indotto bruciato (sovraccarico)

Per evitare il surriscaldamento, il motore deve sempre poter funzionare al suo RPM ottimale. Un motore surriscaldato, non è mai coperto da Garanzia, ma è quasi sempre indicazione di una scorretta applicazione dell'utensile.

Interruttori e Moduli elettronici

Interruttori e moduli possono essere sensibili alla corrente statica. Perciò, devono essere sempre conservati e installati usando una protezione anti-statica appropriata.

Nota: Interruttori e moduli sono sensibili all'alta corrente e surriscaldamento causato dal sovraccarico dell'utensile. Questo tipo di danno non è mai coperto da garanzia.

Laser

I laser possono essere riparati e/o calibrati nell'ambito della garanzia solo da personale autorizzato e certificato da DEWALT. Non tentare di riparare e/o calibrare un laser se non si è adeguatamente formati o non si posseggono le attrezzature adatte.

Se l'unità presenta danni fisici come la rottura dei vetri o la testa rotante piegata, questo è il segno che lo strumento è caduto e non è coperto da garanzia.



Se l'unità ha un ottica non allineata, si prega di consultare il manuale utente nella sezione "controllo della calibrazione" (o "controllo di precisione"). Se il controllo della calibrazione non risolve il problema, il laser deve essere riparato e tarato da personale autorizzato DEWALT.

CONTRATTO DI ASSISTENZA GRATUITO DI UN ANNO

Il catalogo DEWALT dichiara:

Se avete bisogno di manutenzione o assistenza per il vostro prodotto DEWALT nei 12 mesi successivi all'acquisto, la riparazione sarà effettuata gratuitamente presso un centro di assistenza autorizzato DEWALT.

Deve essere presentata una prova di acquisto valida. La manodopera è inclusa. Sono esclusi gli accessori e i ricambi salvo che gli stessi non rientrino nella garanzia.

I seguenti controlli saranno svolti gratuitamente:

- Test di funzionamento
- Ispezione delle spazzole dove appropriato
- Ispezione del mandrino dove appropriato
- Ispezione del cavo dove appropriato
- Test di isolamento dove appropriato
- Pulizia interna ed esterna
- Controlli di settaggio e calibrazione dove appropriato
- Sostituzione di tutti i ricambi danneggiati sotto garanzia
- Raccomandazioni sul corretto utilizzo al fine di
 - Prevenire la necessità di manutenzione
 - Sostituzione delle parti usurate
 - Sostituzione di grasso o guarnizioni
- Applicazione dell'etichetta di riparazione

La sostituzione di ricambi non in garanzia non è coperta dal contratto di assistenza. Per esempio, la sostituzione delle spazzole, del grasso o delle guarnizioni non sono coperte da Garanzia.



* La manutenzione gratuita nel primo anno non si applica alla chiodatrice DCN690

INFORMAZIONI ONLINE

Informazioni disponibili su www.2HelpU.com

Il nostro sito dell'assistenza, www.2helpU.com vi dirà tutto quello che avete bisogno di sapere sull'assistenza DEWALT:

Informazioni tecniche sui nostri prodotti

- Manuali d'istruzione
- Caratteristiche tecniche dei prodotti
- Elenco parti di ricambio
- Disegni esplosi

Informazioni sulla nostra rete di Assistenza

- L'elenco dei Centri Assistenza Autorizzati
- Trovare il Centro Assistenza più vicino
- I contatti dei Centri Assistenza
- La mappa dove è localizzato il Centro Assistenza



In qualità di Centro di Assistenza Autorizzato, avete accesso totale a www.2HelpU.com tramite Toolcommerce. Oltre alle specifiche tecniche, i disegni e gli elenchi dei componenti, 2helpu contiene schemi elettrici, manuali di istruzioni, istruzioni di riparazione, bollettini tecnici, video di riparazioni e le informazioni usate durante i training. Il livello delle informazioni varia a seconda del prodotto e viene aggiornato regolarmente.

