



ZÁRUKA A SERVIS

Podívejte se prosím na aktuálně platné podmínky nabízené na vašem trhu.

Adresa místní kanceláře

www.DEWALT.com

www.2helpu.com

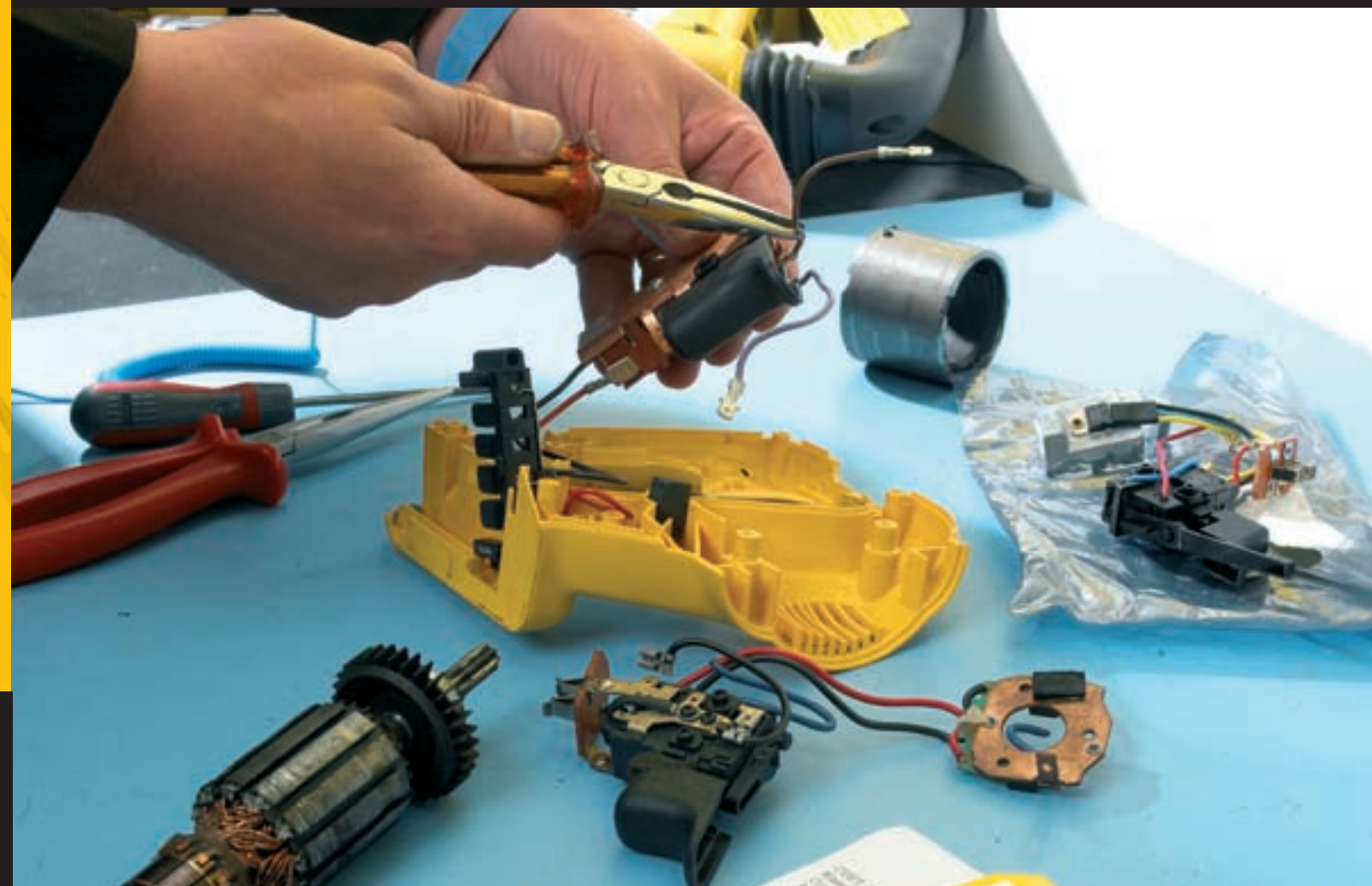
Stanley Black & Decker Czech republic s.r.o.
Tůrkova 5b
Praha 4
149 00

Žlutá a černá barevná kombinace je používána společností
DeWALT Power Tools and Accessories jako obchodní značka.

**GUARANTEED
TOUGH.**

MP09025-CZ

ZÁSTUPCE AUTORIZOVANÉHO SERVISU POKYNY TÝKAJÍCÍ SE ZÁRUKY



**GUARANTEED
TOUGH.**

DOTAZNÍK PRO RYCHLOU KONTROLU ZÁRUKY

Je k dispozici původní doklad o zakoupení?	ANO	NE
Je nářadí ještě stále v záruce?	ANO	NE
Nachází se na nářadí označení CE?	ANO	NE
Byla již dříve prováděna oprava nářadí? Byly použity originální náhradní díly DEWALT?	ANO	NE
Je nářadí kompletní se všemi bateriemi, nabíječkami atd.? Jsou všechny díly stejně staré?	ANO	NE
Byla závada způsobena vadou materiálu nebo dílenským zpracováním?	ANO	NE
Vyazuje nářadí známky nadměrného opotřebování nebo špatného zacházení?	ANO	NE
Vyazuje nářadí známky poškození způsobeného vnějšími vlivy nebo cizími předměty?	ANO	NE
Byly jakékoli předcházející opravy prováděny technikem autorizovaného servisu a v souladu s pokyny z návodu pro obsluhu?	ANO	NE
Jaký typ záruky se vztahuje na toto nářadí?	1 rok	3 roky*

U nářadí, které bude opravováno v záruce, musí být žlutě zvýrazněny všechny výše uvedené kolonky.
*3 roky - vyžaduje platný certifikát prodloužené záruky.

METODICKÉ POKYNY PRO MECHANIKY AUTORIZOVANÝCH SERVISŮ

Úvod

Tento dokument slouží jako referenční příručka pro použití našimi mechaniky v autorizovaných servisech a z hlediska záručních oprav pomáhá rozlišovat mezi opotřebovanými díly, nesprávně používanými díly a poškozenými díly.

Rozhodnutí o platnosti záruky závisí na mechanikovi autorizovaného servisu. Ovšem v případě sporu spočívá konečné rozhodnutí na vedoucím autorizovaného servisu.

Příklady specifických příčin závady jsou stanoveny a jsou klasifikovány následovně:

Závada materiálu nebo špatné dílenské zpracování
Kryto zárukou

Nadměrné opotřebování nebo nesprávné použití nářadí
Není kryto zárukou

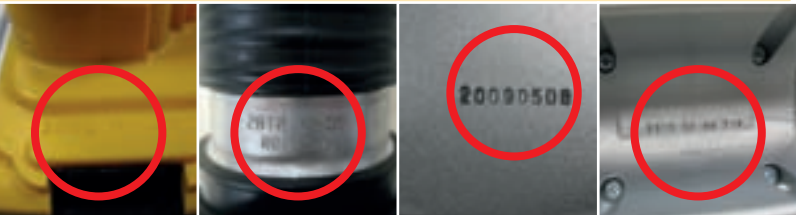


Kde hledat datový kód

Všechny výrobky (včetně nářadí, příslušenství a doplňků) jsou opatřeny datovým kódem. U každé záruční reklamace musí být určen datový kód. Datový kód se skládá z 8 znaků.

Příklady datových kodů:

200634 U0
201002 16
200812 UA
Datový kód se může nacházet kdekoli na povrchu nářadí.



JAKÁ JE POLITIKA SPOLEČNOSTI DEWALT TÝKAJÍCÍ SE ZÁRUKY?

Jednoroční záruka DEWALT®

Společnost DEWALT si je zcela jistá kvalitou svých výrobků, a proto nabízí svým zákazníkům výjimečné záruční podmínky. Toto prohlášení o záruce je doplňujícím prvkem a neovlivní smluvní práva profesionálních uživatelů nebo zákonná práva soukromých hobby uživatelů.

Záruka DEWALT® v trvání tři let

Tato záruka se vztahuje na všechny výrobky DEWALT® XR® Li-Ion. Prodloužená záruka v trvání dvou let je poskytována navíc k standardní záruce DEWALT® v trvání jednoho roku. Tato záruka je platná, jakmile uživatel provede on-line registraci výrobku DEWALT®.

Vyhodnocení reklamace - první kroky

Před vyhodnocením jakékoli reklamace v rámci záruky musíte předložit doklad o koupi. Na výrobky, které nejsou označeny značkou CE, se platnost záruky DEWALT nevztahuje. Výrobek DEWALT musí být označen značkou CE, viz níže:



Označení CE je zákonem stanovenou podmínkou pro výrobky spadající pod jednu nebo více norem EU, které stanoví jejich použití. V případě výrobků DEWALT to znamená, že společnost DEWALT potvrzuje, že tyto výrobky splňují požadavky příslušných norem.

*Nevztahuje se na lasery a pneumatická nářadí, tyto výrobky nevyžadují označení CE.

INTERPRETACE ZÁRUČNÍ POLITIKY



Klíčová hlediska záruky jsou:

Dojde-li během 12 měsíců od data zakoupení k jakékoli **závadě výrobku, která bude způsobena vadou materiálu nebo špatným dílenským zpracováním**, společnost DEWALT provede bezplatnou opravu.

Záruka se **nevztahuje** na poruchu dílů, která je způsobena **nadměrným opotřebením nebo nesprávným použitím nářadí**.

Záruka ztrácí platnost v případě, že byly **opravy prováděny neoprávněnými osobami**.

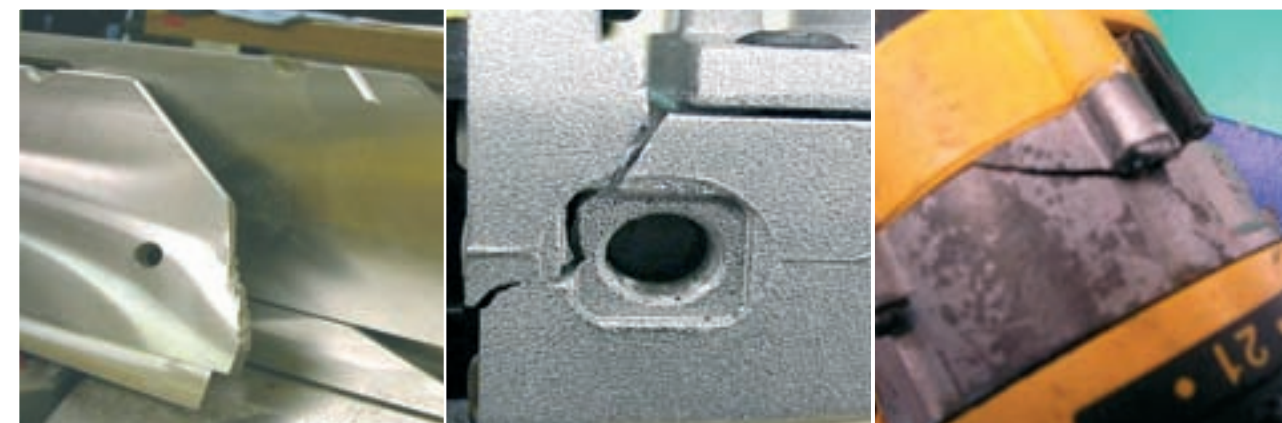
Vadné materiály nebo špatné dílenské zpracování

Společnost DEWALT vyžaduje od svých dodavatelů dodržování velmi přísných norem týkajících se kvality a výrobních procesů. 100 % všech výrobků je před opuštěním výrobního závodu testováno. V ojedinělých případech se ovšem u výrobku může vyskytnout závada.

U takových případů, kdy může být ověřeno, zda vada výrobku byla způsobena buď:

- nesprávnou montáží provedenou výrobcem nebo,
 - chybou výrobce při výrobě jedné nebo více součástí výrobku podle specifických konstrukčních hodnot bude
- zákazníkům podle záručních podmínek DEWALT provedena bezplatná oprava takto poškozeného výrobku.

Na níže uvedené příklady se nevztahuje záruka:



Poškozené vodítko - náraz pracovního nástroje

Prasknutí skříně nářadí způsobené pádem

Praskliny na nářadí po jeho pádu

INTERPRETACE ZÁRUČNÍ POLITIKY

Opotřebování

Záruka DEWALT se nevztahuje na součásti, které jsou vystaveny nadměrnému opotřebování.

Termín „Opotřebování“ se vztahuje na počet hodin, po který byl výrobek používán a na prostředí, ve kterém byl výrobek používán. Rozsah opotřebování pro jakýkoli výrobek bude určen vámi, jako autorizovaným servisním zástupcem.

Dále jsou uvedeny příklady dílů, které mohou být vystaveny opotřebování, a proto se na tyto části nevztahuje záruka, byl-li výrobek příliš často používán z hlediska prováděných pracovních aplikací a z hlediska prostředí, pro které byl zkonstruován:

- Rotory
- Ložiska
- Spínače
- Rázové kusy a raznice
- Spojky a

obecně všechny ostatní části, které na sebe vzájemně působí.

Na níže uvedené příklady se záruka nevztahuje:



Roztavený koncový kus - přetížení

Roztavené kontakty

Opotřebovaný rázový kus



Opotřebovaný pastorek

Velmi velké znečištění / usazeniny

Poškození způsobené leštěním pomocí brusek

Jako doplněk specifikace „Opotřebování“ u našich výrobků, se na následující součásti nevztahuje záruka, pokud nebude vámi, jako autorizovaným servisním zástupcem, prokázána výrobní vada:

- Uhlíky
- Sklíčidla
- Drapáky
- Napájecí kabely (poznámka: poškozené kabely ohrožují bezpečnost a výkon nářadí a vedou k zrušení záruky)
- Úderník pro akumulátorové nastřelovací pistole (položka 45) je přijat k záruční opravě pouze v případě, je-li nářadí v záruce, která trvá 90 dnů od zakoupení nářadí*

*Záruka na spotřební díly v trvání 90 dnů od zakoupení se nevztahuje na nastřelovací pistoli DEWALT DCN690.

INTERPRETACE ZÁRUČNÍ POLITIKY

Nesprávné použití nářadí

Příklady nesprávného použití nářadí:

- Kontakty s cizími předměty, například hřebíky, šrouby, písek.
- Použití nesprávného typu nářadí pro daný účel.
- Jakákoli úprava nářadí.
- Dlouhodobé vystavení účinkům okolního prostředí.
- Nesprávná hodnota napájecího napětí.
- Použití nevhodného příslušenství nebo nevhodných baterií.
- Zanedbání doporučené údržby (zejména u kladiv).
- Použití nesprávného maziva (vaše elektrické nářadí nevyžaduje žádné dodatečné mazání, neprovádějte mazání nářadí, protože by došlo k poškození jeho vnitřních částí).



Prasklá převodová skříň, což je způsobeno nesprávným použitím nářadí

Musí být použito správné upnutí pracovního nástroje

Ohnutý úderník dokazuje, že došlo k nárazu hřebíku do pevné překážky uvnitř dřeva, což způsobí zpětný ráz, který směřuje na úderník

Pokus o údržbu prováděnou neoprávněnými osobami

Během záruky se zákazník nesmí ze žádných důvodů nikdy sám pokoušet o provádění údržby vlastního nářadí.

Všechny takové pokusy ruší platnost záruky vztahující se na výše uvedené nářadí.

Záruční opravy mohou být prováděny pouze prostřednictvím autorizovaných servisních zástupců společnosti DEWALT.

Základní pokyny

- Vyžadujte doklad o zakoupení. Ujistěte se, zda se jedná o platný dokument, který byl vydán v době zakoupení výrobku a zda je nářadí dosud v záruční době.
- V některých zemích musí být vyplněny záruční listy a tyto listy musí být dodávány společně s nářadím, které je vráceno v záruční době.
- Výrobek musí být používán podle pokynů v návodu k obsluze.
- Všechny reklamace týkající se záruky musí být opatřeny jménem zákazníka a jeho adresou.
- Servisní práce prováděné v záruční době neprodlužují nebo neobnovují dobu záruky na reklamované nářadí.
- Používejte pouze originální náhradní díly DEWALT.
- Nepřijímejte do záruční opravy výrobky, u kterých byly při opravách použity neoriginální součásti DEWALT, včetně neoriginálních baterií.
- Nepřijímejte do záruční opravy nářadí, které bylo nesprávně použito, zničeno pádem nebo jinak poškozeno.
- U kusů prodávaných jako součást reklamní sady (například oblečení nebo elektrické zboží) požádejte prosím o pomoc vedoucího servisu.

Přeprava

- Z důvodu ochrany nářadí při přepravě by mělo být poškozené nářadí vloženo do přepravní krabice v původním balení včetně kufříku.

POKYNY

Baterie – Základní péče*

Z důvodu zajištění maximální životnosti baterie je zde uvedeno několik nejlepších metod, které musí být dodržovány jako základní pravidlo. Ujistěte se, zda se uživatel držel následujících pokynů:

1. Baterie bude dosahovat optimálního výkonu, bude-li nabíjena při pokojové teplotě. Neměla by být nabíjena při teplotách nižších než 4 °C nebo vyšších než 40 °C. V takových podmínkách baterie nedosáhne úplného nabití a může dojít k jejímu trvalému poškození.
2. Je-li baterie horká, uživatel by ji neměl nabíjet alespoň 2 hodiny, dokud baterie nedosáhne pokojové teploty.
3. Uživatel by neměl nechat baterii vybit do takového stavu, kdy již nářadí nebude schopno provádět práci s požadovaným výkonem a momentem. Tak by mohlo dojít k trvalému poškození, které bude bránit úplnému nabití baterie.
4. Baterie musí být uložena na suchém a chladném místě. Pokud teplota přesahuje 49 °C, může dojít ke zkrácení životnosti baterie.
5. Uživatel by měl pravidelně nabíjet baterie přes noc, aby byl zcela využit třístupňový nabíjecí systém, který zaručuje optimální dobu provozu a životnost baterie.
6. Není-li baterie používána, její svorky by měly být chráněny pomocí krytek (pozor: nenechávejte v blízkosti kontaktů baterie v kufríku kovové předměty).
7. Upínací západky baterie by měly být chráněny před poškozením nebo velkým znečištěním, což jsou stavy, které by způsobily problémy při upínání baterie do nářadí.
8. Přetížení nářadí. Dojde-li při použití nářadí k jeho přetížení, může dojít k vybití baterie, což může vest k trvalému poškození článků baterie.

Kde je zcela zřejmé, že tyto postupy nebyly dodržovány, jsou nároky na záruční opravu zničené baterie nebo baterie s nízkým výkonem zcela bezpředmětné.



Uživatel se pokusil otevřít baterii

Baterie uživateli upadla, což způsobilo vážné poškození

Stará nabíječka vrácena s novým typem vrtačky

Baterie přijímané do záruční opravy musí být předloženy zástupci servisu kompletní (nářadí, nabíječka a originální baterie), aby mohlo proběhnout správné zhodnocení.

Baterie - Vybavení

Baterie by měly být testovány pomocí zkušebního zařízení Pegasus, které získáte u prodejce DEWALT. Záruční oprava baterie by měla být prováděna mechanikem autorizovaného servisu DEWALT podle schváleného postupu a pomocí zkušebních zařízení. Požádejte prosím o pomoc vedoucího servisu, který vám poskytne další podrobnosti.



Zkušební zařízení Pegasus

POKYNY

Skličidla

V důsledku nesprávného použití může dojít k poškození skličidla, například:

- Prokluzování nástroje vlivem nesprávného utažení skličidla.
- Opotřebování způsobené použitím vrtačky se skličidlem při vrtání do tvrdých povrchů.
- Umožnění nahromadění nečistot na skličidle (chcete-li minimalizovat rizika, vždy očistěte vrták před jeho vložením do skličidla).
- Na skličidla se záruka běžně nevztahuje, pokud ovšem nejsou vyrobeny podle specifických konstrukčních hodnot.
- Koroze způsobená dlouhodobým působením vlhkosti.
- Pokoušíte-li se sejmout skličidlo nebo příslušenství pomocí nesprávných nástrojů, například pomocí svěráku.



Opotřebování způsobené provozem vrtačky se skličidlem do zdiva nebo do jiného tvrdého povrchu

Motory

Abyste byla zajištěna dlouhá provozní životnost, jsou motory vybaveny chladicím ventilátorem. Účinnost tohoto chladicího systému přímo souvisí s otáčkami rotoru. Čím větší zatížení působí na motor, tím více energie musí být dodáváno, aby byly zachovány jmenovité otáčky.

Motor by měl být stále schopen provozu v optimálních provozních otáčkách, aby bylo zabráněno jeho přehřátí. Přehřátý motor, na který se nikdy nevztahuje záruka, bývá většinou vždy příznakem nesprávného použití nářadí.



Spálená kotva (přetížení)

Spínače a desky s plošnými spoji

Spínače a desky s plošnými spoji mohou být součástí citlivé na působení statické elektřiny. Jako takové, musí být vždy skladovány a montovány s využitím vhodné ochrany před působením statické elektřiny. Spínače a desky se spoji jsou citlivé na vlhkost.

Lasery

opravy a kalibrace laserů v rámci záruky mohou být prováděny pouze autorizovanými opraváři, kteří byli proškoleni a certifikováni společností DEWALT. Nepokoušejte se kalibrovat nebo opravovat výrobek, nejste-li zcela proškoleni a nemáte-li správné vybavení.

Na fyzická poškození přístroje, jakými jsou například rozbité sklo nebo ohnutí otočné hlavy přístroje, což jsou poškození způsobená pádem přístroje, se tato záruka nevztahuje.

Dojde-li u přístroje k optické závadě, postupujte prosím podle pokynů v návodu k obsluze v části "Kontrola kalibrace" (někdy s názvem "Kontrola přesnosti"). Nedojde-li po provedení kontroly kalibrace k odstranění problému, laser musí být opraven a zkalibrován.



SMLOUVA NA JEDNOROČNÍ BEZPLATNÝ SERVIS

V katalogu DeWALT je uvedeno:

Musíte-li provést údržbu nebo servis vašeho nářadí DEWALT během 12 měsíců po jeho zakoupení, máte právo na jeden bezplatný servis. Tento servis bude bezplatně proveden v autorizovaném servisu DEWALT*.

Musí být vystaven doklad o zakoupení. Zahrnuje práci. Nezahrnuje příslušenství a náhradní díly, pokud nedošlo k jejich poškození v rámci záruky.

Smlouva na bezplatný servis se vztahuje na následující položky:

- Test funkčnosti
- Kontrola životnosti uhlíků, je-li to vhodné
- Kontrola sklíčidla, je-li to vhodné
- Kontrola napájecího kabelu, je-li to vhodné
- Kontrola osvětlení, je-li to vhodné
- Vnitřní a vnější čištění
- Kontrola přesností a kalibrace, je-li to vhodné
- Výměna poškozených dílů, na které se vztahuje záruka
- Doporučení úkonů uživateli, které mohou být vyžadovány, jako jsou:
 - Preventivní údržba
 - Výměna spotřebních dílů
 - Výměna maziva nebo těsnění
- Aplikace štítku nářadí

Výměna dílů, které nebyly poškozeny v záruce, nespadá do úkonů v rámci smlouvy na bezplatný servis. Do těchto úkonů nespadá například výměna opotřebovaných uhlíků nebo výměna maziva a těsnění.



*Bezplatný servis v trvání jednoho roku se nevztahuje na nastřelovací pistoli DEWALT DCN690.

ONLINE INFORMACE

Další informace jsou k dispozici na internetové adrese www.2HelpU.com

Naše servisní stránky 2helpU vám poskytnou všechny informace, které potřebujete vědět o provádění servisu DEWALT:

Technická data týkající se našich produktů:

- Návod k obsluze
- Technické parametry produktu
- Seznam náhradních dílů
- Technický náčrt

Podrobnosti o naší síti servisních partnerů:

- Seznam servisních partnerů
- Nalezení nejbližšího servisního Partnera
- Podrobnosti o servisním partnerovi
- Mapa pro nalezení vašeho servisního partnera



Jako autorizovaný zástupce servisu máte úplný přístup na internetovou adresu www.2HelpU.com prostřednictvím odkazu „tool commerce“. Mimo technických údajů, výkresů a seznamu dílů se na této internetové adrese nachází také schémata elektrického zapojení, elektrického zapojení.

