



GARANTI OG SERVICE

Der henvises til de aktuelle vilkår og betingelser, der er gældende på Deres marked.

Lokal kontoradresse

www.DEWALT.com

DEWALT
Roskildevej 22
2620 Albertslund

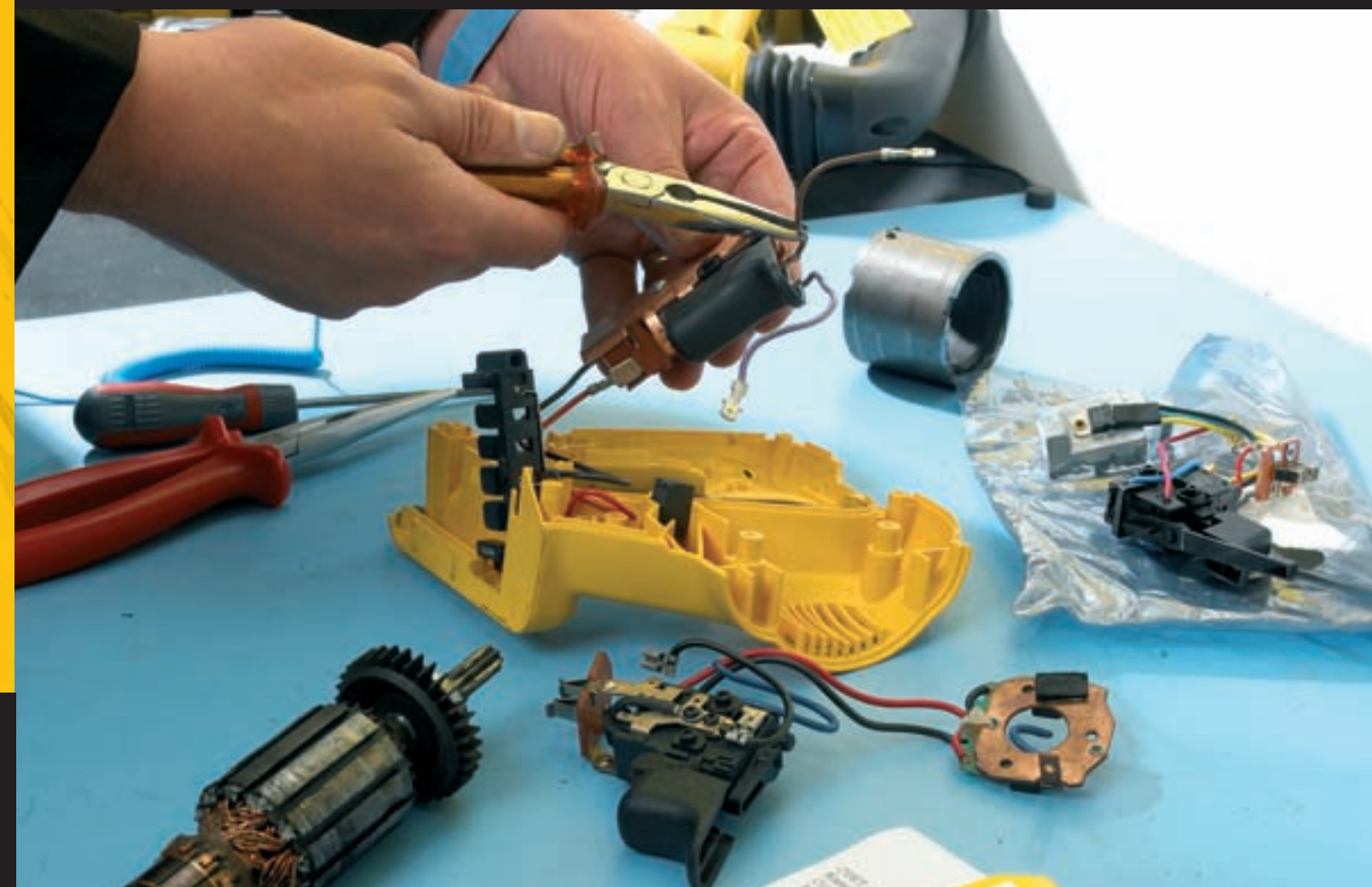
Den sort/gule farvesammensætning anvendes som varemærke for DeWALT's el-værktøj og tilbehør. DeWALT tager forbehold for udsolgte varer, fejltræk og ændrede specifikationer.

**GUARANTEED
TOUGH.®**

MP09025-DK



AUTORISERET SERVICEREPRÆSENTANT RETNINGSLINJER FOR GARANTI



**GUARANTEED
TOUGH.®**

GARANTI-LYNTJEKLISTE

Foreligger der et originalt, gyldigt købsbevis?	JA	NEJ
Løber garantiperioden for værktøjet stadig?	JA	NEJ
Er værktøjet forsynet med et CE-mærke?	JA	NEJ
Er værktøjet tidligere repareret? Er der anvendt originale DEWALT reservedele?	JA	NEJ
Forefindes værktøjet komplet med alle batterier, opladere osv.? Er alle dele lige gamle?	JA	NEJ
Skyldes skaden fejl i materiale eller forarbejdning?	JA	NEJ
Viser værktøjet tegn på overdreven slitage eller misbrug?	JA	NEJ
Viser værktøjet tegn på skader, som skyldes ydre påvirkninger eller fremmedlegemer?	JA	NEJ
Er der tidligere udført reparationer i overensstemmelse med vejledningen og af en autoriseret tekniker?	JA	NEJ
Hvilken type garanti gælder for værktøjet?	1 år	3 år*

Hvis garantien skal dække reparation af et stykke værktøj, skal tjeklisten indeholde alle de ovenstående punkter, der er fremhævet med gult. *3 år – kræver et gyldigt garantibevis med udvidet dækning.

AUTORISERET SERVICEREPRÆSENTANT - RETNINGSLINJER FOR GARANTI

Indledning

Dette dokument er en vejledning til brug for vores autoriserede servicerepræsentanter og skal hjælpe dem med at skelne mellem slidte dele, misbrugte dele og defekte dele i forbindelse med garantidækning. Det drejer sig om retningslinjer, som ikke omfatter alle typer svigt.

Det er den autoriserede servicerepræsentant, der afgør, hvorvidt garantien dækker. I tvivlstilfælde træffes den endelige afgørelse dog af den lokale servicechef.

Vejledningen indeholder eksempler på specifikke årsager til svigt. De er klassificeret som følger:

Materialefejl og fabrikationsfejl
Dækkes af garantien

Overdreven slitage eller misbrug af værktøjet
Dækkes ikke af garantien



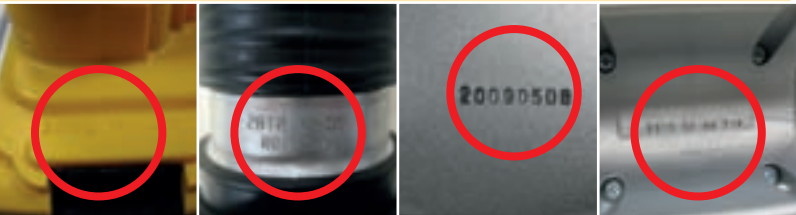
Datokodens placering

Alle produkter (herunder værktøj, tilbehør og ekstraudstyr) er forsynet med en datokode. Datokoden skal angives i forbindelse med alle garantikrav. Datokoden består af 8 karakterer.

Eksempler på datokoder:

200634 U0
201002 16
200812 UA

Datokoderne kan være placeret hvor som helst uden på enheden.



HVAD ER DEWALT'S GARANTIPOLITIK?

DEWALT® etårig garanti

DeWALT har tillid til kvaliteten af sine produkter og tilbyder derfor brugerne en omfattende garanti. Garantierklæringen er en tilføjelse til og har ingen negativ indflydelse på professionelle brugeres kontraktmæssige rettigheder eller private brugeres lovfæstede rettigheder som forbrugere.

DEWALT® treårig garanti

Gælder for alle DeWALT® XR® lithium-ion-produkter. Den udvidede toårige garanti er en tilføjelse til DeWALT®s etårige standardgaranti. Garantien træder i kraft, når brugeren registrerer DeWALT® XR® lithium-ion-produktet inden for fire uger fra købsdatoen.

Vurdering af et krav - De første trin

De skal have et købsbevis, før De tager stilling til noget garantikrav. Produkter, der ikke har noget CE-mærke, dækkes ikke af DeWALT's garanti. DeWALT-produktet skal være forsynet med CE-mærkning som vist nedenfor:



CE-mærkningen er et **lovkrav** for produkter, der er omfattet af et eller flere af EU's direktiver, som kræver brug af denne mærkning. For DeWALT-produkters vedkommende betyder det, at DeWALT har kontrolleret, at produktet opfylder kravene i de relevante direktiver*.

*Gælder ikke lasere og pneumatik; disse produkter kræver ikke CE-mærkning.

FORTOLKNING AF GARANTIBEVISET



Nøglepunkterne i garantien er følgende:

DeWALT reparerer uden beregning alle **fejl, som skyldes fejl i materialer eller forarbejdning**, inden for 12 måneder fra købsdatoen.

Garantien dækker **ikke** sigt af dele, som skyldes **overdreven slitage** eller **misbrug af værktøjet**.

Garantien dækker **ikke** i tilfælde, hvor **reparationer er forsøgt af uautoriserede personer**.

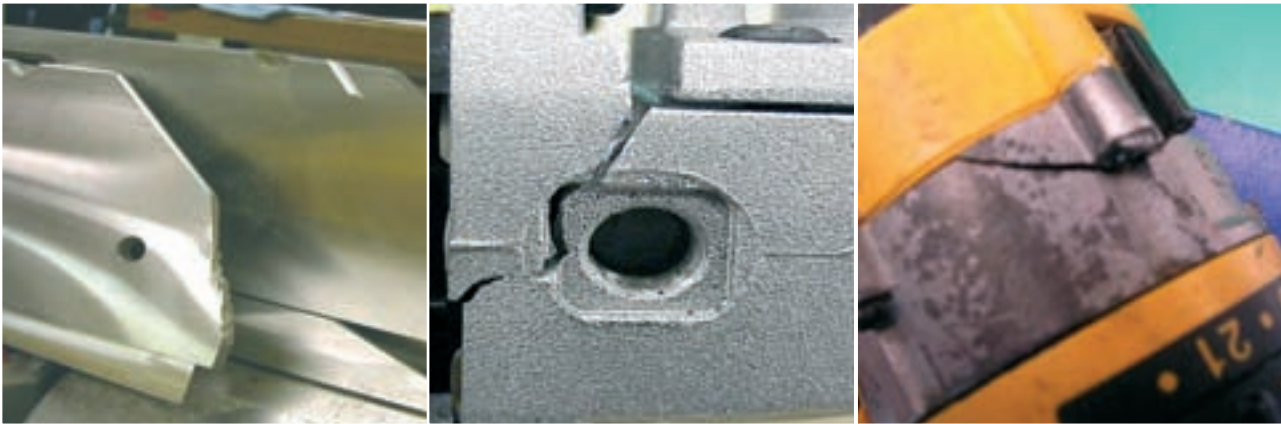
Fejl i materialer eller forarbejdning

DeWALT stiller meget høje kvalitetskrav til sine leverandører og fabrikationsprocesser, og alle produkter testes, før de forlader fabrikken. Det sker dog i sjældne tilfælde, at der er tale om et defekt produkt.

Hvis De er overbevist om, at en mangel ved et produkt skyldes enten

- a) ukorrekt samling på fabrikken eller
- b) en eller flere af produktets komponenter ikke overholder specifikationens grænser, da dækker DeWALT's garanti reparation af produktet uden beregning.

Nedenstående eksempler er ikke omfattet af garantien:



Misbrugt afskærmning - påvirkning med klinge

Brud på kabinet, fordi enheden er tabt

Revner i tabt enhed

FORTOLKNING AF GARANTIBEVISET

Slitage

DEWALT-garantien dækker ikke komponenter, der udsættes for "overdreven slitage".

Udtrykket "slitage" refererer til det antal timer, et produkt har været i brug, og de omgivelser, hvor det har været anvendt. Omfanget af slitage på et produkt afgøres af Dem som servicerepræsentant.

Følgende er eksempler på dele, der kan blive udsat for slitage. Disse dele er derfor ikke dækket af garantien, hvis produktet har været udsat for overdreven brug i forhold til den anvendelse og de omgivelser, som det er konstrueret til.

- Armaturkommutatorer
- Lejer
- Kontakter
- Slagdele og stempler
- Koblinger og
- generelt alle andre dele med gensidig påvirkning

Nedenstående eksempler er ikke omfattet af garantien:



Smeltet endestykke - overbelastet Smeltede feltudtag Slidt slagdel



Slidt tanddrev Ekstrem mængde forurening/rester Skader, som skyldes polering med slibeværktøj

Ud over hvad der fremgår af slitage-erklæringen, dækkes følgende dele ikke af garantien, medmindre De som autoriseret servicerepræsentant kan konstatere, at der foreligger fabrikationsfejl:

- Kul
- Borepatroner
- Gribere
- Ledningssæt (Bemærk: beskadigede kabler påvirker et stykke værktøjs sikkerhed og ydeevne og medfører, at garantien bortfalder)
- Slagbolte til ledningsfrie sømpistoler (del 45) dækkes kun af en garanti, som gælder i 90 dage efter køb af værktøjet*

*90 dages dækning af sliddele gælder ikke for DEWALT DCN690 indramningspistol.

FORTOLKNING AF GARANTIBEVISET

Misbrug af værktøj

Eksempler på misbrug:

- Ekstreme påvirkninger eller tab.
- Indtrængning af fremmedlegemer, for eksempel søm, skruer eller sand.
- Anvendelse af værktøj, som ikke egner sig til formålet.
- Enhver modificering af et stykke værktøj.
- Langvarig udsættelse for miljøpåvirkning.
- Forkert elektrisk spænding.
- Brug af forkert tilbehør eller batterier.
- Manglende anbefalet service (især hamre). forkert smøring (Deres elektriske værktøj kræver ingen ekstra smøring, så smør ikke værktøjet; det skader de indvendige dele).



Revnet gearhus på grund af misbrug af værktøjet Der skal bruges korrekt klingetilbehør En bøjet slagbolt viser, at sømmet har ramt noget inden i trækabinettet, som har sendt belastning tilbage på slagbolten.

Service forsøgt udført af uautoriserede personer

Kunden må under ingen omstændigheder forsøge selv af servicere sit værktøj i garantiperioden.

Ethvert forsøg herpå medfører, at garantien bortfalder.

Garantireparationer må kun udføres af en autoriseret DEWALT servicerepræsentant.

Generelle retningslinjer

- Kræv altid købsbevis. Det skal sikres, at det er et gyldigt dokument, som er udstedt på købstidspunktet, og at garantiperioden for værktøjet ikke er udløbet.
- I nogle lande skal der udfyldes garantikort, som skal følge med det værktøj, der returneres under garantien.
- Produktet skal have været anvendt i overensstemmelse med brugervejledningen.
- Alle garantikrav fremsættes med angivelse af kundens navn og adresse.
- Service, der udføres under garantien, forlænger eller fornyer ikke garantiperioden for værktøjet.
- Brug kun originale DEWALT reservedele.
- Tag ikke imod et produkt, der er repareret med uoriginale komponenter, herunder uoriginale batterier.
- Tag ikke imod værktøj, der er misbrugt, tabt eller beskadiget.
- Med hensyn til artikler, der er solgt som en del af et reklamesæt (for eksempel beklædning eller elektriske artikler), skal De henvende Dem til Deres lokale servicechef om assistance.

Transport

- For at beskytte værktøjet under transport skal det indsendes til reparation i den originale emballage inklusive sættets boks.

RETNINGSLINJER

Batteripakker - generel pleje*

For at sikre, at man opnår batteripakkens maksimale levetid, er der nogle anbefalede forholdsregler, der generelt skal overholdes. Kontroller, at brugeren har overholdt følgende retningslinjer:

1. Batteriet yder optimalt, når det oplades ved rumtemperatur. Det bør ikke oplades ved temperaturer under 4 °C eller over 40 °C. Under disse forhold oplades batteriet ikke fuldt ud og kan tage varig skade.
2. Hvis batteriet er varmt, skal brugeren tage det ud af opladeren i mindst 2 timer, indtil det har rumtemperatur.
3. Brugeren må ikke forsøge af aflade batteriet ud over det punkt, hvor værktøjet ikke længere leverer den kraft og det moment, som opgaven kræver. Det kan forårsage permanent skade, så batteriet ikke kan oplades fuldt ud.
4. Brugeren må ikke tape værktøjets udløser fast for at aflade batteriet.
5. Batteriet skal opbevares køligt og tørt. Hvis temperaturen overstiger 49 °C, kan det forkorte batteriets levetid.
6. Brugeren bør jævnligt oplade batteriet om natten for at drage fuld fordel af det 3-trins opladningssystem, der giver optimal driftstid og batteri-levetid.
7. Batteriterminalerne skal beskyttes med opbevaringshætten, når batterierne ikke er i brug (Forsigtig: efterlad ikke løse metaldele i boksen i nærheden af batteriterminalerne).
8. Batteriernes holdemekanismer skal beskyttes mod overlast eller ekstrem forurening, som kan påvirke monteringen af batterierne i værktøjet negativt.
9. Overbelastning af maskinen. Hvis man overbelastar maskinen, kan det aflade batteriet, hvilket kan medføre permanent skade på battericellerne.

I tilfælde, hvor det er tydeligt, at disse retningslinjer ikke er fulgt, dækkes den deraf følgende skade på batteriet eller lav ydeevne ikke af garantien.



Brugeren har forsøgt at åbne batteriet

Brugeren har tabt batteriet, som har taget alvorlig skade

Gammel oplader indleveret sammen med helt ny boremaskine

De batterier, der modtages under garantien, skal indleveres til repræsentanten i komplet stand (værktøj, oplader og originale batterier), for at opnå dækning.

Batteripakker - udstyr

Batterier skal testes ved hjælp af Pegasus batteritesteren fra DEWALT. Udskiftning af batterier under garantien må kun udføres af repræsentanter, der benytter godkendte DEWALT-processer og -testudstyr.



Pegasus batteritester

RETNINGSLINJER

Borepatroner

Skader på borepatroner kan opstå på grund af misbrug, for eksempel:

- Bitudskridning på grund af forkert tilspænding af borepatronen.
- Slitage, som skyldes, at boremaskinen har været anvendt med borepatronen kørende mod hårde overflader.
- Man har ladet partikler blive siddende i borepatronen (risikoen minimeres ved at rense boret, før det sættes i borepatronen).
- Borepatroner dækkes normalt ikke af garantien, medmindre de ikke opfylder fabrikkens designspecifikationer.
- Rust forårsaget af langvarig udsættelse for fugt.
- Hvis man forsøger at fjerne borepatron eller tilbehør ved hjælp af forkerte redskaber, for eksempel ved at bruge en skruestik.



Slitage, som skyldes, at boremaskinen har været anvendt med borepatronen kørende mod murværk eller andre hårde overflader

Motorer

For at sikre lang holdbarhed er motorerne udstyret med en ventilator. Dette kølesystems effektivitet står i direkte forbindelse med maskinens hastighed. Når en motor udsættes for øget belastning, kræves der mere energi for at opretholde det nominelle omdrejningstal. Under langvarig belastning falder motorens hastighed, og køleeffekten reduceres hurtigt. Derpå stiger temperaturen i motoren, hvilket kan medføre kritisk overophedning.



Maskinen er udbrændt (overbelastet)

For at undgå overophedning skal motoren til enhver tid kunne arbejde med sit optimale omdrejningstal. En overophedet motor, som aldrig dækkes af garantien, er næsten altid tegn på ukorrekt anvendelse af et værktøj.

Kontakter og printkort

Kontakter og printkort kan være følsomme over for statisk elektricitet. Der skal derfor altid opbevares og monteres under passende beskyttelse mod statisk elektricitet. Bemærk: Kontakter og printkort er følsomme over for høj strøm og stærk varme forårsaget af overbelastning af værktøjet. Svigt af denne art dækkes aldrig af garantien.

Lasere

Lasere kan kun repareres og/eller kalibreres under garantien af autoriserede teknikere, som er uddannet og certificeret af DEWALT. Forsøg ikke at kalibrere og/eller reparere et produkt, hvis De ikke er fuldt uddannet og ikke har det rigtige kalibreringsudstyr.



Hvis enheden har lidt fysisk skade for eksempel i form af knust glas eller et bøjet rotationshoved, skyldes det, at den har været tabt, og den er ikke dækket af garantien.

Hvis enheden har en optisk forskydning eller en fejlsparing, skal brugeren henvises til afsnittet "Field calibration check" [feltkalibreringskontrol] (undertiden kaldet præcisionskontrol) i brugervejledningen. Hvis feltkalibreringskontrollen ikke løser problemet, skal laseren serviceres og kalibreres af en autoriseret tekniker.

ET ÅRS GRATIS SERVICEAFTALE

I DEWALTs katalog står der:

Hvis De har brug for vedligeholdelse eller service af Deres DEWALT værktøj i løbet af de første 12 måneder efter køb, er De berettiget til én gratis service. Denne service vil blive udført uden beregning af en autoriseret DEWALT tekniker*.

Købsbevis skal forevises. Arbejds løn er inkluderet. Tilbehør og reservedele er ikke inkluderet, medmindre dette falder ind under garantien.

Følgende punkter er omfattet af den gratis serviceaftale:

- Funktionalitetstest
- Eftersyn af børster, hvor det er relevant
- Eftersyn af borepatron, hvor det er relevant
- Eftersyn af kabel, hvor det er relevant
- Overslagsprøve, hvor det er relevant
- Indvendig og udvendig rengøring
- Præcisionskontroller og kalibrering, hvor det er relevant
- Udskiftning af eventuelle dele med garantifejl
- Eventuelt nødvendig anbefaling til brugeren, for eksempel
 - Forebyggende vedligeholdelse
 - Udskiftning af sliddele
 - Udskiftning af smøremiddel eller pakninger
- Anvendelse af tool tag

Udskiftning af dele, som ikke er dækket af garantien, er heller ikke omfattet af den gratis serviceaftale. Det gælder for eksempel udskiftning af nedslidte børster eller udskiftning af smøremiddel eller pakninger.



*Den etårige gratis serviceaftale gælder ikke for DEWALT DCN690 sømpistol til indramning

ONLINE-OPLYSNINGER

Oplysninger kan findes på www.2HelpU.com

På vores service-website, 2HelpU, finder De alt, hvad De har brug for at vide om DEWALT service:

Tekniske data om vores produkter:

- Brugervejledninger
- Tekniske funktioner
- Reservedelsliste
- Tekniske tegninger

Oplysninger om vores autoriserede servicerepræsentanter og CRU'er:

- Liste over vores repræsentanter
- Find den nærmeste repræsentant
- Oplysninger om repræsentanter
- Kort over repræsentanter



Som autoriseret reparationstekniker har De ubegrænset adgang til www.2HelpU.com via tool commerce. Ud over tekniske specifikationer, tegninger og reservedelslister indeholder 2HelpU ledningsdiagrammer, brugervejledninger, tekniske meddelelser, reparationsvejledninger, reparationsvideoer, reparationsanimationer og oplysninger om uddannelse. Informationsniveauet er forskelligt for de forskellige produkter, og der opdateres jævnligt.

