

## **DEWALT Ferramenta elétrica Europeia Garantia, termos e condições**

A DEWALT está confiante na qualidade dos seus produtos e oferece uma excelente garantia para profissionais. Esta declaração de garantia é um complemento, e não interfere de alguma maneira os seus direitos contratuais. A garantia é válida dentro do território dos Estados Membros da União Europeia do Espaço Europeu de Comércio Livre

### **1. Um ano garantia DEWALT Europeia**

Se sua ferramenta DEWALT avariar devido a materiais defeituosos ou de fabricação no prazo de 12 meses a partir da data da compra, DEWALT pode, sujeito às condições de garantia indicado nas secções 2 a 4 abaixo, substituir todas as peças com defeito gratuitamente ou, a nosso critério, substituir a unidade, livre de encargos:

### **2. Condições gerais**

2.1 A garantia DEWALT Europeia está disponível para o utilizador do produto DEWALT, que adquiriu os produtos DEWALT a partir de um revendedor europeu autorizado para uso no exercício da sua atividade profissional. A garantia DEWALT Europeia não está disponível para pessoas que compram o produto DEWALT para efeitos de revenda ou aluguer.

2.2 Esta garantia não é transmissível. Só está disponível para o utilizador do produto DEWALT, que tenha adquirido o produto como identificado no ponto 2.1.

2.3 A garantia é aplicável às ferramentas DEWALT Profissional a menos que especificamente excluídas.

2.3 A reparação ou substituição do produto sob garantia não estende ou renova o período de garantia. O período de garantia começa a partir da data de compra original e termina 12 meses mais tarde.

2.4 A DEWALT reserva-se o direito de recusar qualquer reclamação ao abrigo desta garantia que, na opinião do agente autorizado não seja devido a defeito de material ou de fabricação, ou de acordo com os termos de garantia DEWALT Europeia termos e condições.

2.5 Custos de transporte entre o utilizador do produto DEWALT e do local de compra ou entre o utilizador do produto DEWALT e um centro de assistência autorizado DEWALT, não são cobertos pela garantia DEWALT.

### **3. Produto excluídos da garantia DEWALT Europeia**

Produtos excluídos da garantia DEWALT incluem.

3.1 Os produtos DEWALT que não são fabricados de acordo com a especificação europeia e importados a partir de um revendedor não autorizado a partir de locais fora dos Estados-Membros da União Europeia e zona de comércio Livre Europeia.

3.2 Acessórios em contato com a peça de trabalho consideradas itens consumíveis, por exemplo, brocas, lâminas de serra, discos abrasivos.

3.3 Produtos utilizados para aplicações de produção em série, fornecidos para aluguer, no âmbito de acordos de serviço ou negócio para os contratos das empresas são excluídos e estão sujeitos aos termos de garantia específicos previstos no contrato de fornecimento.

3.4 Produtos com a marca DEWALT fornecidos por parceiros que estão sujeitas a garantia específica de produto ou termos da garantia. Consulte a documentação fornecida com o produto.

3.5 Um produto fornecido como parte de um conjunto que é enviado para uma reparação em garantia e quando o código de fabricação desse produto não coincide com outros produtos do conjunto e / ou da data de compra.

3.6. Ferramentas manuais, vestuário, Equipamento de Proteção Individual

3.7 Produtos utilizados em aplicações ou processos de produção ou de alta utilização, a menos que apoiada por um plano de serviço DEWALT.

### **4. Excluições reclamação de garantia**

As reclamações ao abrigo desta garantia pode ser recusada quando:

4.1 Não pode ser razoavelmente demonstrado a DEWALT, agente de serviço autorizado, que a falha do produto é devido ao material ou defeito de fabricação.

4.2 A falha ou dano é devido ao desgaste efetuadas no produto durante o curso de uso normal. Veja o item 4.14. Todos os produtos estão sujeitos a uso e desgaste durante o uso. Seleção do produto correto é importante.

4.3 O código de fabricação e número de série não pode ser verificada.

4.4 O comprovativo original de compra não é apresentado quando a ferramenta é apresentada para reparação.

4.5 Danos causados pelo uso indevido do produto, incluindo quedas, acidentes ou operações não conformes com as instruções de operação.

4.6 Danos causados pelo uso de acessórios não aprovados DEWALT, anexos ou consumíveis não especificados pelo manual de instruções.

4.7 Qualquer produto, onde uma modificação no produto original ocorreu.

4.8 Qualquer produto, onde o trabalho de reparação ou qualquer tentativa de reparação do produto tenha sido realizada por alguém que não seja um serviço autorizado DEWALT, ou onde uma oficina de reparação utiliza peças DEWALT não genuínos.

4.9 Sobrecarga produto ou uso após um defeito parcial

4.10 Utilização em ambientes anormais incluindo a entrada de fluidos e materiais

4.11 A falta de manutenção ou substituição de peças sujeitas a desgaste.

4.12 O produto é devolvido incompleto ou equipado com componentes não originais

4.13 O defeito do produto é devido a uma atividade alinhamento, ajuste ou montagem a ser realizada pelo operador que é descrita no manual de instruções. *Todos os produtos são inspecionados e verificados durante a fabricação. Qualquer dano ao produto ou desalinhamento identificado no momento da entrega devem ser imediatamente comunicados ao vendedor.*

4.14 A falha ou danos devido ao desgaste de um componente efetuadas no decurso de uma utilização normal. Os seguintes componentes de desgaste estão incluídos, mas não estão limitados aos seguintes exemplos

#### **Componentes comuns**

- Escovas carvão
- Cabos
- Invólucros
- Bucha/mandril
- Flanges
- Fixador lâminas
- Vedantes
- O-Rings
- Lubrificantes, massa

#### **Componentes específicos**

- Conjuntos de reparação

#### **Ferramentas de fixação**

- O-Rings
- Guia do batente
- Molas
- Batentes

#### **Martelos pneumáticos**

- Batente percutor
- Camisa
- Fixador broca
- Roquete

#### **Chaves de impacto**

- Veio
- Fixador
- Impacto

### **5. Reclamação de Garantia**

5.1 Para fazer uma reclamação de garantia contacte o seu revendedor ou consulte a localização mais próxima do agente de reparação autorizado DEWALT em [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com).

5.2 A ferramenta DEWALT deve ser devolvida ao revendedor ou um agente autorizado DEWALT com todas as peças e com a prova de compra original.

5.3 O agente autorizado DEWALT irá inspecionar o produto e confirmar se o pedido de reparação ao abrigo da garantia é válido ou não.

5.4 Quando durante a atividade de reparação em garantia são identificados componentes com desgaste, o agente autorizado pode fornecer um orçamento para a reparação ou substituição de componentes desgastados.

5.5 A falta de garantir que os produtos são mantidos corretamente pode invalidar futuras reclamações.

5.6 Quando a reparação estiver terminada, o produto será devolvido ao local onde foi submetido para reparação em garantia.

## **6. Reclamações de garantia inválidas**

6.1 A DEWALT reserva-se o direito de recusar qualquer reclamação ao abrigo desta garantia, que, na opinião do agente de reparação autorizado não esteja de acordo com os termos e condições de garantia europeia DEWALT.

6.2 Sempre que uma garantia for recusada por um agente autorizado DEWALT, o motivo da recusa será comunicado juntamente com um orçamento da reparação. Sempre que uma garantia for recusada, um orçamento pode ser emitido para a remontagem e troca do produto defeituoso.

## **7. Alterações termos e condições**

7.1 A DEWALT reserva-se o direito de examinar e alterar as suas políticas de garantia, prazos e elegibilidade do produto sem aviso prévio, como a DEWALT considerar adequado.

7.2 Termos e condições atuais estão disponíveis em [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com) ou contacte o seu revendedor DEWALT local, agente de reparação autorizado ou escritório local DEWALT.