



GWARANCJA I SERWIS

Proszę odnieść się do bieżących warunków oferowanych na rynku.

ADRES SERWISU

Blank white box for service address.

www.DEWALT.com

DeWALT BIURO W POLSCE
UL. POSTĘPU 21 D,
02-676 WARSZAWA
Telefon: 22 46 42 700
Fax: 22 46 42 701

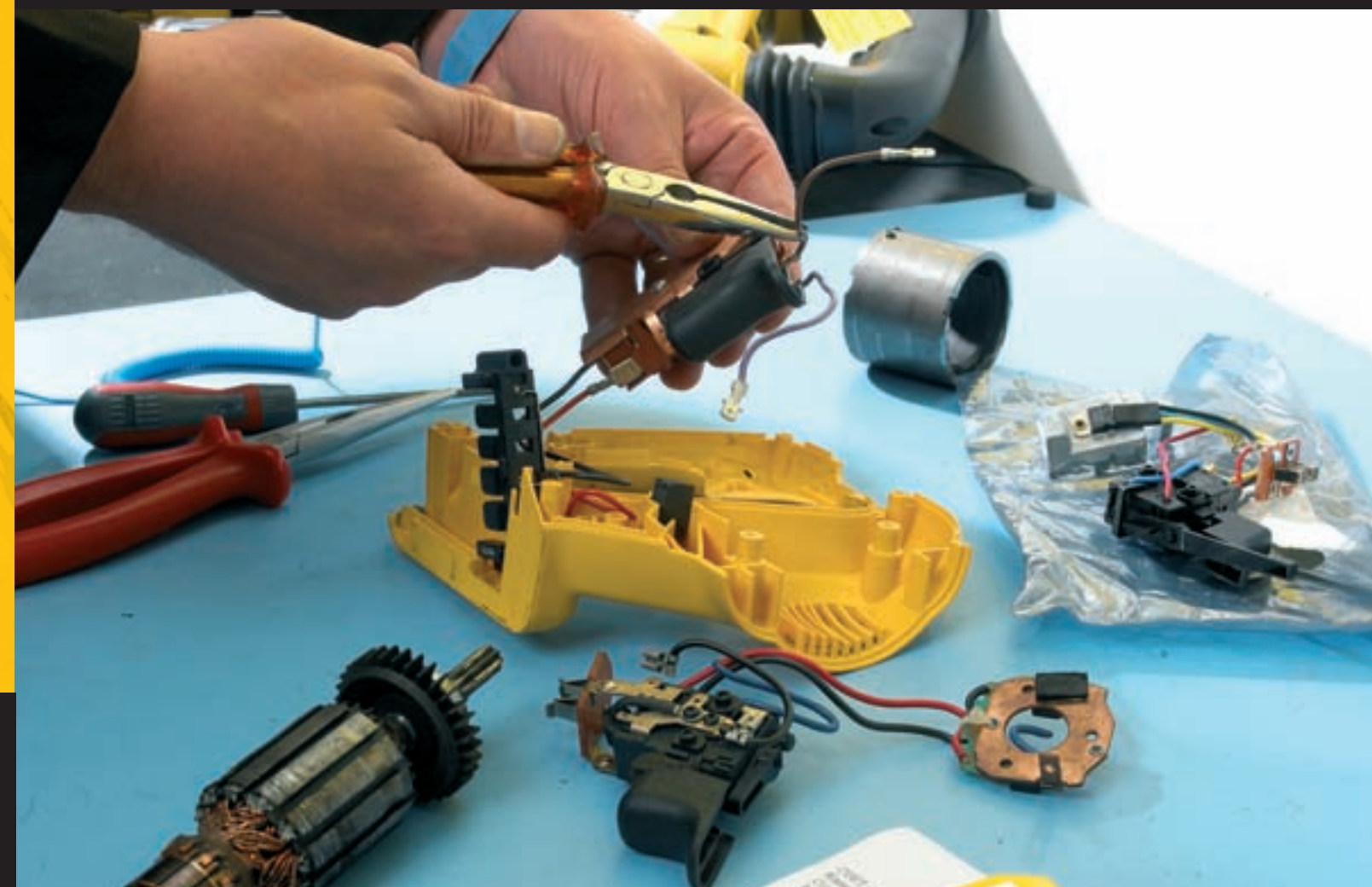
www.2helpu.com

**GUARANTEED
TOUGH.®**

Schemat kolorów żółtego i czarnego jest zastrzeżonym znakiem handlowym wykorzystywanym przez DeWALT Profesjonalne Elektronarzędzia i Akcesoria. DeWALT rezerwuje sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie bez wcześniejszego powiadomienia.

MP09025-PO

WYTYCZNE GWARANCYJNE DLA AUTORYZOWANYCH SERWISÓW



**GUARANTEED
TOUGH.®**

JAKA JEST POLITYKA GWARANCYJNA FIRMY DEWALT?

Czy oryginał dowodu zakupu jest dostępny?	TAK	NIE
Czy narzędzie jest nadal objęte gwarancją?	TAK	NIE
Czy narzędzie jest oznaczone symbolem CE?	TAK	NIE
Czy narzędzie było wcześniej naprawiane? Czy do naprawy użyto oryginalnych części DEWALT?	TAK	NIE
Czy zestaw narzędzia jest kompletny, ze wszystkimi akumulatorami, ładowarkami itp.? Czy data produkcji wszystkich składowych zestawu jest taka sama?	TAK	NIE
Czy uszkodzenie zostało spowodowane przez wadę materiałową lub wadę wykonania?	TAK	NIE
Czy na narzędziu widać oznaki nadmiernego zużycia, złego traktowania lub błędnego użycia?	TAK	NIE
Czy na narzędziu widać oznaki uszkodzeń spowodowanych wpływem zewnętrznym lub ciałami obcymi?	TAK	NIE
Czy wszystkie poprzednie naprawy zostały wykonane zgodnie z instrukcją i w autoryzowanym punkcie naprawczym?	TAK	NIE
Jakim okresem gwarancji narzędzie jest objęte?	1 rok	3 lata*

Aby narzędzie mogło podlegać naprawie gwarancyjnej, lista kontrolna musi pasować do wszystkich komórek zaznaczonych na żółto powyżej. * 3-letnia gwarancja - wymaga ważnego rozszerzonego certyfikatu gwarancyjnego.

WYTYCZNE GWARANCYJNE DLA AUTORYZOWANYCH PRZEDSTAWICIELI SERWISOWYCH

Wprowadzenie

Niniejszy dokument służy jako podręcznik dla naszych Autoryzowanych Przedstawicieli Serwisowych i ma im pomagać w odróżnianiu od siebie części zużytych, części użytych niezgodnie z przeznaczeniem i części wadliwych, w celu rozliczania płatności gwarancyjnych. Poniżej przedstawiamy jedynie wytyczne, które nie opisują wszystkich rodzajów usterek.

Decyzję o przyjęciu urządzenia do naprawy gwarancyjnej podejmuje Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy. Jednakże, w przypadku sporów, ostateczną decyzję podejmuje lokalny Kierownik Serwisu.

Przykłady konkretnych przyczyn usterek są opisane i pogrupowane w następuny sposób:

Wadliwe materiały lub wadliwe wykonanie
Objęte gwarancją

Nadmierne zużycie, błędne użycie narzędzia lub jego użycie niezgodnie z przeznaczeniem
Nie są objęte gwarancją



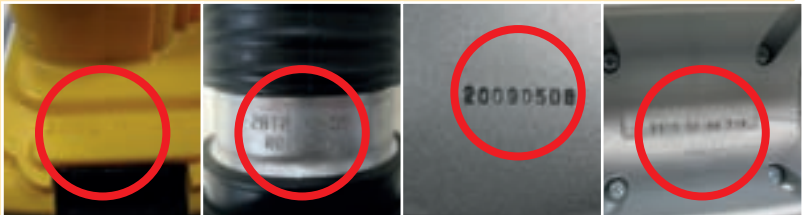
Gdzie szukać kodu daty

Wszystkie produkty (w tym narzędzia, akcesoria i osprzęt) są oznaczone kodami dat. Dla wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych należy określić kod daty. Kod daty składa się z 8 znaków.

Przykład kodów daty:

200634 U0
201002 16
200812 UA

Kody daty mogą znajdować się w dowolnym miejscu na zewnętrznej powierzchni urządzenia.



JAKA JEST POLITYKA GWARANCYJNA FIRMY DEWALT?

Roczna gwarancja DEWALT®

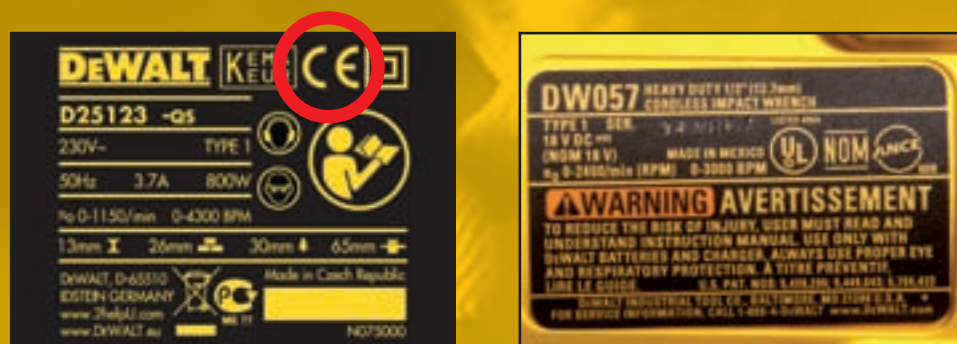
Firma DEWALT jest pewna jakości swoich produktów i dlatego oferuje użytkownikom doskonałe warunki gwarancji. Gwarancja nie ogranicza praw umownych użytkowników profesjonalnych ani praw ustawowych użytkowników prywatnych, traktowanych jako konsumentów, i stanowi jedynie rozszerzenie tych praw. Gwarancja jest ważna na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej oraz Europejskiej Strefy Wolnego Handlu. Gwarancja, którą przekazujemy użytkownikom wraz z produktem, przypomina im o ich prawach i jest zgodna z przepisami dotyczącymi gwarancji konsumenckich.

3-letnia gwarancja DEWALT®

Dotyczy wszystkich produktów DEWALT® Li-Ion XR® (z wyłączeniem akumulatorów i ładowarek). Jest to przedłużona o dwa lata gwarancja oprócz standardowego rocznego okresu gwarancyjnego. Przedłużenie okresu gwarancyjnego następuje wtedy, gdy użytkownik zarejestruje produkt DEWALT® Li-Ion XR® w serwisie internetowym www.dewalt.pl/MyDewalt w ciągu czterech tygodni od daty zakupu.

Ocena roszczenia gwarancyjnego – pierwsze kroki

Przed rozpoczęciem oceny roszczenia gwarancyjnego należy uzyskać dowód zakupu. Produkty nieoznaczone symbolem CE nie są objęte gwarancją DEWALT. Produkty DEWALT muszą być oznaczone symbolem CE, zgodnie z ilustracją poniżej:



Oznaczenie CE to wymóg prawny dla produktów objętych jedną lub więcej dyrektyw UE wymagających zastosowania tego oznaczenia. W przypadku produktów DEWALT oznacza to, że firma DEWALT sprawdziła, czy produkt jest zgodny z wymogami odpowiednich dyrektyw*.

* Z wyłączeniem urządzeń laserowych i pneumatycznych, te produkty nie wymagają oznakowania CE.

INTERPRETACJA POLITYKI GWARANCYJNEJ



Kluczowe aspekty gwarancji to:

Firma DEWALT dokona bezpłatnej naprawy wszelkich usterek spowodowanych wadą materiałową lub wadą wykonania w okresie 12 miesięcy od dnia zakupu.

Gwarancja nie obejmuje usterek części spowodowanych nadmiernym zużyciem, niewłaściwym użyciem narzędzia lub jego użyciem niezgodnie z przeznaczeniem.

Gwarancja jest nieważna w przypadkach, gdy podjęta została próba naprawy przez osoby nieuprawnione.

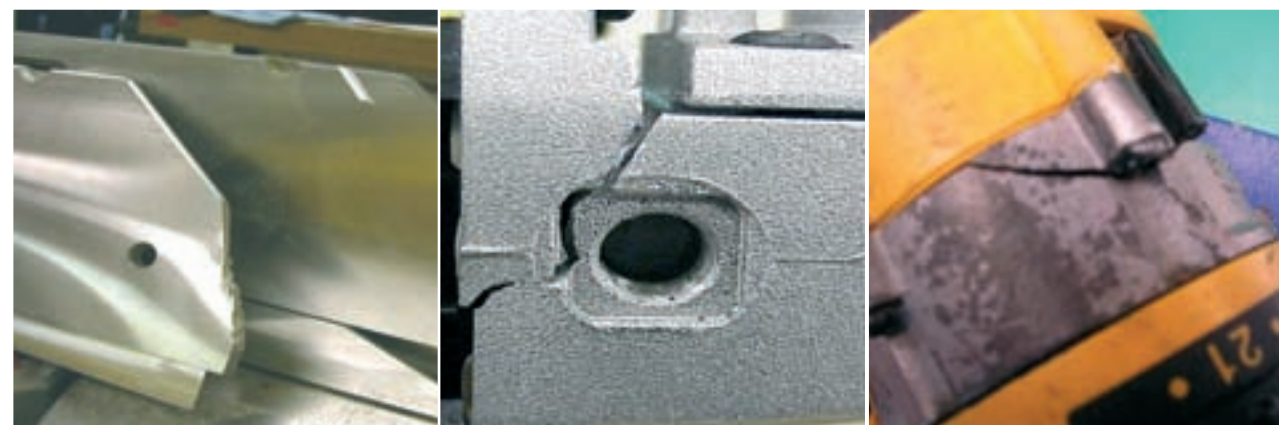
Wady materiałowe i wady wykonania

DEWALT stosuje bardzo wysokie standard jakości w odniesieniu do wszystkich swoich dostawców i czynności produkcyjnych a 100% wszystkich produktów jest testowana przed opuszczeniem fabryki. Mimo tego, w rzadkich przypadkach, dochodzi do usterek produktów.

Jeśli z pewnością można stwierdzić, że usterka produktu została spowodowana przez:

- błędny montaż producenta albo,
- wykonanie przez producenta jednego lub więcej komponentów produktu niezgodnie ze specyfikacją, wtedy zgodnie z gwarancją DEWALT, naprawę takiej wady należy przeprowadzić bezpłatnie dla użytkownika.

Poniższe przykłady nie są objęte gwarancją:



Uszkodzenie przykładni – uderzenie ostrza

Pęknięcie obudowy spowodowane upadkiem

Pęknięcia obudowy spowodowane przygnieciem

INTERPRETACJA POLITYKI GWARANCYJNEJ

Zużycie

Gwarancja DEWALT nie obejmuje komponentów narażonych na „nadmierne zużycie”.

Pojęcie „zużycie” odnosi się do liczby godzin użytkowania produktu oraz środowiska, w jakim produkt był użytkowany. Zakres zużycia dla danego produktu określa Państwo, jako Autoryzowani Przedstawiciele Serwisowi.

Poniżej przedstawiamy przykłady części, które mogą podlegać zużyciu i z tego powodu nie będą objęte gwarancją, jeśli produkt był użytkowany nadmierne w stosunku do zastosowania i środowiska pracy, do których był przeznaczony:

- Komutatory twornika
- Łożyska
- Łączniki, przełączniki, włączniki
- Bijaki i suwaki
- Sprzęgła
- Wszelkie inne części, które wchodzi w interakcję, np. współpracują, z innymi częściami

Poniższe przypadki nie są objęte gwarancją:



Stopiona końcówka - przeciążenie

Stopione końcówki magnesnicy

Zużyty bijak



Zużycie wałka zębatego

Skrajne zanieczyszczenie / osad

Uszkodzenia spowodowane polerowaniem przy użyciu szlifiere

Poza informacją o „zużyciu” dotyczącą naszych produktów, następujące części nie są objęte gwarancją, chyba że Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy stwierdzi wadę wykonania:

- Szczotki
- Uchwyty
- Szczęki
- Kable (uwaga: uszkodzone kable wpływają na bezpieczeństwo i osiągi narzędzia i prowadzą do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego)
- Bijniki (iglice) akumulatorowych gwoździarek (pozycja 45) są przyjmowane jako zgodne z gwarancją tylko w okresie 90 dni gwarancji po zakupie narzędzia*

*90 dni gwarancji nie dotyczy DCN690

INTERPRETACJA POLITYKI GWARANCYJNEJ

Użycie narzędzia niezgodnie z przeznaczeniem i jego niewłaściwe użycie

Przykłady niewłaściwego użycia narzędzia obejmują:

- Skrajne uderzenia lub upadki.
- Wprowadzenie do urządzenia ciał obcych, np. gwoździ, śrub, piasku.
- Żywanie narzędzia nieodpowiedniego do danego zastosowania (niezgodnie z przeznaczeniem).
- Wszelkie modyfikacje urządzenia.
- Przedłużona ekspozycja na działanie czynników środowiskowych.

- Podłączenie nieodpowiedniego napięcia do narzędzia.
- Korzystanie z nieodpowiednich akcesoriów lub akumulatorów.
- Nieprzeprowadzanie zalecanego serwisowania (szczególnie młoty).
- Zastosowanie nieodpowiedniego środka smarnego (elektronarzędzie nie wymaga dodatkowego smarowania, nie należy smarować narzędzia, ponieważ spowoduje to uszkodzenie części wewnętrznych).



Pęknięcie obudowa przekładni spowodowane błędnym użyciem narzędzia

Należy zastosować odpowiednie mocowanie strza/brzeszczotu

Zgięta iglica wskazuje na to, że gwoździe uderzył w jakąś masę wewnątrz drewna, powodując przeniesienie naprężenia wstecz na iglicę

Próba naprawy podjęta przez osoby nieuprawnione

Podczas okresu gwarancyjnego w żadnym wypadku nie należy podejmować próby samodzielnej naprawy narzędzia. Każda próba powoduje unieważnienie ochrony gwarancyjnej.

Naprawy gwarancyjne może przeprowadzać jedynie Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy DEWALT.

Ogólne wytyczne

- Należy wymagać dowodu zakupu i sprawdzać, czy jest to ważny dokument wydany w momencie zakupu i czy narzędzie jest nadal objęte gwarancją.
- W niektórych krajach należy wypełnić i przekazać kartę gwarancyjną wraz z narzędziem zwracającym zgodnie z gwarancją.
- Produkt musiał być używany zgodnie z treścią instrukcji użytkownika.
- Dla wszystkich roszczeń (zgłoszeń) gwarancyjnych należy podać nazwisko i adres klienta.
- Usługi gwarancyjne nie przedłużają ani nie odnawiają okresu gwarancji narzędzia.
- Należy korzystać jedynie z oryginalnych części zamiennych DEWALT.
- Nie wolno przyjmować produktu naprawionego z użyciem części nieoryginalnych, w tym nieoryginalnych akumulatorów.
- Nie wolno przyjmować do naprawy gwarancyjnej narzędzi, które były źle używane i traktowane, zostały upuszczone lub uszkodzone.
- W przypadku artykułów sprzedawanych jako część zestawu promocyjnego (np. ubrania lub produkty elektryczne) skorzystaj z pomocy lokalnego Kierownika Serwisu.

Transport

- Aby chronić narzędzie podczas transportu, musi być ono przekazywane do naprawy w oryginalnym opakowaniu, wraz z pudełkiem na zestaw.

WYTYCZNE

Akumulatory – ogólne zasady pielęgnacji*

Aby zapewnić maksymalną trwałość akumulatora, należy przestrzegać pewnych ogólnych najlepszych praktyk. Należy sprawdzić, czy użytkownik przestrzegał następujących wytycznych:

1. Akumulator osiągnie optymalną wydajność, jeśli będzie ładowany w temperaturze pokojowej. Nie należy go ładować w temperaturze poniżej 4°C lub powyżej 40°C. W takich warunkach akumulator nie zostanie naładowany całkowicie i może ulec trwałemu uszkodzeniu.
2. Jeśli akumulator jest gorący, użytkownik powinien wyciągnąć go z ładowarki i odłożyć na co najmniej 2 godziny, aż akumulator osiągnie temperaturę pokojową.
3. Użytkownik nie powinien próbować rozładować akumulatora poniżej poziomu, kiedy narzędzie już nie pracuje z mocą i momentem obrotowym wymaganymi do wykonania pracy. Może to spowodować trwałe uszkodzenie, które uniemożliwi całkowite naładowanie akumulatora. Użytkownikowi nie wolno przyklejać przełącznika spustowego narzędzia taśmą w położeniu włączonym w celu rozładowania akumulatora.
4. Akumulator należy przechowywać w chłodnym i suchym miejscu. Jeśli temperatura przekroczy 49°C, może to skrócić trwałość akumulatora.
5. Okresowo użytkownik powinien ładować akumulator przez noc, aby skorzystać w pełni z trzystopniowego układu ładowania i uzyskać optymalny czas pracy oraz trwałość akumulatora.
6. Gdy akumulator nie jest używany, styki akumulatora należy chronić przy pomocy nakładki do przechowywania (uwaga! Nie pozostawiać luźnych metalowych części w pudełku na zestaw w pobliżu styków akumulatora).
7. Zatraski akumulatora należy chronić przed nadużyciem lub skrajnym zanieczyszczeniem, które mogą negatywnie wpływać na blokowanie akumulatora w narzędziu.
8. Przeciążenie maszyny. Przeciążenie maszyny może spowodować rozładowanie akumulatora, powodujące z kolei trwałe uszkodzenie ogniw akumulatora.

Jeśli można wyraźnie stwierdzić, że te wytyczne nie były przestrzegane, powstałe w wyniku tego uszkodzenia akumulatora lub niska wydajność nie są objęte gwarancją.



Użytkownik próbował otworzyć akumulator

Akumulator spadł powodując poważne uszkodzenia

Stara ładowarka dostarczona wraz z fabrycznie nową maszyną

Akumulatory przyjmowane zgodnie z gwarancją muszą być przekazane do serwisu wraz z kompletem zestawem narzędzia (narzędzie, ładowarki i oryginalne akumulatory), aby można zakwalifikować je do naprawy gwarancyjnej.

Akumulatory - Wyposażenie

Akumulatory należy sprawdzać przy pomocy testera do akumulatorów Pegasus dostępnego w ofercie DEWALT. Gwarancyjna wymiana akumulatora może zostać przeprowadzana jedynie przez przedstawicieli korzystających z procedur i wyposażenia testowego zatwierdzonych przez firmę DEWALT. Aby uzyskać więcej informacji, proszę skontaktować się z lokalnym Kierownikiem Serwisu.



Tester akumulatorów Pegasus

WYTYCZNE

Uchwyty

Do uszkodzenia uchwytu może dojść w wyniku błędnego użycia, np.:

- Ślizganie się wiertła z powodu błędnego dokręcenia uchwytu.
- Zużycie spowodowane korzystaniem z wiertarki z uchwytem ocierającym się o twarde powierzchnie.
- Dopuszczenie do zebrania się odpadów na uchwycie (aby zminimalizować ryzyko, zawsze czyść wiertło przed włożeniem go do uchwytu).
- Uchwyty zwykle nie są objęte gwarancją, chyba że nie zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacją.
- Rdza spowodowana przedłużonym narażeniem na wilgoć.
- Próba zdjęcia uchwytu lub akcesoriów przy użyciu nieprawidłowych narzędzi, np. imadła.



Zużycie na skutek eksploatacji uchwytu wiertarskiego w pracach związanych z wierceniem w murze lub innych twardych powierzchniach

Silniki

Aby zapewnić długi okres użytkowania, silniki są wyposażone w wentylator chłodzący. Sprawność tego układu chłodzenia bezpośrednio zależy od prędkości obrotowej twornika. Przy zwiększonym obciążeniu silnika, do utrzymania znamionowej liczby obrotów na minutę wymagane jest więcej energii. Przy przedłużonym obciążeniu prędkość obrotowa silnika spada a sprawność chłodzenia szybko się obniża. Następnie dochodzi do wzrostu temperatury silnika, co może prowadzić do krytycznego przegrzania.



Spalony twornik (przeciążony)

Aby uniknąć przegrzania, silnik powinien cały czas być w stanie pracować z optymalną prędkością obrotową. Przegrzany silnik, który nigdy nie może zostać objęty naprawą gwarancyjną, jest prawie zawsze oznaką błędnego zastosowania narzędzia.

Przełączniki i płytki drukowane

Przełączniki, włączniki i płytki drukowane mogą być częściami wrażliwymi na ładunki elektrostatyczne. Jako takie, należy je zawsze przechowywać i montować przy pomocy odpowiednich środków ochrony przeciw ładunkom elektrostatycznym. Uwaga: Przełączniki, włączniki i płytki drukowane są wrażliwe na wysokie natężenie i gorąco spowodowane przeciążeniem narzędzia. Takie usterki nie są nigdy objęte gwarancją.

Lasery

Lasery mogą być naprawiane tylko i / lub kalibrowane w ramach gwarancji przez upoważnionych agentów serwisowych, którzy zostali przeszkoleni i certyfikowani przez DEWALT. Nie próbuj do kalibracji i / lub naprawy produktu, jeśli nie jesteś w pełni wyszkolony i nie posiadasz odpowiedniego wyposażenia do kalibracji.

Jeśli urządzenie ma znamiona uszkodzenia mechanicznego, np. uszkodzona osłona szklana lub wygięta głowica obrotowa wynikające z upadku, narzędzie nie może być przyjęte do naprawy gwarancyjnej.



Jeżeli urządzenie posiada optyczny błąd lub pomiary są rozbieżne, należy odnieść się do instrukcji obsługi w dziale kalibracja / kontrola dokładności. Jeśli zeweryfikowanie dokładności nie rozwiąże problemu, laser należy dostarczyć do autoryzowanego serwisu.

JEDEN BEZPŁATNY PRZEGLĄD W CIĄGU ROKU

W katalogu DEWALT napisano:

Jeśli potrzebujecie konserwacji lub serwisowania swojego narzędzia DEWALT, w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu przysługuje Państwu jedna bezpłatna usługa serwisowa. Zostanie ona przeprowadzona bezpłatnie przez autoryzowanego przedstawiciela serwisowego firmy DEWALT*.

Należy przedstawić dowód zakupu. Obejmuje koszt robocizny. Nie obejmuje akcesoriów ani części zamiennych, chyba że doszło do ich usterki objętej gwarancją.

Umowa na bezpłatny serwis obejmuje następujące pozycje:

- Prawidłowe funkcjonowanie
- Kontrola trwałości szczotek, tam gdzie to stosowne
- Kontrola uchwytu, tam gdzie to stosowne
- Kontrola kabla, tam gdzie to stosowne
- Kontrola błysku, tam gdzie to stosowne
- Wewnętrzne i zewnętrzne czyszczenie
- Kontrola dokładności i kalibracja, tam gdzie to stosowne
- Wymiana części, których usterka jest objęta gwarancją
- Zalecenie użytkownikowi działań, jakie mogą być konieczne, np.:
 - Konserwacja profilaktyczna
 - Wymiana części ulegających zużyciu
 - Wymiana smaru lub uszczelek
- Oznaczenie narzędzia

Wymiana części, których usterka nie jest objęta gwarancją, nie jest objęta Umową Bezpłatnego Serwisowania. Na przykład, wymiana zużytych szczotek lub wymiana smaru lub uszczelek nie są objęte umową.



* Jeden bezpłatny przegląd w ciągu roku nie dotyczy Gwoździarki do Konstrukcji Szkieletowych DEWALT DCN690

INFORMACJE W INTERNECIE

Informacje dostępne na stronie www.2HelpU.com

Nasza witryna serwisowa poświęcona serwisowaniu, 2helpU, zawiera wszystkie informacje o serwisie DEWALT, jakich potrzebujecie:

Dane techniczne naszych produktów:

- Instrukcja obsługi
- Parametry techniczne produktu
- Lista części zamiennych
- Rysunek techniczny

Informacje o naszej sieci przedstawicieli:

- Lista naszych przedstawicieli
- Wyszukiwanie najbliższego przedstawiciela
- Dane przedstawicieli
- Mapa pozwalająca zlokalizować przedstawiciela



Jako Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy macie Państwo pełny dostęp do witryny www.2HelpU.com przez narzędzie handlowe. Poza danymi technicznymi, rysunkami i listami części, 2helpU zawiera schematy okablowania, instrukcje obsługi, instrukcje napraw, biuletyny serwisowe, nagrania wideo i animacje przedstawiające naprawy i informacje szkoleniowe. Zasiób informacji różni się w zależności od produktu i jest regularnie aktualizowany.

