

Záručné podmienky pre elektrické náradie DEWALT pre Európu

Spoločnosť DEWALT je presvedčená o kvalite svojho elektrického náradia a ponúka mimoriadnu záruku pre používateľov tohto náradia. Táto záruka sa ponúka v prospech zákazníka a žiadnym spôsobom neovplyvní jeho zmluvné práva ako profesionálneho používateľa alebo zákonné záručné práva ako súkromného neprofesionálneho používateľa. Táto záruka je platná vo všetkých členských štátoch EÚ a európskej zóny voľného obchodu EFTA.

1. Záruka v trvaní JEDNÉHO ROKA na elektrické náradie DEWALT pre Európu

Ak dôjde počas 12 mesiacov od dátumu kúpy Vášho elektrického náradia DEWALT k jeho poškodeniu z dôvodu chyby materiálu alebo výrobné chyby, spoločnosť DEWALT môže v súlade so záručnými podmienkami v nižšie uvedených častiach 2 až 4 vykonať bezplatnú výmenu všetkých poškodených častí alebo podľa vlastného uváženia bezplatnú výmenu celého náradia:

2. Základné podmienky

2.1 Záruka na elektrické náradie DEWALT pre Európu je k dispozícii pôvodným používateľom výrobkov DEWALT, ktoré bolo kúpené u autorizovaných predajcov DEWALT v Európe na použitie v ich remeselníckej alebo profesijnej činnosti. Táto záruka na elektrické náradie DEWALT pre Európu nie je k dispozícii osobám, ktoré kupujú výrobky DEWALT na účely ďalšieho predaja alebo prenájmu.

2.2 Táto záruka nie je prevoditeľná. Je k dispozícii iba pôvodným používateľom výrobkov DEWALT, ktorí kúpili tento výrobok podľa špecifikácie vo vyššie uvedenom bode 2.1.

2.3 Táto záruka sa vzťahuje na elektrické náradie DEWALT pre remeselníkov, ak to nie je výslovne vylúčené.

2.3 Oprava alebo výmena výrobku vykonaná v rámci tejto záruky nepredlžuje alebo neobnovuje lehotu trvania tejto záruky. Táto záruka sa začína dátumom kúpy výrobku a ukončí sa po uplynutí 12 mesiacov.

2.4 Spoločnosť DEWALT si vyhradzuje právo zamietnuť akúkoľvek reklamáciu v rámci tejto záruky, ktorá podľa názoru technika autorizovaného servisu nie je spôsobená chybou materiálu alebo výrobou chybou alebo ktorá nie je v súlade s uvedenými záručnými podmienkami pre elektrické náradie DEWALT pre Európu.

2.5 Záruka DEWALT sa nevzťahuje na náklady na prepravu a dopravu medzi používateľom výrobku DEWALT a miestom kúpy tohto výrobku alebo medzi používateľom výrobku DEWALT a autorizovaným servisom DEWALT.

3. Výrobky vylúčené zo záruky na elektrické náradie DEWALT pre Európu

Vylúčenie zo záruky na elektrické náradie DEWALT sa vzťahuje na nasledujúce výrobky.

3.1 Výrobky, ktoré sa nevyrábajú podľa špecifikácie spoločnosti DEWALT pre Európu a ktoré sa dovážajú od neautorizovaných predajcov z lokácií mimo členských štátov EÚ a zóny voľného obchodu EFTA.

3.2 Príslušenstvo, ktoré sa dostane do kontaktu s obrobkom, sa považuje za spotrebný materiál, napríklad vrtáky, pílové listy, brúsne kotúče.

3.3 Výrobky používané na sériovú výrobu, výrobky dodávané firmám, ktoré sa zaoberajú prenájomom, výrobky dodávané na základe dohôd o poskytovaní služieb a na základe obchodných zmlúv, sú z tejto záruky vylúčené a vzťahujú sa na ne špecifické záručné podmienky uvedené v dodávateľskej zmluve.

3.4 Značkové výrobky DEWALT dodávané partnermi, na ktoré sa vzťahuje špecifická záruka alebo záručné požiadavky. Pozrite dokumentáciu dodávanú s výrobkom.

3.5 Výrobok dodaný ako súčasť súpravy, ktorý je odovzdaný na záručnú opravu, ak sa dátumový kód výroby tohto výrobku alebo dátum jeho kúpy nezhoduje s údajmi pri ďalších výrobkoch v tejto súprave.

3.6 Ručné náradie, oblečenie, osobné ochranné pomôcky

3.7 Výrobky používané vo výrobe a pri aplikáciách alebo postupoch hromadnej výroby, ak nie sú podporované servisným plánom DEWALT.

4. Zamietnutie záručnej reklamácie

Reklamácie v rámci tejto záruky sa môžu odmietnuť v nasledujúcich prípadoch:

4.1 Ak nie je možné zástupcovi autorizovaného servisu DEWALT rozumne predviesť, že je porucha výrobku spôsobená chybou materiálu alebo výrobnou chybou.

4.2 Ak sú poškodenia alebo poruchy výrobku spôsobené bežným opotrebovaním počas normálneho použitia. Pozrite bod

4.14. *Všetky výrobky sú počas použitia vystavené opotrebovaniu. Správna voľba výrobku je dôležitá.*

4.3 Ak nie je možné overiť dátumový kód a výrobné číslo výrobku.

4.4 Ak nie je pri dodaní výrobku z dôvodu reklamácie predložený originálny doklad o jeho kúpe.

4.5 Ak došlo k poškodeniu výrobku, ktoré bolo spôsobené nesprávnym použitím, a to vrátane pádov, nehôd alebo pracovných operácií, ktoré sa nezhodovali s pokynmi na použitie tohto výrobku.

4.6 Ak došlo k poškodeniu výrobku, ktoré bolo spôsobené použitím príslušenstva a

doplnkov, ktoré neboli schválené spoločnosťou DEWALT alebo použitím spotrebných dielov, ktoré neboli špecifikované v návode.

4.7 Ak ide o akýkoľvek výrobok, pri ktorom došlo k vykonaniu jeho úprav.

4.8 Ak ide o výrobok, pri ktorom došlo k oprave vykonanej inou osobou než pracovníkom autorizovaného servisu DEWALT alebo keď sa pri oprave použili iné než originálne diely DEWALT.

4.9 Ak došlo k preťaženiu výrobku alebo ak sa pokračovalo v použití výrobku po jeho čiastočnom zlyhaní.

4.10 Ak došlo k použitiu výrobku v abnormálnom prostredí, vrátane vniknutia kvapalín alebo iných materiálov do výrobku.

4.11 Ak sa nevykonala predpísaná údržba alebo výmena spotrebných dielov.

4.12 Ak došlo k dodaniu nekompletného výrobku alebo výrobku, ktorý bol opatrený neoriginálnymi komponentmi.

4.13 Ak bola chyba výrobku spôsobená nastavením alebo montážnym postupom, ktorý vykonával používateľ a ktorý je popísaný v návode na obsluhu. *Všetky výrobky sa počas výroby prezerajú a kontrolujú. Akékoľvek poškodenia alebo nezrovnalosti na výrobku zistené pri jeho dodaní sa musia ihneď oznámiť predajcovi.*

4.14 Poškodenia alebo poruchy spôsobené bežným opotrebovaním komponentu počas normálneho použitia. Spotrebné komponenty zahŕňajú, ale nie sú obmedzené iba na nasledujúce príklady

Bežné komponenty

- Uhlíky
- Napájacie káble
- Puzdrá
- Skľučovadlá
- Prírubby
- Držiaky pracovných nástrojov
- Tesnenia
- O-krúžky
- Mazivá, mazacie tuky

Špecifické komponenty výrobku

- Servisné súpravy

Upevňovacie náradie

- O-krúžky
- Rázové piesty
- Pružiny
- Tlmiče rázov

Kladivá

- Rázové kusy
- Valce
- Držiaky nástrojov
- Račne

Rázové náradie

- Upínací systém
- Držiak nástrojov
- Rázový kus

5. Vytvorenie reklamácie v rámci záruky

5.1 Ak chcete vytvoriť záručnú reklamáciu, kontaktujte Vášho predajcu alebo nájdite adresu najbližšieho autorizovaného servisu DEWALT na adrese www.2helpU.com.

5.2 Náradie DEWALT sa musí odovzdať predajcovi alebo zástupcovi autorizovaného servisu DEWALT kompletne so všetkými dielmi a s originálnym dokladom o kúpe.

5.3 Zástupca autorizovaného servisu DEWALT výrobok skontroluje a potvrdí, či je nárok na opravu v rámci záruky oprávnený alebo nie.

5.4 V prípade, keď sa počas záručnej opravy zistia opotrebované diely, záručný servis môže poskytnúť cenové ponuky týkajúce sa opravy alebo výmeny opotrebovaných dielov.

5.5 Ak sa nezaistí vykonávanie správnej údržby výrobku, môže dôjsť k zrušeniu nároku na budúce reklamácie.

5.6 Hneď ako sa oprava výrobku dokončí, výrobok sa vráti na miesto, kde bol odovzdaný na opravu v rámci tejto záruky.

6. Neplatné reklamácie v rámci záruky

6.1 Spoločnosť DEWALT si vyhradzuje právo zamietnuť akúkoľvek reklamáciu v rámci tejto záruky, ktorá podľa názoru

technika autorizovaného servisu nie je v súlade s uvedenými záručnými podmienkami spoločnosti DEWALT pre Európu.

6.2 Ak je reklamácia v rámci záruky zástupcom autorizovaného servisu DEWALT zamietnutá, dôvod tohto zamietnutia sa oznámi spoločne s odhadovanou cenou opravy výrobku. Ak je reklamácia v rámci záruky zamietnutá, za opätovnú montáž a vrátenie chybného výrobku sa môžu naúčtovať poplatky.

7. Zmeny záručných podmienok

7.1 Spoločnosť DEWALT si vyhradzuje právo preskúmať a zmeniť svoju záručnú politiku, lehoty a spôsobilosť výrobku bez predchádzajúceho upozornenia tak, ako bude považovať za vhodné.

7.2 Aktuálne záručné podmienky sú k dispozícii na internetovej adrese www.2helpU.com. Alebo kontaktujte najbližšieho autorizovaného predajcu DEWALT, autorizovaný servis alebo najbližšie zastúpenie spoločnosti DEWALT.