



JÓTÁLLÁS ÉS SZERVIZ

Lásd a Magyarországon érvényben lévő aktuális szabályzatot és törvényi feltételeket.

Az Ön Hivatalos DeWALT Márkaszervize

www.DEWALT.com

A DeWALT TERMÉKEK MAGYARORSZÁGI
FORGALMAZÓJA:
STANLEY BLACK & DECKER HUNGARY KFT.
1016 BUDAPEST, MÉSZÁROS U. 58/B.
Tel.: 06-1/214-6452
Fax: 06-1/214-6935

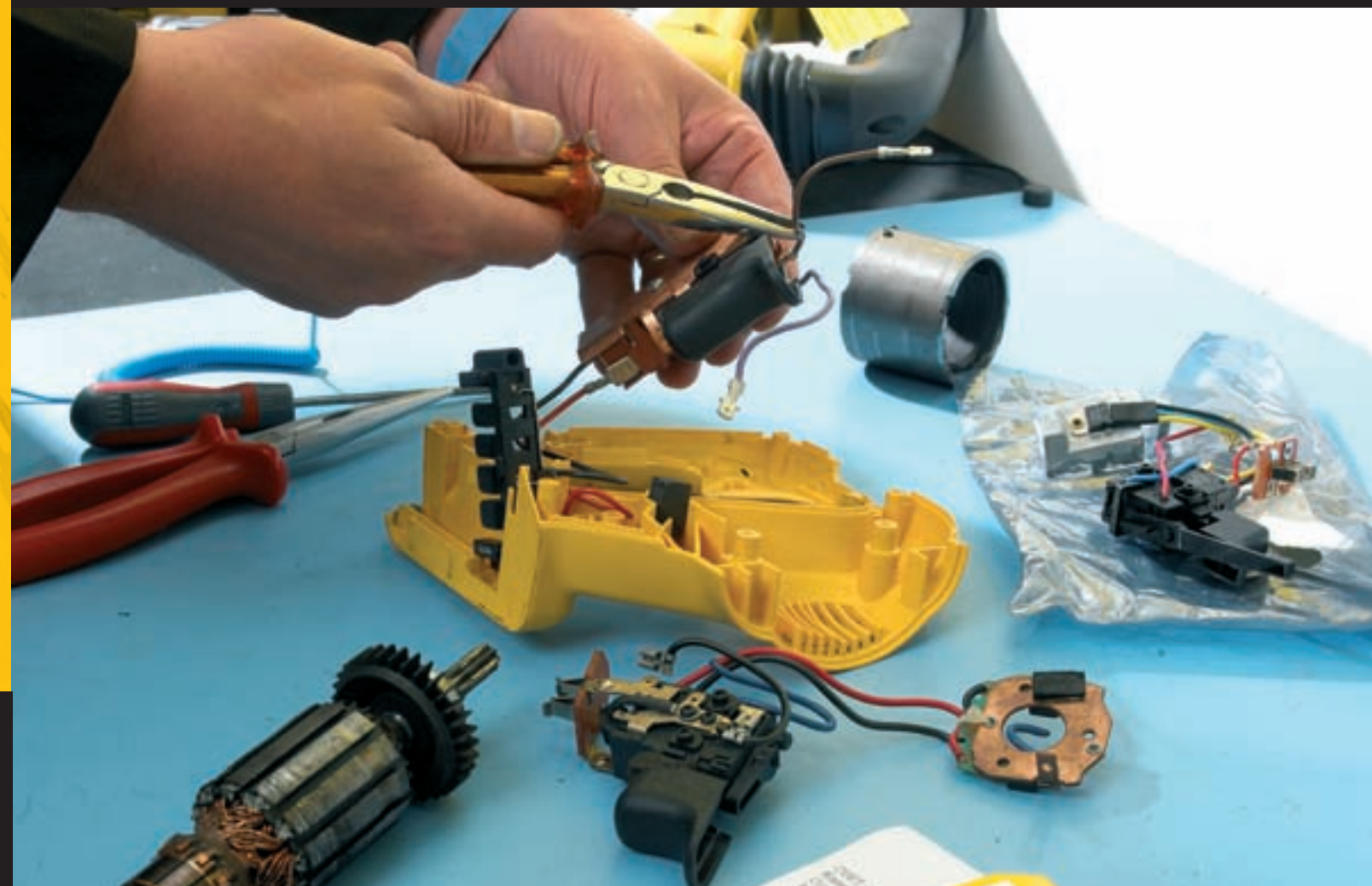
A sárga-fekete színösszeállítás a DeWALT készülékeken és tartozékokon a védett DeWALT
márkanév részét képezi. A DeWALT fenntartja magának a jogot, hogy ajánlatait külön értesítés
nélkül, bármikor megváltoztassa. Az ajánlatok a készlet erejéig érvényesek. A képek csak
illusztrációk. Az esetleges tévedésekért, és nyomdai hibákért felelősséget nem vállalunk.

www.2helpu.com

GARANTÁLTAN MEGÍZHATÓ

MP09025-HU

HIVATALOS MÁRKASZERVIZ JÓTÁLLÁSI ÚTMUTATÓ



GARANTÁLTAN MEGÍZHATÓ

GARANCIÁLIS
ELLENŐRZŐ JEGYZÉK

Rendelkezésre áll a vásárlást igazoló eredeti nyugta?	IGEN	NEM
A szerszám még a garanciális időszakon belül van?	IGEN	NEM
Rendelkezik a szerszám CE jelzéssel?	IGEN	NEM
Javították már a szerszámot? Eredeti DEWALT alkatrészeket használtak?	IGEN	NEM
A szerszámot az akkumulátorral/töltővel stb. együtt hozzák vissza? Egyidősek az alkatrészek?	IGEN	NEM
A károsodást anyaghiba vagy összeszerelési hiányosság okozta?	IGEN	NEM
Látszik-e a szerszámon túlzott vagy rendeltetésellenes használat nyoma?	IGEN	NEM
Látszanak-e a szerszámon külső behatások által okozott sérülések nyomai?	IGEN	NEM
Az előző javításokat hivatalos márkaszervizben, és kézikönyv szerint végezték-e?	IGEN	NEM
Milyen jellegű garanciával rendelkezik a készülék ?	1 ÉV	3 ÉV*

Ahhoz hogy készüléke megfeleljen a garanciális javítás szabályainak az ellenőrző jegyzékben a sárgával kiemelt válaszoknak kell szerepelnie. *3 Év - feltétele az érvényes kiterjesztett garancia tanúsítvány.

HIVATALOS MÁRKASZERVIZ GARANCIÁLIS
FELTÉTELEK ÚTMUTATÓ

Bevezetés

Jelen dokumentum útmutatóként szolgál a hivatalos márkaszervizeknek a kopott, nem rendeltetészerűen használt és hibás alkatrészek azonosításában a garanciális kifizetésekhez. Csupán útmutatást ad, és nem tartalmaz minden típusú hibát.

A garanciális jogosultság elismerése a hivatalos központi márkaszerviz hatáskörébe tartozik, de vitás esetekben a végső döntés joga a helyi szolgáltatási igazgatót (Service Manager) illeti meg.

A konkrét hiba okát a következő példák szerint kell megadni és csoportosítani:

Anyaghiba vagy összeszerelési hiányosság
A garancia hatálya alá tartozik

Túlzott igénybevétel vagy rendeltetésellenes használat
Nem tartozik a garancia hatálya alá



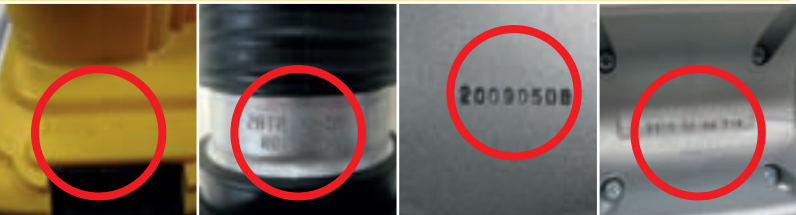
A dátumkód feltüntetési helye

Minden termék (a szerszámok, tartozékok és kiegészítők egyaránt) rendelkezik dátumkóddal. Minden garanciális igény esetén azonosítani kell a dátumkódot. A dátumkód 8 karakterből áll.

Például:

200634 U0
201002 16
200812 UA

A dátumkód bárhol lehet a készülék külső burkolatán.



A DEWALT GARANCIÁLIS IRÁNYELVEI

Három év DEWALT® Garancia

A DEWALT biztos termékei minőségében, ezért kiemelkedő garanciális feltételeket kínál a felhasználóknak. A Jótállási nyilatkozat kiegészíti, és semmiképpen nem korlátozza a professzionális felhasználók szerződéses jogait, illetve a vásárlónak minősülő nem professzionális felhasználók törvényben garantált jogait. A jótállás az Európai Unió tagállamai és az Európai Szabadkereskedelmi Övezet területén érvényes. A felhasználók számára a készülékhez mellékel Jótállási jegy emlékezteti a felhasználókat jogaikra, és megfelel a vásárlóknak nyújtott jótállás törvényi követelményeinek.

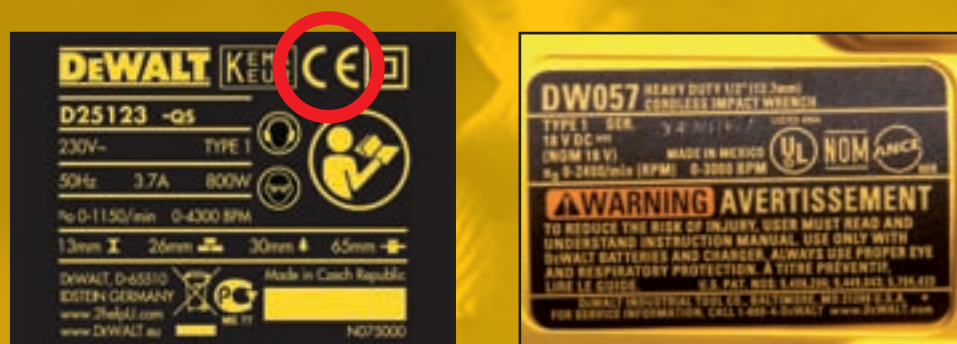
Három év DEWALT® Garancia

Minden DEWALT® XR® Lithium Ion termékre vonatkozik. A kiterjesztett két év garancia a szokásos DEWALT® egyéves garancia mellett értendő. A garancia akkor érvényes, ha a felhasználó on-line regisztrálja a DEWALT® XR® Lithium Ion termékét a vásárlástól számított négy héten belül.

A vásárlást, igazoló számlát továbbá a kiterjesztet garanciát, igazoló dokumentumot együtt kel leadni a javításra leadott géppel. A 3-év garancia nem vonatkozik az akkumulátorokra és a töltőre. Ezekre, a tételekre az 1-éves garanciális feltételek vonatkoznak.

Garancia igény elbírálása - első lépések

Bármely garanciaigény elbírálása előtt ellenőrizni kell, hogy rendelkezésére áll a vásárlást igazoló nyugta. A CE jelzést nem viselő termékekre nem vonatkozik a DEWALT garancia. A DEWALT termékeken a CE jelzés az alábbiakban bemutatott módon kell, hogy szerepeljen:



A CE jelzés **törvényben előírt követelmény** azoknál a termékeknél, amelyek használatára egy vagy több európai irányelv vonatkozik. A DEWALT termékek esetében ez azt jelenti, hogy a DEWALT meggyőződött arról, hogy a termék megfelel a rá vonatkozó irányelveknek*.

* Kivéve Lézerek és Pneumatika, ezek a termékek nem igényelnek CE-jelölést.

A GARANCIÁLIS IRÁNYELVEK ÉRTELMEZÉSE



A jótállás legfontosabb elemei a következők:

A DEWALT díjmentesen kijavít minden, **anyaghiba vagy összeszerelési hiányosság** miatt fellépő rendellenességet a vásárlás napjától számított 12 hónapon belül.

A jótállás **nem** vonatkozik a **túlzott igénybevétel** vagy **rendeltetésellenes** használat által okozott alkatrész hibára.

A jótállás **nem érvényesíthető**, ha **jogosulatlan személy próbálta javítani a terméket**.

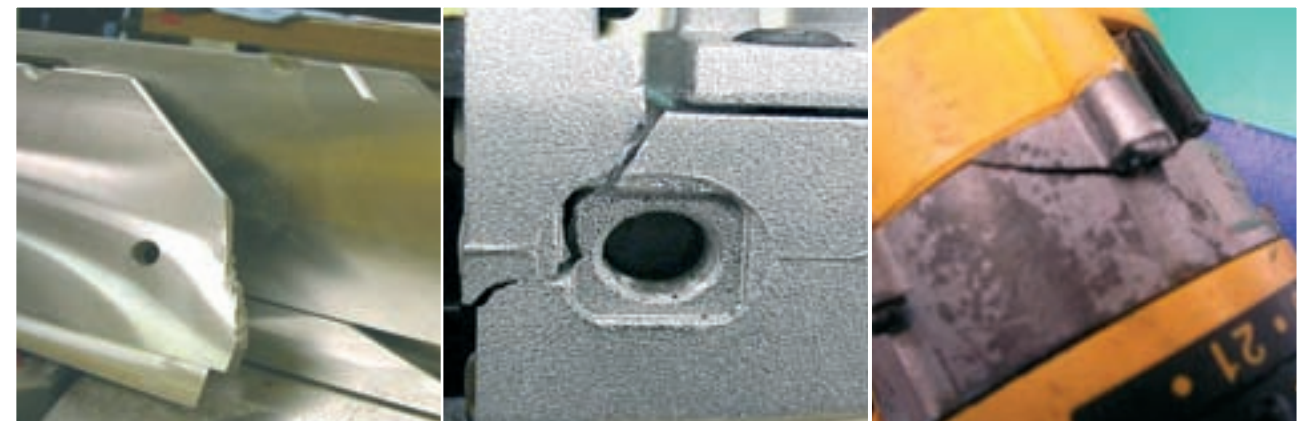
Anyaghiba vagy összeszerelési hiányosság

A DEWALT nagyon magas minőségi követelményeket támaszt beszállítóival szemben és gyártási eljárásainál, és a termékek 100 százalékát teszteljük, mielőtt kikerülnének a gyárból. Mégis vannak olyan ritka esetek, amikor egy termék meghibásodik.

Amennyiben megnyugtatóan ellenőrizhető, hogy a termék hibáját az okozta, hogy

- a gyártó helytelenül szerelte össze a terméket vagy,
- a gyártó egy vagy több alkatrészt nem a tervspecifikációban rögzített tűréshatároknak megfelelően gyártott le, a DEWALT garancia biztosítja a felhasználónak az ilyen hibák ingyenes javítását.

Az alábbi példákra nem vonatkozik a jótállás:



A vezető rendellenes használata –vágó él sérülés

A burkolat törése, leejtés miatt

Repedések a leejtett készüléken

A GARANCIÁLIS IRÁNYELVEK ÉRTELMEZÉSE

Igénybevétel

A DeWALT garancia nem vonatkozik a „túlzott igénybevételnek kitett” alkatrészek hibáira.

Az „igénybevétel” kifejezés vonatkozik az üzemóra számra, azaz arra, hány órát használták a szerszámot, és a környezetre, amelyben használták. Az egyes termékek igénybevételének mértékét a hivatalos márkaszerviz jogosult megállapítani.

Az alábbiakban felsorolunk néhány alkatrészt, amelyeken felfedezhető a túlzott igénybevétel, ezért nem tartoznak a garancia hatálya alá, mivel a felhasználó a rendeltetésszerű használatra és a használati körülményekre vonatkozó utasításokat nem tartotta be:

- Armatúra kommutátorok
- Csapágyak
- Kapcsolók
- Ütőszögek és dugattyúk
- Tengelykapcsolók és
- Általában minden, más alkatrészszel együtt működő elem

Az alábbiakban felsorolt hibákra nem vonatkozik a garancia:



Megolvadt végdarab - túlterhelés

Megolvadt mező

Elkopott ütőszög



Hajtótengely kopás

Túlzott mértékű szennyeződés / anyagmaradék

Csiszolóval végzett fényezés által okozott sérülés

A termékek „igénybevételére” vonatkozó fenti nyilatkozatban szereplő esetek mellett a következő alkatrészekre sem vonatkozik a garancia, hacsak nem gyártási hibásak, amit szintén a hivatalos márkaszerviznek kell meghatároznia

- Kéfék
- Tokmányok
- Burkolat
- Vezetékkészletek (megjegyzés: a sérült kábelek befolyásolják a szerszám biztonságosságát és teljesítményét is, és a jóállás elutasítását okozhatják)
- Az akkumulátoros szögbelövő (45-ös tétel) belövő szög csak a szerszám vásárlásától számított 90 napon belül cserélhető garanciálisan*

* 90 napos elhasználódástól és kopásból keletkező meghibásodások nem vonatkoznak a DeWALT DCN690-es Állványzat Szögelőre.

A GARANCIÁLIS IRÁNYELVEK ÉRTELMEZÉSE

A SZERSZÁM NEM RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA

Példák a nem rendeltetésszerű használatra:

- Túlzott ütések vagy leejtés.
- Idegen tárgyak, pl. szögek csavarok, homok készülékbe kerülése.
- A célnak nem megfelelő szerszám használata.
- A szerszám bármiféle átalakítása.

- A környezeti hatásoknak való tartós kitettség.
- Hibás feszültség alkalmazása.
- Nem megfelelő tartozékok vagy akkumulátor használata .
- Az ajánlott szerviz elmulasztása (különösen a kalapácsoknál
- Nem megfelelő kenőzsír használata (elektromos szerszáma nem igényel kiegészítő kenést, ne kenje a szerszámot, mert ezzel károsítja annak belső részeit).



A nem rendeltetésszerű használat miatt repedt fogaskerékház

Helyes vágószerszám illesztést kell alkalmazni

A meggörbült belővőcsap azt mutatja, hogy a szög beleütött valamibe a fában, és ez ellennyomást fejtett ki a belővőcsapra.

Jogosulatlan személy által megkísérelt szervizelés

A vásárlónak a garanciális időszakon belül semmilyen körülmények között nem szabad a szerszám szervizelésével próbálkoznia.

Az ilyen jellegű próbálkozás érvényteleníti a garanciát.

A garanciális javításokat kizárólag a DeWALT hivatalos márkaszervizei végezhetik.

Általános útmutató

- Ragaszkodjon a vásárlást bizonyító nyugtához. Győződjön meg róla, hogy érvényes-e a vásárlás időpontjában kiállított dokumentum, és hogy a szerszám a garanciális időszakon belül van.
- Egyes országokban a kitöltött garanciajegyet a javításra visszavitt garanciális szerszámmal együtt be kell mutatni.
- Győződjön meg róla, hogy a terméket a használati útmutató szerint használták.
- Minden jótállási igényhez meg kell adni a vásárló nevét és címét.
- A garanciális időszakban nyújtott szolgáltatások nem hosszabbítják meg a szerszám garanciaidejét.
- Csak eredeti DeWALT cserealkatrészeket használjon.
- Ne fogadjon el olyan terméket, amelyet nem eredeti DeWALT alkatrészekkel javítottak, beleértve a nem eredeti akkumulátort is.
- Ne fogadjon el olyan szerszámot garanciális javításra, amelyet nem rendeltetésszerűen használtak, leejtettek vagy megsérültek.
- A promóciós csomag részeként eladott termékek (például ruházat vagy elektromos cikkek) tekintetében kérjen segítséget a helyi szolgáltatási igazgatótól.

Szállítás

- A szerszámot szállítás közbeni sérüléstől való védelme érdekében eredeti csomagolásában, a kofferrel együtt javasolt javításra leadni.

ÚTMUTATÓ

Akkumulátor – Általános gondozás*

Az akkumulátor maximális élettartamának kihasználása érdekében van néhány gyakorlati eljárás amit ajánlott betartani. Ellenőrizze, hogy a felhasználó betartotta-e a következő útmutatásokat:

1. Az akkumulátor akkor éri el optimális teljesítményét, ha szobahőmérsékleten töltik. Az akkumulátort nem szabad 4 °C alatti vagy 40 °C feletti külső hőmérsékleten tölteni. Ilyen feltételek mellett az akku nem éri el a teljes töltöttséget, sőt maradandó károsodást szenvedhet.
2. Ha az akku túlmelegedett, hagyja a töltés nélkül pihenni legalább 2 óráig, hogy szobahőmérsékletre hűljön.
3. A felhasználónak nem szabad annyira lemerítenie az akkumulátort, hogy az már ne tudjon a feladathoz szükséges erővel és nyomatékkal működni. Ez az akku maradandó károsodását okozhatja, így többé nem éri el a teljes töltöttséget. Tilos ragasztószalaggal rögzíteni a kapcsolót az akkumulátor lemerítése céljából.
4. Az akkumulátort száraz, hűvös helyen tárolja. Ha a hőmérséklet meghaladja a 49 °C-ot, az csökkentheti az akkumulátor élettartamát.
5. Időnként egy éjszakán keresztül ajánlatos tölteni az akkumulátort, hogy érvényesülhessenek a 3 fokozatú töltési rendszer optimális üzemidőt és élettartamot biztosító előnyei.
6. Az akkumulátor érintkezőit a védőkupak használatával kell védeni, amikor az akku nincs használatban (vigyázat: az akku pólusok közelében ne hagyjon rögzítetlen fémtárgyakat a kofferben).
7. Az akkumulátor rögzítőfüleit óvni kell a rendeltetésellenes használatától vagy szélsőséges szennyeződéstől, ami gátolhatja az akku megfelelő rögzülését a szerszámban.
8. A gép túlterhelése. Ha túlterheli az elektromos gépet, lemerítheti az akkumulátort, ami az akkumulátor cellák maradandó károsodását okozhatja.

Ha egyértelmű, hogy ezeke az útmutatásokat nem követték, az akkumulátor ebből eredő károsodására vagy gyenge teljesítményére a garancia nem vonatkozik.



A felhasználó megpróbálta felnyitni az akkumulátort

A felhasználó leejtette az akkumulátort, amely súlyosan károsodott

Régi töltőt hoztak vissza a vadonatúj fúróval

A garanciális igényrel leadott akkumulátort a márkaszervizbe a szerszámmal, töltővel, eredeti akkumulátorral együtt kell leadni.

Akkumulátorok – felszerelések

Az akkumulátort a DEWALT kínálatában elérhető Pegasus akku teszterrel kel tesztelni. A garanciális akkumulátorcserét kizárólag a DEWALT által jóváhagyott munkafolyamatokat és teszteszközöket alkalmazó márkaszervizek végezhetik. További részletekért forduljon a helyi szolgáltatási igazgatóhoz.



Pegasus akkumulátor teszter

ÚTMUTATÓ

Tokmányok

A tokmány megsérülhet a nem rendeltetésszerű használat miatt, például:

- A fúrószár megcsúszása a tokmány nem elégséges megszorítása miatt.
- Olyan kopás, amelyet az okozott, hogy a fúró úgy üzemeltetett, hogy közben a tokmány kemény felülettel érintkezett.
- Törmelék felhalmozódása a tokmányon (ennek kockázatát kerülendő mindig tisztítsa meg a szárat, mielőtt beillesztené a tokmányba).
- A tokmányra általában nem vonatkozik a garancia, csak ha nem felel meg a tervspecifikációban rögzített tűréshatároknak.
- Rozsdásodás a nedvességgel való huzamos érintkezés miatt.
- Ha a tokmányt vagy tartozékokat nem a megfelelő szerszámmal, például satu segítségével próbálja leszerelni.



Olyan kopás, amelyet az okozott, hogy a fúró úgy üzemeltetett, hogy közben a tokmány falazattal vagy más kemény felülettel érintkezett

Motorok

A hosszú élettartam biztosítása érdekében a motor hűtőventilátorral van felszerelve. Ennek a hűtőrendszernek a hatékonysága közvetlenül függ az armatúra sebességétől. Ha fokozza a motor terhelését, több energia szükséges a névleges fordulatszám fenntartásához. Huzamos terhelés mellett a motor sebessége csökken, és a hűtő hatás gyorsan szűnik. Ilyenkor a motor hőmérséklete megemelkedik, ami veszélyes túlmelegedést okozhat.



Kiégett armatúra (túlterhelés)

A túlmelegedés elkerülése érdekében hagyni kell, hogy a motor mindig optimális fordulatszámon működhessen. A túlmelegedő motor, ami semmiképp nem elfogadható garanciális kifogás, szinte mindig a szerszám nem megfelelő használatára utal.

Kapcsolók és nyomtatott áramkörök (PCB-k)

A kapcsolók és nyomtatott áramkörök érzékenyek lehetnek a sztatikus elektromosságra. Ezért mindig megfelelő sztatikai védelem biztosítása mellett kell tárolni és beszerezni ezeket az elemeket. Megjegyzés: A kapcsolók és nyomtatott áramkörök érzékenyek a szerszám túlterhelése miatt keletkező nagyobb áramerősségre és hőre is. Az ilyen hibákra soha nem vonatkozik a garancia.

Lézerek

Lézereket garanciális időn belül csak hivatalos szervíz javíthat, és / vagy kalibrálhat, aki megfelelő képzéssel és a DEWALT által kibocsátott tanúsítvánnyal rendelkezik. Ne próbálja meg kalibrálni, és / vagy javítani a terméket, ha nem rendelkezik a megfelelő képzéssel.

Amennyiben a készüléket külső behatás illetve fizikai kár érte, mint a törött üveg vagy elhajlott forgó fej, ez annak a következménye, hogy a szerszám leesett, és nem fogadható el garanciális javításra.



Ha a készüléknél észlel optikai eltolódást vagy mérési eltérést, kérjük, olvassa el a kézikönyv " kalibrálás ellenőrzése" (néha pontosság ellenőrzés) fejezetét. Ha a kalibráció útmutató és az ellenőrzés nem oldja meg a problémát, kérjük vigye a lézert szakszervizbe ahol a lézert szakképzet személyzet kalibrálja az Ön számára.

EGY ÉVES INGYENES SZERVIZSZERZŐDÉS

A DEWALT katalógusban ez olvasható:

Ha a vásárlást követő 12 hónapon belül DeWALT szerszáma szervizre vagy karbantartásra szorul, Ön egyszeri ingyenes szervizátvizsgálásra jogosult. A szolgáltatást a hivatalos DeWALT márkaszerviz ingyenesen elvégzi.

A vásárlás tényét igazolnia kell. Tartalmazza a munkadíjat is. Nem tartalmazza a kellékek és a cserealkatrészek árát, kivéve ha azokat jótállás keretében kell kicserélni.

Az ingyenes szervizszerződés következő tételekre vonatkozik:

- Működési teszt
- Szénkefe élettartam vizsgálat, adott esetben
- Tokmány vizsgálat, adott esetben
- Kábelvizsgálat, adott esetben
- Feszültségvizsgálat, adott esetben
- Külső és belső tisztítás
- Pontossági ellenőrzés és beállítás, adott esetben
- Bármely, a jótállás körébe tartozó alkatrész cseréje
- A felhasználásra vonatkozó esetlegesen szükséges ajánlások, például:
 - Megelőző karbantartás
 - Kopó alkatrészek cseréje
 - Kenőzsír vagy tömítés csere
- Szerszámcímke felragasztása

Azoknak az alkatrészeknek a cseréjéért, amelyekre nem vonatkozik a garancia az ingyenes szervizszerződés keretében is fizetni kell. Például az elkopott szénkefék vagy a kenőzsír és tömítés cseréje nem ingyenes.



* Egy éves ingyenes szerviz szolgáltatás nem vonatkozik a DeWALT DCN690-es Keretszögezőre

ONLINE INFORMÁCIÓK

Tájékoztatót a www.2HelpU.com honlapon kaphat

A 2helpU elnevezésű szerviz honlapunkon minden szükséges információ megtalálható a DeWALT szervizzel kapcsolatban:

Termékeink muszaki adatai

- Használati utasítások
- A termékek muszaki jellemzői
- Alkatrészjegyzék
- Muszaki rajzok

Márkaképviseleti és szerviz hálózatunk részletes bemutatása

- A márkaképviseletek és szervizek felsorolása
- A legközelebbi márkaképviselet illetve szerviz keresése
- Márkaképviseletek, szervizek részletes bemutatása
- Útbaigazító térkép az Önnek legközelebbi márkaképviselet illetve szerviz megtalálásához



Hivatalos márkaszervizünk képviselőjeként teljeskörű hozzáférést biztosítunk Önnek a www.2HelpU.com honlaphoz a toolcommerce rendszeren keresztül. A muszaki adatok, muszaki rajzok és alkatrészjegyzékek mellett a 2helpU tartalmaz elektromos bekötési rajzokat, használati utasításokat, javítási útmutatókat, szerviz hírleveleket, javítási szemléltető videókat, javítást segítő animációkat és képzési információkat is. Az információk mennyisége és sokrétűsége termékenként változik, az oldalakat rendszeresen frissítjük.

