



GARANTI OG SERVICE

Vennligst se de gjeldende betingelser som gjelder i ditt marked.

Adresse lokalt kontor

www.DEWALT.com

DEWALT
Postboks 4613 Nydalen
0405 Oslo
Kundeservice: 22 90 99 10
Kontor: 45 25 13 00

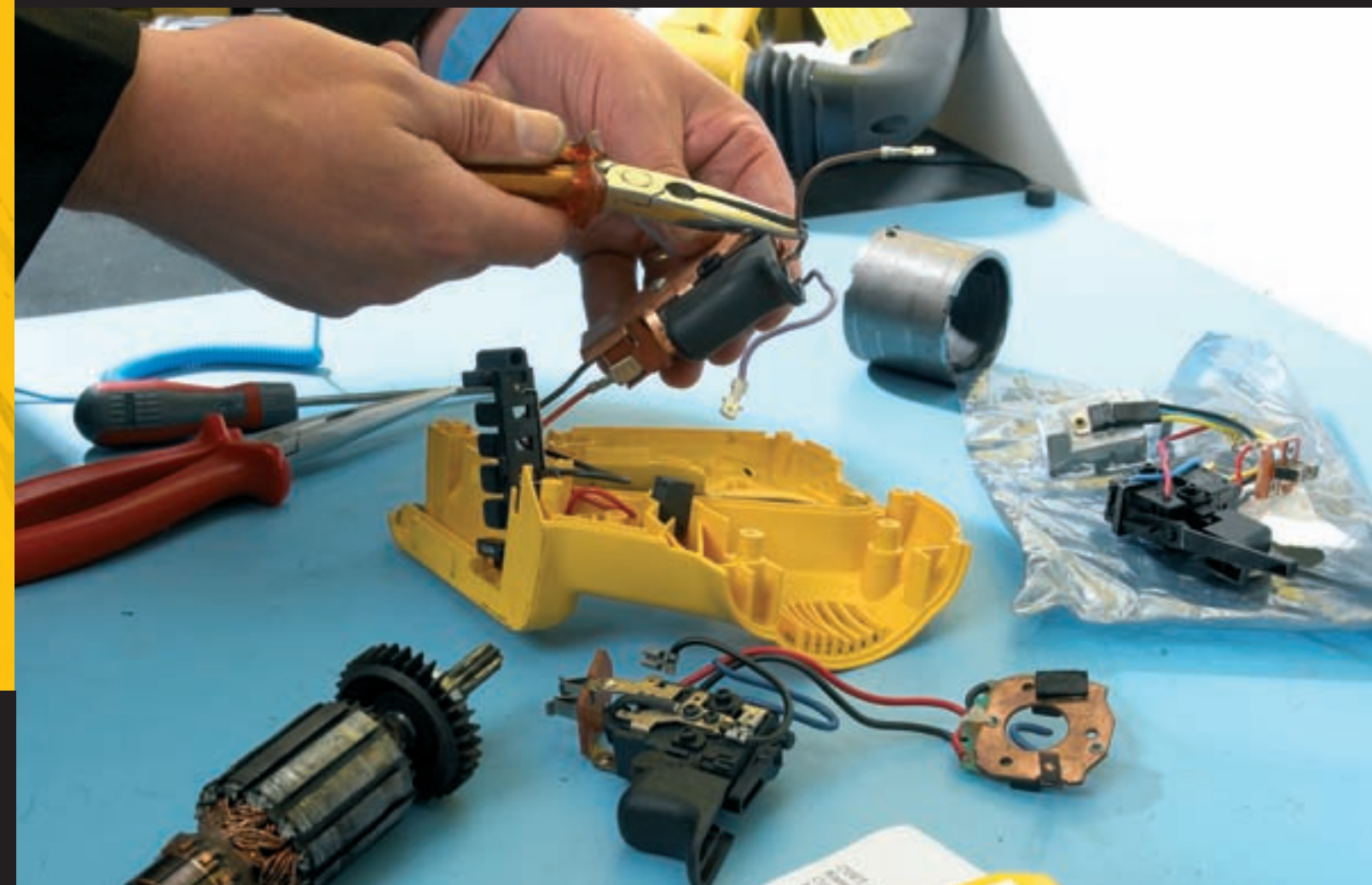
Den sort/gule fargen er brukt på DEWALT verktøy og tilbehør som et varemerke. DEWALT reserverer seg retten til endringer uten forhåndsvarslng.

www.2helpu.com

**GUARANTEED
TOUGH.®**

MP09025-NO

AUTORISERT REPARATØR RETNINGSLINJER FOR GARANTI



**GUARANTEED
TOUGH.®**

KORT SJEKKLISTE FOR GARANTI

Er det fremlagt en gyldig kvittering for kjøpet?	JA	NEI
Er verktøyet fortsatt innenfor garantiperioden?	JA	NEI
Er verktøyet CE-merket?	JA	NEI
Har verktøyet blitt reparert tidligere? Er det benyttet originale DeWALT-deler?	JA	NEI
Er verktøyet komplett med alle batterier, lader etc? Er alle deler av samme alder?	JA	NEI
Er skaden oppstått som følge av defekt i materialer eller feil ved produksjonen?	JA	NEI
Bærer verktøyet preg av for hard eller feilaktig bruk?	JA	NEI
Har verktøyet spor av skader som skyldes ekstern påvirkning eller fremmedlegemer?	JA	NEI
Er det tidligere utført reparasjoner i henhold til manualen og hos en autorisert reparatør?	JA	NEI
Hva slags garanti har verktøyet?	1 år	3 år*

For at et verktøy skal kunne repareres med dekning av garantien, må sjekklisten din oppfylle alle gule markerte felt over. *3 år – krever et gyldig sertifikat for utvidet garanti.

AUTORISERT REPARATØR RETNINGSLINJER FOR GARANTI

Introduksjon

Dette dokumentet er ment som en rettleiding for våre autoriserte reparatører (Authorised Service Agents), for å hjelpe til med å skille mellom slitte deler, feilaktig brukte deler og defekte deler, for å se hva som dekkes av garantien. Dette er en rettleiding og identifiserer ikke alle feiltyper.

Beslutningen om å godkjenne en garantisak påligger den autoriserte reparatøren, men i tvilstilfeller påligger den endelige avgjørelsen den lokale servicesjefen.

Eksempler på spesifikke årsaker til feil er beskrevet og klassifisert under:

Defekte materialer eller produksjonsfeil
Dekkes av garantien

Stor slitasje eller feilaktig bruk av verktøyet
Dekkes ikke av garantien



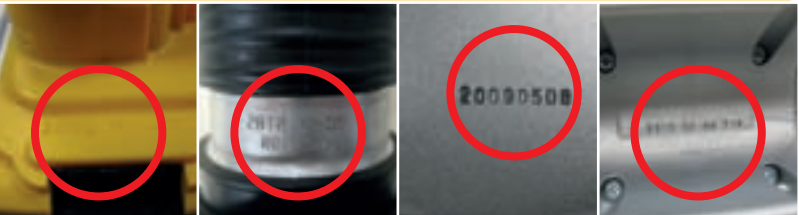
Hvor finner du datokoden

Alle produkter (inkludert verktøy, tilbehør og ekstrautstyr) har datokoder. For alle garantikrav må datokoden leses av. Datokoden består av 8 tegn.

Eksempel på datokoder:

200634 U0
201002 16
200812 UA

Datokoder kan være plassert ulike steder på utsiden av enheten.



HVA ER DeWALT GARANTI-POLICY?

DeWALT® 1-års garanti

DeWALT er overbevist om kvaliteten på sine produkter og gir derfor en omfattende garanti til kundene. Garantierklæringen kommer i tillegg til, og ugyldiggjør ikke kontraktsmessige rettigheter for profesjonelle brukere eller lovmessige rettigheter for ikke-profesjonelle brukere som regnes som privatpersoner.

DeWALT® 3-års garanti

Dette gjelder alle DeWALT® XR® produkter med Litium-Ion teknologi. Utvidet 2-års garanti kommer i tillegg til standard DeWALT® 1-års garanti. Garantien er gyldig når brukeren har registrert DeWALT® XR® produktet med Litium-Ion teknologi på nettet innen fire uker etter kjøp.



Vurdering av kravet – første trinn

Du må først se en gyldig kvittering før du kan vurdere noe garantikrav. Produkter som ikke er CE-merket dekkes ikke av DeWALTs garanti. DeWALT-produktet skal ha CE-merking som vist under:



CE-merkingen er et **lovpålagt krav** for produkter som er dekket ved ett eller flere EU-direktiver om produktets tiltenkte bruk. For DeWALTs produkter viser det at DeWALT har verifisert at produktet samsvarer med kravene i de relevante direktivene*.

*Unntatt er lasere og pneumatisk utstyr, slike produkter trenger ikke CE-merking.

TOLKNING AV GARANTI-POLICYEN



Viktige punkter ved garantien:

DeWALT vil reparere uten kostnader alle **defekter som skyldes feil ved materialer eller produksjon** innen 12 måneder etter kjøpsdato.

Garantien **dekker ikke** defekte deler som skyldes **for stor slitasje** eller **feilaktig bruk av verktøyet**.

Garantien **gjelder ikke** dersom **reparasjon har vært forsøkt gjort av uautoriserte personer**.

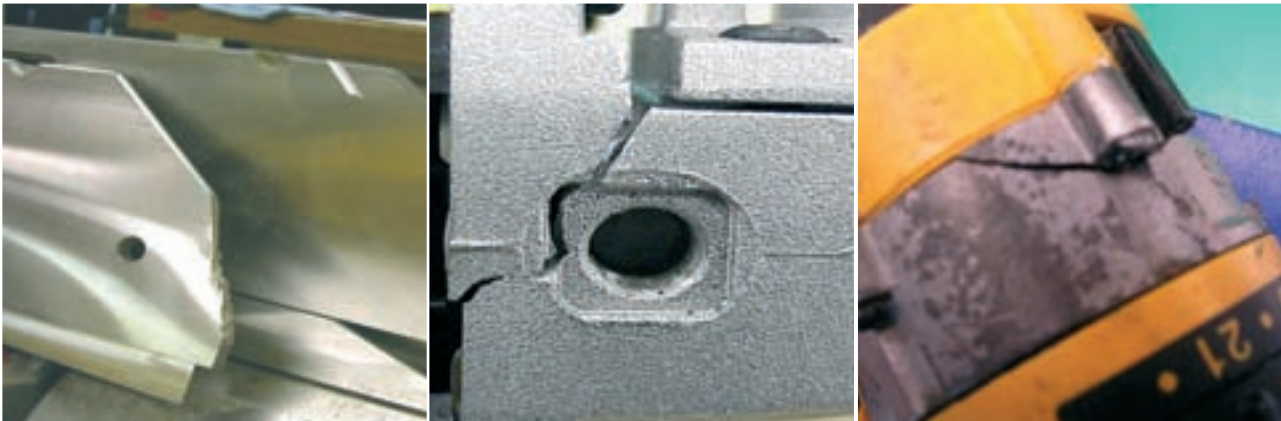
Defekte materialer eller produksjonsfeil

DeWALT anvender svært høye standarder for underleverandører og produksjonsanlegg, og alle produkter testes før de forlater fabrikken. Men i sjeldne tilfeller vil det likevel oppstå produktfeil.

Dersom du er overbevist om at en produktfeil skyldes enten:

- a) feil montering ved produsenten eller,
- b) feil fra produsenten ved produksjon av en eller flere komponenter i produktet i forhold til de spesifiserte grensene, så gir DeWALTs garanti reparasjon av slike feil på kundens produkt.

Eksemplene under dekkes ikke av garantien:



Feilaktige slag mot beskyttelse eller blad

Sprekk i huset grunnet fall

Sprekker i produktet eller fall

TOLKNING AV GARANTI-POLICYEN

Slitasje

DeWALTs garanti dekker ikke komponenter som er utsatt for "for hard slitasje".

Betegnelsen "slitasje" henviser til antall timer produktet har vært brukt og miljøet det har vært brukt i. Omfanget av slitasje for et produkt vil avgjøres av deg som autorisert reparatør.

Følgende deler er eksempler på slike som kan være utsatt for slitasje som derved ikke dekkes av garantien dersom produktet har vært utsatt for for hard bruk i forhold til bruksområdet og miljøet det er designet for:

- Anker-kommutator
- Lager
- Brytere
- Slagstykker og hammere
- Clutcher, og
- vanligvis alle deler som interagerer.

Eksemplene under dekkes ikke av garantien:



Smeltede endestykker - overbelastet

Smeltede feltklemmer

Slitt slagdel



Drivhjulslitasje

Ekstrem forurensning/rester

Skader som følge av polering med slipemaskin

I tillegg til de angitte punktene om "slitasje" dekkes ikke de følgende delene av garantien så fremt det ikke kan påvises feil ved produksjon, som skal avgjøres av deg som autorisert reparatør:

- Børster
- Chucker
- Dekslar
- Kabelsett (merk: skadede kabler reduserer sikkerhet og ytelse på verktøyet, og gjør garantien ugyldig)
- Tennstift for trådløse spikerpistoler (pos 45) aksepteres bare under garantien innen 90 dager etter kjøp av verktøyet*.

*Deler med garanti innen 90 dagers slitasje gjelder ikke DEWALT DCN690 rammestifter.

TOLKNING AV GARANTI-POLICYEN

FEIL BRUK AV VERKTØY

Eksempler på feil bruk av verktøy omfatter:

- Ekstreme slag eller fall.
- Innføring av fremmedlegemer, for eksempel spikere, skruer, sand.
- Bruk av feil verktøy i forhold til bruksområdet.
- Alle modifikasjoner på et verktøy.
- For lang eksponering til miljøet.
- Feil spenning på verktøyet.
- Bruk av feil tilbehør eller batterier.
- Manglende anbefalt service (spesielt hammermaskiner).
- Bruk av feil type fett (elektriske verktøy krever ikke ekstra smøring, dersom du smører verktøyet vil det skade interne komponenter).



Sprukket girkasse som skyldes feil bruk av verktøyet

Det må brukes korrekt bladfeste

Bøyd tennstift viser at spikeren har truffet en gjenstand i treverket, som har gitt tilbakeslag med belastning av tennstiften.

Service forsøkt utført av uautoriserte personer

Kunden skal under ingen omstendigheter forsøke å utføre vedlikehold på verktøyet i garantiperioden.

Alle slike forsøk gjør garantien ugyldig for verktøyet.

Garantireparasjoner skal kun utføres av en autorisert DeWALT-reparatør.

Generelle retningslinjer

- Krav om kvittering. Forsikre deg om at det fremlegges et gyldig dokument som dokumenterer kjøpstidspunktet og at verktøyet fortsatt er innen garantiperioden.
- I noen land må garantikortet fylles ut og leveres sammen med verktøyet ved krav om garantireparasjon.
- Produktet skal være brukt i henhold til bruksanvisningen.
- Alle garantikrav skal være påført kundens navn og adresse.
- Tjenester som leveres under dekke av garantien vil ikke forlenge eller fornye verktøyets garantiperiode.
- Bruk bare originale DEWALT reservedeler.
- Aksepter aldri et produkt som er reparert med komponenter som ikke er originale DEWALT komponenter, inkludert batterier som ikke er originale.
- Aksepter aldri garantikrav for verktøy som er brukt feil, har falt ned eller er skadet.
- For artikler som er solgte som del av en kampanje (for eksempel klær eller elektriske apparater), vennligst kontakt din lokale servicesjef for assistanse.

Transport

- For å beskytte verktøyet ved transport til garantireparasjon bør det returneres i den originale emballasjen, inkludert esken for verktøysettet.

RETNINGSLINJER

Batteripakker – vanlig stell*

For å sikre maksimal levetid på en batteripakke er det noen gode råd ("best practices") som som generelt bør følges. Kontroller om brukeren har fulgt følgende retningslinjer:

1. Batteriet oppnår optimal ytelse ved lading ved romtemperatur. Det bør ikke lades ved temperaturer under 4°C eller over 40°C. Under slike forhold vil ikke batteriet bli ladet helt opp og kan ta permanent skade.
2. Dersom batteriet blir varmt skal brukeren la det stå i laderen i minst 2 timer for å kjøle batteriet til romtemperatur.
3. Brukeren må ikke forsøke å bruke/utlade batteriet etter det punktet der verktøyet ikke lenger gir den kraften og momentet som kreves for jobben. Det kan føre til permanent skade som vil hindre batteriet i å lades helt opp. Brukeren skal ikke tape fast avtrekkeren på verktøyet for å lade ut batteriet.
4. Batteriet skal lagres kjølig og tørt. Dersom temperaturen overskrider 49°C kan det redusere batteriets levetid.
5. Brukeren bør regelmessig lade batteriet over hele natten for å få full effekt av det 3-trinns ladesystemet, for å få optimal brukstid og levetid på batteriet.
6. Batteripolene skal beskyttes ved å bruke lagringshetten når batteriet ikke brukes (forsiktig: ikke la det ligge løse metaldeler i verktøyesken nær batteripolene).
7. Batterifestene skal beskyttes mot misbruk eller kraftig tilsmussing som kan påvirke batteriets innfesting på verktøyet.
8. Overbelastning av maskinen. Dersom maskinen overbelastes kan det lade ut batteriet, det kan gi permanent skade på battericellene.

Dersom det er tydelig at disse retningslinjene ikke er fulgt, dekkes ikke garantien skader på batteriet eller dårlig ytelse som følger av dette.



Brukeren har forsøkt å åpne batteriet

Brukeren har mistet ned batteriet slik at det har fått alvorlig skade

Det er levert inn en gammel lader sammen med et nytt verktøy

Batterier som skal dekkes av garantien skal innleveres komplett til reparatøren (verktøy, lader og originale batterier) for å kunne aksepteres.

Batteripakker – utstyr

Batteriene bør testes ved hjelp av Pegasus batteritester som kan leveres av DEWALT. Skifte av batterier under garantien skal bare utføres av reparatøren ved hjelp av prosesser og testutstyr som er godkjente av DEWALT.



Pegasus batteritester

RETNINGSLINJER

Chucker

Skader på chucken kan skyldes feil bruk, for eksempel:

- Sluring av bit på grunn av feil tiltrekking av chucken.
- Slitasje som skyldes bruk av drillen der chucken kjøres mot en hard overflate.
- Oppbygging av smuss på chucken (for å redusere risikoen, gjør alltid ren drill-biten før den settes i chucken).
- Chucker dekkes vanligvis ikke av garantien, så fremt de ikke er produsert innen grensene i designspesifikasjonen.
- Rust som skyldes for lang eksponering for fuktighet.
- Dersom det er forsøkt å ta av chucken eller tilbehør ved hjelp av feil verktøy, f.eks. en skrustikke.



Slitasje som skyldes bruk av drillen der chucken kjøres mot murverk eller andre harde overflater.

Motorer

For å sikre lang levetid er motorene utstyrt med en kjølevifte. Effekten av dette kjølesystemet er direkte relatert til hastigheten på ankeret (akslingen). Dersom en motor utsettes for ekstra belastning kreves det mer energi for å opprettholde det spesifiserte turtallet (RPM). Under lang tids belastning vil motorhastigheten falle og kjøleeffekten vil raskt avta. Motortemperaturen vil da øke, det kan føre til kritisk overoppheting.



Ankervikling utbrent (overbelastning)

For å unngå overoppheting bør motoren alltid brukes med optimalt turtall. En overopphetet motor gir aldri krav på garanti, det er nesten alltid et tegn på feil bruk av verktøyet.

Brytere og kretskort

Brytere og kretskort kan være sensitive for statisk elektrisitet. De skal derfor lagres og monteres ved hjelp av korrekt beskyttelse mot statisk elektrisitet. Merk: Brytere og kretskort er sensitive for høy strøm og varme fra overbelastning av verktøy. Slike feil dekkes aldri av garantien.

Lasere

Lasere kan bare repareres og/eller kalibreres med dekning fra garantien ved reparatører som er opplært og sertifisert av DEWALT. Ikke kalibrer og/eller reparer et produkt dersom du ikke er fullt opplært eller ikke har det korrekte verktøyet for reparasjon og kalibrering.

Dersom enheten har fysiske skader, som f.eks. knust glass eller bøyd rotasjonshode, så skyldes det at verktøyet er mistet ned og det kan ikke dekkes av garantien.



Dersom enheten har en optisk forskyvning eller ikke er innrettet korrekt, se brukermanualen for feltkalibrering ("Field calibration check") - som noen ganger kalles nøyaktighetssjekk. Dersom feltkalibreringen ikke løser problemet, må laseren ha service og kalibreres av en autorisert reparatør.

1-ÅRS GRATIS SERVICEKONTRAKT

DeWALT-katalogen sier:

Dersom du har behov for vedlikehold eller service på ditt DeWALT-verktøy i de første 12 månedene etter kjøpet, får du 1 service gratis. Den vil gjennomføres gratis hos en autorisert DeWALT reparatør*.

Kvittering må fremvises. Inkluderer arbeid. Ekskluderer tilbehør og reservedeler såfremt disse ikke sviktet under garantien.

Følgende deler dekkes innen den gratis servicekontrakten:

- Funksjonstest
- Inspeksjon av børste-levetid der det er aktuelt
- Chuckinspeksjon dersom nødvendig
- Kabelinspeksjon dersom nødvendig
- Flash-test dersom nødvendig
- Intern og ekstern rengjøring
- Nødvendige kontroller og kalibrering dersom nødvendig
- Utskifting av deler som har sviktet og som dekkes av garantien
- Anbefale brukeren nødvendig tiltak, som f.eks.
 - Forebyggende vedlikehold
 - Skifte av slidedeler
 - Skifte av fett og pakninger
- Merking av verktøyet

Utskifting av deler som har feilet men ikke dekkes av garantien, utføres ikke som del av gratis servicekontrakt. For eksempel dekkes ikke skifte av slitte børster, skifte av fett eller av pakninger.



*1 år gratis service gjelder ikke DeWALT DCN690 rammestifter

ONLINE INFORMASJON

Informasjon tilgjengelig på www.2HelpU.com

På vårt service-nettsted 2helpU finner du alt du trenger å vite om DeWALT service:

Tekniske data om våre produkter:

- Bruksanvisninger
- Tekniske egenskaper
- Reservedelsliste
- Tekniske tegninger

Informasjon om autoriserte reparatører:

- Liste av representanter
- Finne nærmeste representant
- Informasjon om representantene
- Kart for å finne din representant



Som en autorisert reparatør har du full tilgang til www.2HelpU.com via verktøysalget. I tillegg til tekniske spesifikasjoner, tegninger og delelister, inneholder 2helpU kablingsdiagrammer, instruksjonsbøker, reparasjonsanvisninger, servicebulletiner, reparasjonsvideoer, reparasjonsanimasjoner og kursinformasjon. Nivået av informasjon varierer fra produkt til produkt og oppdateres regelmessig.

