



TAKUU JA HUOLTO

Tarkista voimassa olevat markkina-aluekohtaiset ehdot.

Paikallinen edustaja

www.DEWALT.com

DEWALT
Tekniikantie 12, 02150 ESPOO
Puh. 010 400 4333
Sähköposti: asiakaspalvelu.fi@sbdinc.com

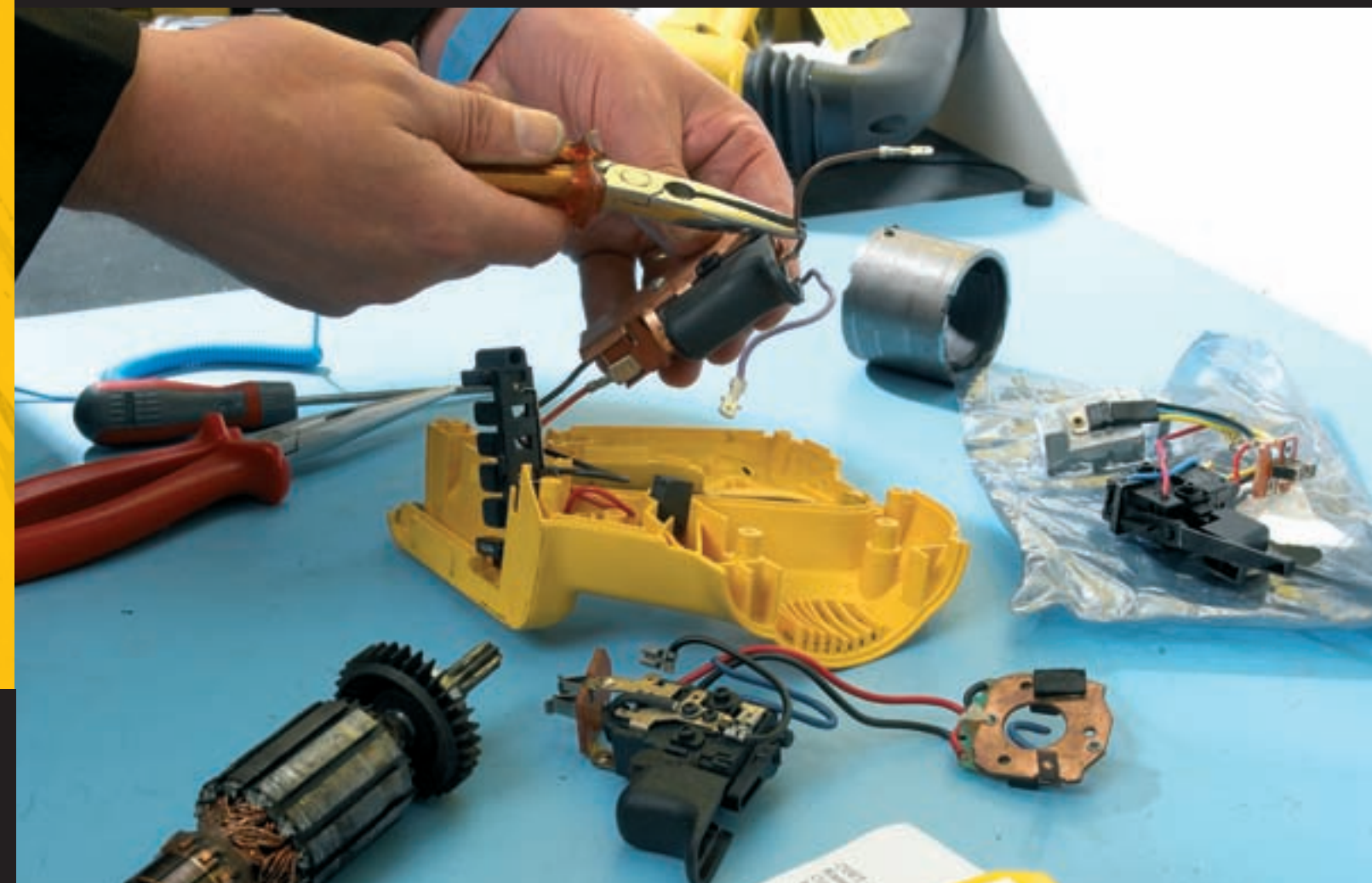
Keltamusta tunnusväri on DeWALTin teollisuustyökalujen ja tarvikkeiden tavaramerkki.
DeWALT pitää oikeuden muuttaa teknisiä tietoja ilman eri ilmoitusta.

**GUARANTEED
TOUGH.**

MP09025-FI



VALTUUTETTU HUOLTOPALVELU TAKUUOHJEET



**GUARANTEED
TOUGH.**

TAKUUN TARKISTUSLISTA

Onko alkuperäinen ostotosite saatavilla?	KYLLÄ	EI
Onko työkalun takuu edelleen voimassa?	KYLLÄ	EI
Onko työkalussa CE-merkki?	KYLLÄ	EI
Onko työkalua korjattu aikaisemmin? Onko alkuperäisiä DeWALT-osia käytetty?	KYLLÄ	EI
Onko työkalun kaikki akut, laturit jne. tallessa? Onko kaikkien osien käyttöikä sama?	KYLLÄ	EI
Johtuuko vaurio materiaali- tai valmistusviasta?	KYLLÄ	EI
Onko työkalussa liiallisen kulumisen tai väärinkäytön merkkejä?	KYLLÄ	EI
Onko työkalussa merkkejä siitä, että ulkoiset vaikutukset tai vieraat esineet olisivat aiheuttaneet viat?	KYLLÄ	EI
Onko valtuutettu korjauspalvelu suorittanut mahdolliset aikaisemmat korjaukset ohjekirjan mukaisesti?	KYLLÄ	EI
Millainen takuu työkalussa on?	1 vuoden takuu	3 vuoden takuu*

Jotta työkalun korjaus kuuluisi takuun piiriin, tarkistuslistan vastauksien on vastattava kaikkia keltaisella korostettuja yllä olevia ruutuja. *3 vuoden takuu – vaatii voimassa olevan pidennetyn takuutodistuksen.

VALTUUTETUN HUOLTOPALVELUN TAKUUOHJEET

Yleistä

Tämä asiakirja on tarkoitettu valtuutettujen huoltopalveluiden viiteoppaaksi, jonka avulla kuluneet osat, väärinkäytetyt osat ja vialliset osat voidaan tunnistaa helpommin takuumaksuja varten. Nämä ohjeet ovat yleisiä, eivätkä ne kata kaikkia vikatyyppejä.

Valtuutetun huoltopalvelun vastuulla on hyväksyä takuuvaateet; ristiriitapauksissa lopullinen päätös on kuitenkin paikallisella huoltopäälliköllä.

Annamme esimerkkejä vikatapauksista ja ne on luokiteltu seuraavasti:

Materiaali- tai valmistusviat
Takuun piiriin kuuluvat viat

Liiallinen kuluminen tai työkalun väärinkäyttö
Takuun piiriin kuulumattomat viat

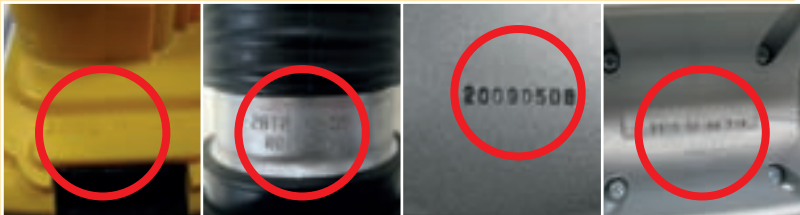


Päiväyskoodin sijainti

Kaikissa tuotteissa (mukaan lukien työkalut, lisävarusteet ja lisävarusteet) on päiväyskoodi. Kaikki takuuvaateet edellyttävät, että päiväyskoodi tunnistetaan. Päiväyskoodi sisältää 8 merkkiä.

Esimerkki päiväyskoodeista:

200634 U0
201002 16
200812 UA
Päiväyskoodit voivat olla missä tahansa kohtaa laitteen ulkopinnassa.



DEWALTIN TAKUUKÄYTÄNTÖ

DEWALT® Yhden vuoden takuu

DEWALT on vakuuttanut tuotteidensa laadusta ja tarjoaa siksi kattavan takuun. Tämä takuusitoumus on lisäys käyttäjän lakisääteisiin oikeuksiin eikä vaikuta niihin. Takuu on voimassa Euroopan Unionin jäsenvaltioissa ja Euroopan vapaakauppa-alueella. Jos DEWALT-tuote menee epäkuntoon materiaali- ja/tai valmistusvikojen takia 12 kuukauden sisällä ostopäivästä, vaihdamme vioittuneet osat uusiin tai vaihdamme koko yksikön veloituksetta.

DEWALT® Kolmen vuoden takuu

Tämä koskee kaikkia DEWALT® XR®-litiumionituotteita. Pidennetty kahden vuoden takuu on standardin DEWALT® yhden vuoden takuun pidennys. Takuu edellyttää, että käyttäjä rekisteröi DEWALT® XR® -litiumionituotteen verkossa neljän viikon sisällä hankinnasta.

Reklamaation arvioiminen – ensimmäiset toimenpiteet

Ostotosite on saatava ennen takuuvaateen arvioimista. DEWALTin takuu ei kata tuotteita, joissa ei ole CE-merkkiä. DEWALT-tuotteessa on oltava alla oleva CE-merkki:



CE-merkki on **lainmukainen vaatimus** tuotteissa, joiden käyttöä yksi tai useampi EU-direktiivi säätelee. DEWALT-tuotteiden kohdalla se merkitsee, että DEWALT on todennut tuotteen täyttävän asiaankuuluvien direktiivien vaatimukset*.

*Ei koske lasereita ja pneumatiikkaa, sillä ne eivät vaadi CE-merkkiä.

TAKUUKÄYTÄNNÖN TULKITSEMINEN



Takuun pääkohdat:

DEWALT korjaa maksutta **materiaali- ja valmistusvioista aiheutuvat vauriot**, jotka esiintyvät 12 kuukauden kuluessa ostopäivämäärästä.

Takuu **ei koske** osien vikoja, jotka aiheutuvat **liiallisesta kulumisesta** tai **työkalun väärinkäytöstä**.

Takuu **ei ole** voimassa, jos **valtuuttamattomat henkilöt ovat yrittäneet korjata laitetta**.

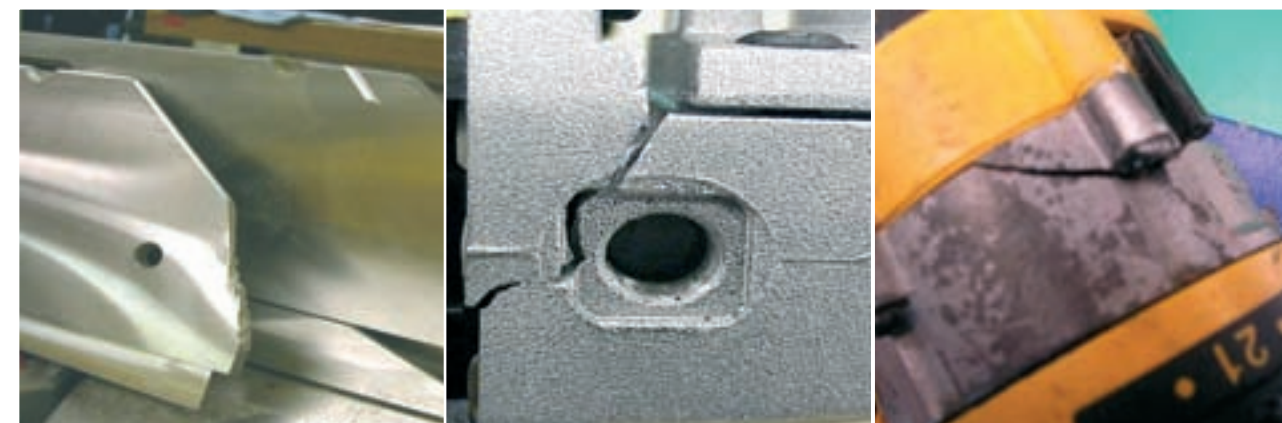
Materiaali- tai valmistusviiat

DEWALT soveltaa erittäin korkeita laatustandardeja toimittajiin ja valmistusprosessiin, kaikki tuotteet testataan ennen niiden toimittamista myyntiin. Joissakin harvoissa tapauksissa voi kuitenkin esiintyä tuotevikoja.

Kun tuotevian syyksi voidaan todeta joko

- virheellinen valmistustoimenpide tai
- yhden tai useamman valmistajan valmistaman osan poikkeavuus tuotemäärityksistä, DEWALTin takuu korjaa tuotevian maksutta.

Takuu ei kata alla olevia esimerkkejä:



Käsitelty suoja - terän osuminen

Putoamisen aiheuttama kotelon halkeaminen

Pudotetun laitteen halkeamat

TAKUUKÄYTÄNNÖN TULKITSEMINEN

Kuluminen

DeWALT-takuu ei kata osia, joissa on “liiallista kulumista”.

“Kuluminen” tarkoittaa tuotteen käyttötuntimäärää ja sen käyttöympäristöä. Valtuutettu huoltopalvelu määrittää tuotteen kulumistason.

Seuraavat osat ovat esimerkkejä kuluvista osista, takuu ei täten kata niitä, jos tuotetta on käytetty liikaa käyttötarkoitukseen ja käyttöympäristöön nähden:

- Roottorin kommutaattori
- Laakerit
- Virtakytkimet
- Iskukappaleet ja männät
- Kytkinosat, ja
- Muut käyttöosat yleisesti ottaen.

Takuu ei kata alla olevia esimerkkejä:



Sulanut pääkappale -
ylikuormitus

Sulaneet liittimet

Kuluneet iskuosat



Männän kuluminen

Huomattava kontaminaatio /
jäämät

Hiomakoneiden kiillotuksen
aiheuttamat viat

Tuotteidemme “Kuluminen” -lausunnon lisäksi seuraavat osat eivät kuulu takuun piiriin, ellei niissä ole valmistusvikoja, jotka valtuutettu huoltopalvelu määrittää:

- Hiiliharjat
- Istukat
- Moottorikotelo/koteloinnit
- Johdot (huomaa: vaurioituneet johdot heikentävät työkalun turvallisuutta ja suorituskykyä ja johtaa takuun mitätöitymiseen)
- Langattomien naulakoneiden iskuri (osa 45) kuuluu vain 90 päivän takuun piiriin työkalun ostopäivästä*.

*90 päivän kulutusosien takuu ei koske DEWALT DCN690 -naulauskoneita.

TAKUUKÄYTÄNNÖN TULKITSEMINEN

Työkalun väärinkäyttö

Esimerkkejä työkalun väärinkäytöstä:

- Huomattavat iskut tai pudotukset.
- Vieraiden esineiden, kuten naulojen, ruuvien ja hiekan sisään pääsy.
- Väärän työkalun käyttäminen työtehtävään
- Työkaluun tehdyt muutokset.
- Pitkäaikainen altistuminen ympäristöolosuhteille.

- Työkalun käyttäminen väärällä verkkojännitteellä.
- Väärien lisävarusteiden tai akkujen käyttäminen.
- Suositellun huollon noudattamatta jättäminen (erityisesti vasarat).
- Väärän rasvan käyttäminen (sähkötyökalu ei vaadi lisävoitelua, työkalua ei saa voidella, muutoin sen sisäosat voivat vaurioitua).



Työkalun väärinkäytön aiheuttama
vaihdelaatikon halkeaminen

Oikeaa terää on käytettävä

Vääntynyt iskuri osoittaa, että naula on osunut
puukotelon sisällä olevaan rakenteeseen ja
aiheuttanut iskurin taaksepäin taipumisen

Valtuuttamattomien henkilöiden suorittamat huoltoyritykset

Asiakkaan ei tule missään tapauksessa yrittää huoltaa työkalua itse takuun ollessa voimassa.

Muutoin työkalun takuu mitätöityy.

Takuun aikaiset korjaukset saa suorittaa vain valtuutettu DeWALT-huoltopalvelu.

Yleiset ohjeet

- Pyydä ostotosite. Varmista, että tosite on voimassa ja että se on tehty ostohetkellä. Tarkista myös, että työkalun takuu on voimassa.
- Joissakin maissa on täytettävä takuukortit, jotka tulee antaa takuuaikana palautettujen työkalujen mukana.
- Tuotteen käytön aikana on oltava noudatettu käyttöohjeita.
- Kaikissa takuuvuhteissa on oltava asiakkaan nimi ja osoite.
- Takuun aikana tarjotut palvelut eivät pidennä tai uusi työkalun takuuta.
- Käytä ainoastaan alkuperäisiä DEWALT-varaosia.
- Älä hyväksy tuotetta, jota on korjattu muilla kuin alkuperäisillä DEWALT-osilla, mukaan lukien muut kuin alkuperäiset akut.
- Älä hyväksy takuun omaavia työkaluja, joita on väärinkäytetty, pudotettu tai jotka ovat vaurioituneet.
- Kun tuotteet kuuluvat tarjouspakkaukseen (esim. vaatetukset tai sähköosat), pyydä lisätietoa paikalliselta huoltopäälliköltä.

Kuljetus

- Kuljetusvaurioiden välttämiseksi työkalu tulee toimittaa korjaukseen sen alkuperäisessä pakkauksessa varustepakkauksen kanssa.

OHJEET

Akut – Yleinen ylläpito*

Noudata parhaita menettelytapoja yleisenä sääntönä varmistaaksesi akun maksimaalisen käyttöiän. Tarkista, että käyttäjä on noudattanut seuraavia ohjeita:

1. Akun optimaalinen suorituskyky saavutetaan, kun se ladataan huoneenlämpötilassa. Sitä ei saa ladata alle 4 °C tai yli 40 °C lämpötiloissa. Näissä olosuhteissa akku ei lataudu täyteen ja se voi vaurioitua pysyvästi.
2. Jos akku on kuuma, käyttäjän tulee jättää se pois laturista vähintään 2 tunnin ajaksi, kunnes akun lämpötila vastaa huoneen lämpötilaa.
3. Käyttäjän ei tule yrittää käyttää akkuvirtaa enää, jos työkalun teho ja vääntö ovat tehtävän vaatimia tasoja alhaisempi. Tämä voi aiheuttaa pysyvän vaurion, joka estää akun latautumisen täyteen. Käyttäjän ei tule teipata työkalun liipaisinta akkuvirran kuluttamiseksi.
4. Akkua tulee säilyttää viileässä ja kuivassa paikassa. Jos lämpötila on yli 49 °C, akun käyttöikä voi lyhentyä.
5. Käyttäjän tulee ladata akku säännöllisesti yön yli 3-vaiheisen latausjärjestelmän hyödyntämiseksi ja täten optimaalisen käyttöajan ja akun käyttöiän saavuttamiseksi.
6. Akun navat tulee suojata suojatulpilla, kun laitetta ei käytetä (huomio: älä jätä irtonaisia metalliosia varustepakkaukseen akun napojen lähelle).
7. Akun lukitusosat tulee suojata väärinkäytöltä tai huomattavalta kontaminaatiolta, jotka voivat vaikuttaa akun kiinnittymiseen.
8. Koneen ylikuormitus. Jos kone ylikuormitetaan, akku voi purkautua ja johtaa akkukennojen pysyvään vaurioitumiseen.

Kun näitä ohjeita ei ole selvästi noudatettu, takuu ei kata akun vaurioita tai heikkoa suorituskykyä.



Käyttäjä on yrittänyt avata akun

Käyttäjä on pudottanut akun ja siitä on aiheutunut vakavia vahinkoja

Vanha laturi on toimitettu upouuden poran kanssa

Takuun piiriin kuuluvat akut tulee toimittaa edustajalle täydellisinä (työkalu, laturi ja alkuperäiset akut) niiden hyväksymiseksi.

Akut – Laitteisto

Akut tulee testata Pegasus-testauslaitteella, joka on saatavilla DEWALTilta. Takuun piiriin kuuluvan akun vaihdon saa suorittaa vain valtuutetut edustajat DEWALTin hyväksymiä prosesseja ja testilaitteistoja käyttäen.



Pegasus-testauslaite

OHJEET

Istukat

Istukka voi vaurioitua väärinkäytön vuoksi, esimerkiksi:

- Terä luisuu virheellisen istukan kiristyksen vuoksi.
- Jos kuluminen johtuu poran käyttämisestä istukan ollessa kovaa pintaa vasten.
- Istukkaan on kertynyt jäämiä (puhdistusta poran terä aina ennen sen asettamista istukkaan riskien minimoimiseksi).
- Takuu ei yleensä kata istukoita, ellei niissä ole valmistusvirheitä.
- Pitkäaikaisen kosteuden aiheuttama ruoste.
- Jos yritit poistaa istukat tai lisävarusteet väärin työkaluja käyttäen, esimerkiksi ruuvipuristimella.



Jos kuluminen johtuu poran käyttämisestä istukan ollessa muurausta tai muuta kovaa pintaa vasten

Moottorit

Pitkän käyttöiän takaamiseksi moottoreissa on jäähdytystuuletin. Kyseisen jäähdytysjärjestelmän tehokkuus on suorassa suhteessa varusteen nopeuteen. Kun moottoriin kohdistetaan huomattavaa kuormitusta, nimelliskiertonopeuden ylläpitämiseen vaaditaan enemmän virtaa. Pitkäaikaisen kuormituksen alla moottorin nopeus laskee ja jäähdytysteho laskee nopeasti. Moottorin lämpötila tällöin kasvaa, jolloin tuloksena voi olla kriittinen ylikuumentuminen.



Varusteen palaminen (ylikuormitus)

Ylikuumentumisen välttämiseksi moottoria on käytettävä aina optimaalisella kierrosnopeudella. Ylikuumentunut moottori, joka ei kuulu takuun piiriin, on lähes aina merkki virheellisestä työkalun käytöstä.

Kytkimet & PCB-yksiköt

Kytkimet ja PCB-yksiköt voivat olla pysyviä herkkiä osia. Niiden säilytyksen ja asennuksen aikana tulee aina käyttää asianmukaisia pysyviä suojia. Huomautus: Kytkimet ja PCB-yksiköt ovat herkkiä suurvirralle ja työkalun ylikuormituksesta aiheutuvalle lämmölle. Takuu ei kata kyseisiä toimintoja.

Laserit

Ainoastaan DEWALTin kouluttamat ja sertifioimat valtuutetut huoltopalvelut voivat korjata ja/tai kalibroida takuun piiriin kuuluvia lasereita. Älä yritä kalibroida ja/tai korjata tuotetta, jos et ole saanut täydellistä koulutusta eikä sinulla ole asiaankuuluvia korjaus- ja kalibrointilaitteita.



Jos laitteessa on fyysisiä vaurioita, kuten rikkoutunut lasi tai vääntynyt pyörivä pää, ne johtuvat työkalun putoamisesta eivätkä ne kuulu takuun piiriin.

Jos laitteessa on optinen poikkeama tai virheellinen kohdistus, katso ohjekirjan osio “Kalibroinnin tarkistus” (ts. tarkkuustarkistus). Jos kalibrointitarkistus ei ratkaise ongelmaa, valtuutetun huoltopalvelun on huollettava ja kalibroitava laite.

ILMAINEN YLLÄPITOHUOLTO

DEWALT-esitteestä:

Jos DEWALT-työkalusi tarvitsee huoltoa 12 kuukauden kuluessa ostosta, olet oikeutettu yhteen maksuttomaan huoltoon. Huollon suorittaa maksutta valtuutettu DEWALT-korjaamo*.

Ostotodistus on esitettävä. Takuu kattaa myös työn. Takuu ei kata tarvikkeita eikä varaosia, ellei niissä ole vikaa.

Maksuttoman huollon sopimus kattaa seuraavat:

- Toiminnallinen testi
- Harjojen käyttöiän tarkistus, jos asiaankuuluva
- Istukan tarkistus, jos asiaankuuluva
- Kaapelin tarkistus, jos asiaankuuluva
- Pursetesti, jos asiaankuuluva
- Sisäinen ja ulkoinen puhdistus
- Tarkkuustarkistukset ja kalibrointi, jos asiaankuuluva
- Takuun piiriin kuuluvien vioittuneiden osien vaihto
- Vaadittujen toimenpiteiden suositteleminen, esimerkiksi
 - Ennaltaehkäisevä huolto
 - Kulutusosien vaihto
 - Rasvan tai tiivisteiden vaihto
- Työkalun tunnusmerkin käyttö

Maksuttoman huollon sopimus ei kata takuun piiriin kuuluvien vioittumattomien osien vaihtoa. Takuu ei esimerkiksi kata kuluneiden harjojen, rasvan tai tiivisteiden vaihtoa.



*Yhden vuoden maksuton takuu ei koske DEWALT DCN690 -naulauskonetta

TIEDOT INTERNETISSÄ

Lisätietoa saatavilla osoitteessa www.2HelpU.com

Huoltopalvelumme verkkosivusto 2helpU antaa tarvitsemasi tiedot DEWALT-huollosta:

Tuotteidemme tekniset tiedot:

- Käyttöohjeet
- Tekniset ominaisuudet
- Varaosaluettelo
- Tekninen kaavio

Lisätietoa valtuutetuista huoltopalveluista ja CRU-yksiköistä:

- Edustajien luettelo
- Lähimmän edustajan haku
- Edustajien yhteystiedot
- Kartta edustajan sijainnin määrittämiseen



Valtuutettuna korjauspalveluna pääset sivuston www.2HelpU.com kaikkiin osiin työkalumyynnin kautta. Teknisten tietojen, kaavioiden ja osaluetteloiden lisäksi 2helpu sisältää johdotuskaavioita, ohjekirjoja, korjausohjeita, huolto-ohjeita, huoltotiedotuksia, korjausvideoita, animaatioita ja koulutustietoja. Tietojen saatavuus riippuu tuotteesta ja ne päivitetään jatkuvasti.

